

Personal Pay unifica sua operação financeira e alcança 99% de efetividade em conciliação a Simetrik

Como o Personal Pay eliminou processos duplicados, automatizou controles críticos e conquistou visibilidade em tempo real sobre mais de 480 milhões de registros, transformando seu controle financeiro em uma fase de crescimento acelerado.

99%

De efetividade em conciliação

5 min

Para conciliar mais de 2,4 milhões de transações

90%

De redução no tempo de conciliação

+480M

De registros processados desde julho de 2025

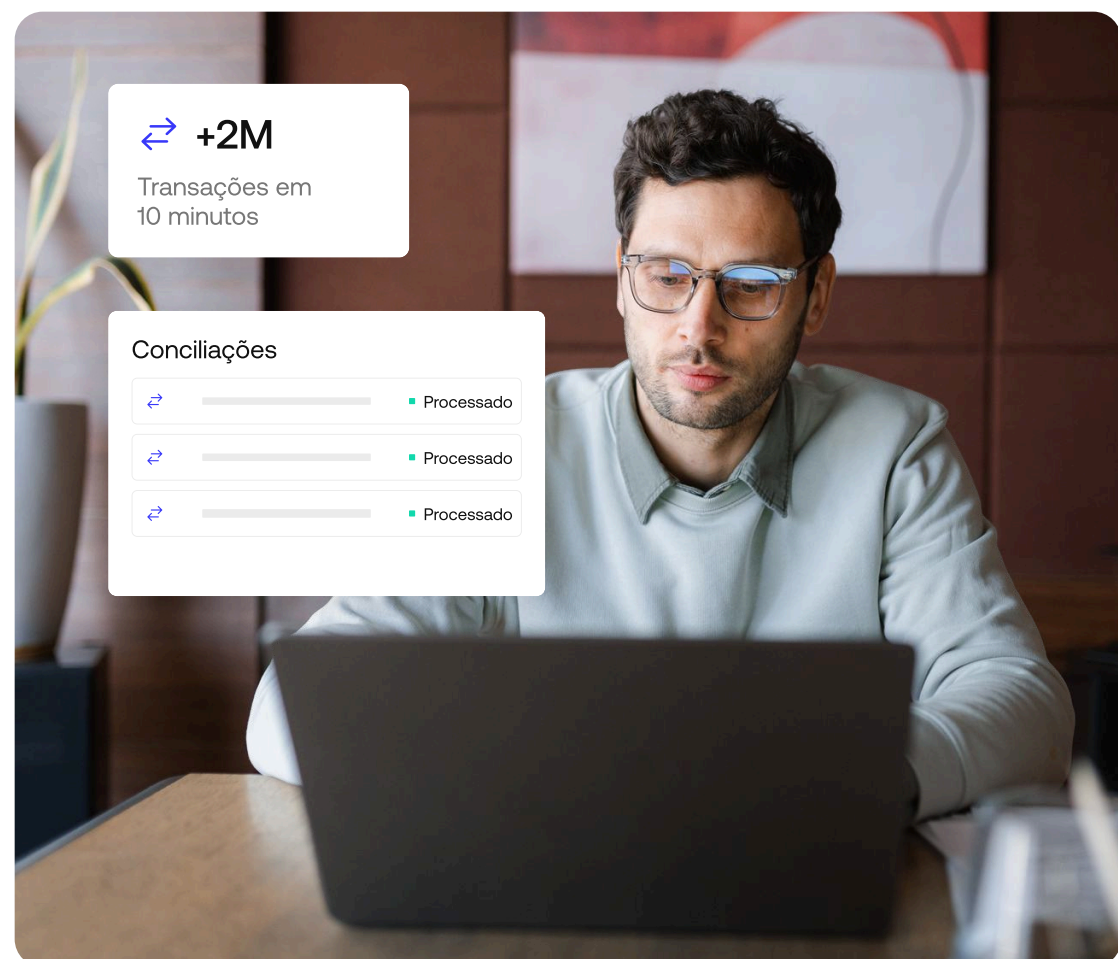
17

Conciliações ativas em produção

3

Modelos contábeis automatizados para SAP

Personal Pay, carteira digital da Argentina com 4,7 milhões de usuários, quintuplicou sua base em quatro anos, enfrentando uma complexidade operacional sem precedentes. Conciliar diariamente milhões de transferências, pagamentos e cobranças via QR Code, cartões pré-pagos, microcrédito e BNPL com ferramentas fragmentadas, SAP Audit e Power BI em infraestrutura compartilhada gerava silos, processos duplicados e um limite tecnológico que impedia a escalabilidade.



A Simetrik, Personal Pay consolidou todos os seus fluxos em uma única fonte da verdade, entregando o projeto um mês antes do previsto. Atualmente, processa 2,4 milhões de transações em 5 minutos com 99,9% de efetividade automática, reduziu em 90% o tempo de conciliação e automatizou a contabilidade diária para o SAP seguindo a estratégia Clean Core.

Antes da Simetrik	Depois da Simetrik
✗ Sistemas fragmentados e frágeis (uso do SAP Audit e painéis em Power BI hospedados em um servidor compartilhado da Telecom).	✓ Plataforma unificada e dedicada, com ingestão de dados 100% automatizada (do início ao fim) via S3/SFTP.
✗ Limitação de tamanho dos arquivos, obrigando a equipe a dividi-los manualmente em 3 ou 4 partes para realizar o carregamento.	✓ Alta capacidade de escalabilidade, processando 2,4 milhões de transações em apenas 5 minutos.
✗ Trabalho em silos, com dois processos paralelos e desconectados (operações conciliava no Power BI e Finanças no SAP).	✓ Fluxo único e integrado como fonte única da verdade, reduzindo em 90% o tempo de conciliação.
✗ Contabilização manual, reativa e executada apenas uma vez por mês (os movimentos de outubro só eram refletidos em novembro).	✓ Estratégia Clean Core com geração automática de lançamentos contábeis para o SAP por meio de 3 execuções programadas por dia.
✗ Escopo limitado a um único produto de transferências, em que divergências e erros operacionais eram identificados apenas no mês seguinte.	✓ Controle em tempo real para 6 produtos operando em paralelo, com 99,9% de efetividade automática.
✗ Verificação manual e trabalhosa dos fundos na a conta de recebíveis para atender às exigências do Banco Central (BCRA).	✓ Governança completa com controles automatizados de saldos, alertas antecipados para mitigação de fraudes e trilha de auditoria imutável.
✗ Dependência das equipes de TI/Desenvolvimento para criar ou modificar conciliações.	✓ Total autonomia da equipe financeira para desenhar, construir e ajustar conciliações sem dependência de terceiros.

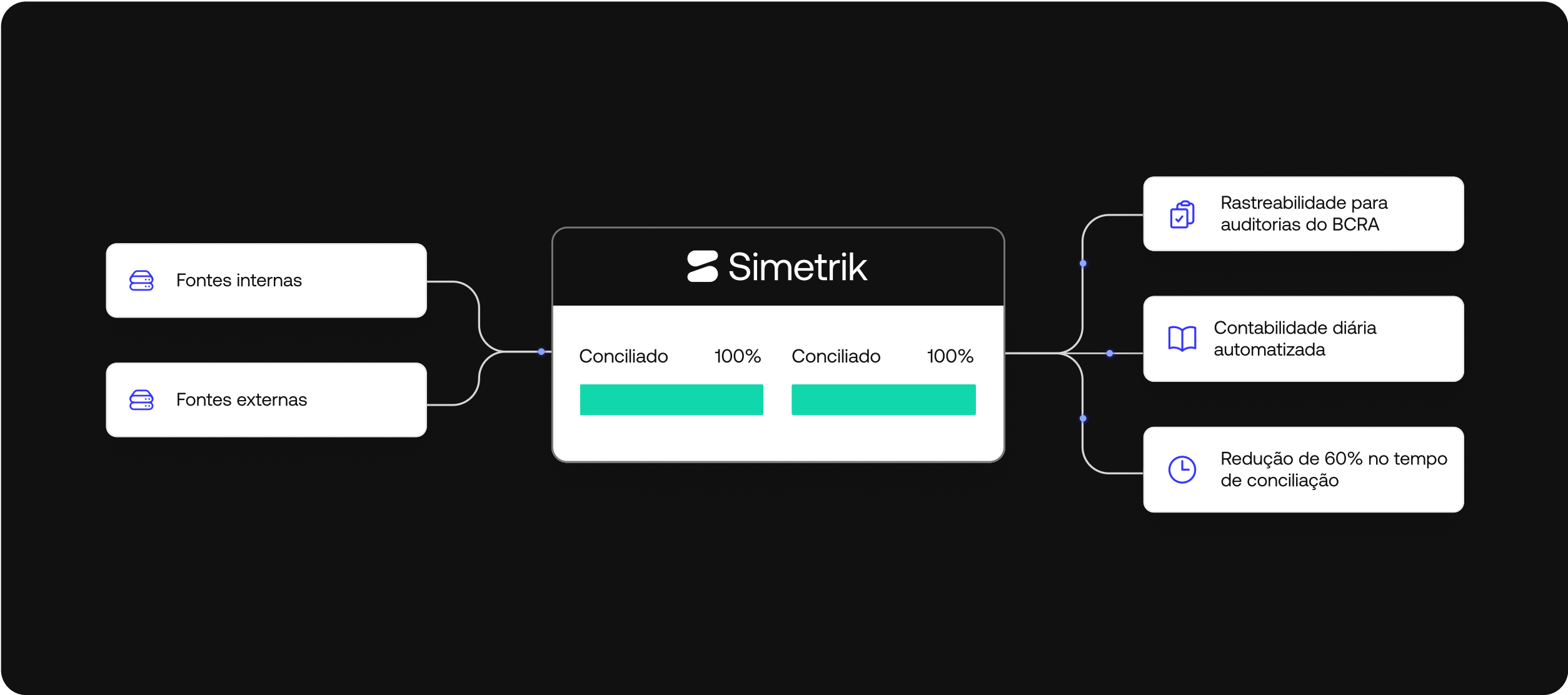
O desafio

Personal Pay enfrentava uma operação de alta complexidade transacional, integrando fluxos críticos de transferências e pagamentos via QR Code, processamento de cartões pré-pagos e um portfólio crescente de microcrédito e BNPL. Com aproximadamente 60 milhões de registros mensais e uma base em rápida expansão de 4,7 milhões de usuários, a carteira digital precisava operar sob os rigorosos padrões de conformidade e auditoria do Banco Central da República Argentina (BCRA). O modelo anterior apresentava quatro desafios estruturais que limitavam sua escalabilidade:

⚠ Limite tecnológico e alta carga operacional manual As ferramentas financeiras não suportavam o volume de uma operação fintech. O módulo SAP Audit não processava arquivos de grande porte, obrigando a equipe a fragmentá-los manualmente em 3 ou 4 partes para realizar o carregamento. Isso aumentava a dependência operacional e o risco de erro humano.	⚠ Infraestrutura frágil e risco de interrupção Os processos em Power BI dependiam de um servidor compartilhado da Telecom, gerando filas de processamento e problemas de desempenho. Essa instabilidade chegou a provocar 1,5 dia de indisponibilidade total no processo de conciliação, comprometendo a visibilidade operacional do negócio.
📄 Silos operacionais e processos duplicados A ausência de uma plataforma centralizada gerava ineficiências e custos ocultos. Operações executava uma conciliação diária no Power BI, enquanto Finanças mantinha um controle quase idêntico no SAP Audit: dois processos paralelos e desconectados, sem uma fonte única da verdade.	🕒 Visibilidade financeira tardia e pressão regulatória A contabilização era executada manualmente uma vez por mês (os chargebacks de outubro eram registrados apenas em novembro). Esse atraso dificultava a identificação tempestiva de anomalias e aumentava a pressão das auditorias do BCRA, que exigiam validação manual dos fundos a conta de recebíveis.

A solução com Simetrik

Com um ecossistema que ultrapassou 4,7 milhões de usuários e operando sob o marco regulatório do BCRA, a Personal Pay a Simetrik como seu núcleo unificado de controle financeiro e operacional. A plataforma substituiu ferramentas fragmentadas, estruturando a operação em um modelo automatizado, escalável e em tempo real. O escopo incluiu:



Cash In

Conciliação de transferências e pagamentos via QR Code

Controle diário das entradas transacionais por meio de 7 conciliações ativas, validando automaticamente cada movimentação de transferências e cobranças via QR Code entre bases internas e externas, com múltiplas validações por produto.

Claims & Chargebacks

Rastreabilidade do início ao fim de cartões pré-pagos

Controle de todo o ciclo de processamento de cartões: autorizações, contestações e chargebacks, com monitoramento do comportamento dos cartões para prevenção de perdas operacionais.

Accounting Automation

Lançamentos contábeis automáticos e estratégia Clean Core

Geração automática de lançamentos contábeis para o SAP por meio de três execuções diárias, eliminando os registros manuais mensais e mantendo o ERP livre de desenvolvimentos customizados.

Cash Out

Gestão de saídas de recursos e saques

Validação automática dos fluxos de saída dentro do ecossistema de pagamentos e transferências, garantindo a rastreabilidade de cada saque e transferência efetuada, com detecção de divergências em tempo real.

Unified Oversight & Alerts

Visibilidade executiva e conformidade com o BCRA

Controle automatizado de empréstimos BNPL (ativos e vencidos) e verificação de recursos na a conta de recebíveis, com alertas antecipados e rastreabilidade para auditorias do BCRA.

Principais benefícios

- ✓

Redução de 90% no tempo de conciliação
Mais de 2 milhões de transações processadas em 5 minutos, com 99,9% de efetividade automática, eliminando processos manuais e silos operacionais.
- ✓

Contabilidade diária automatizada
Três modelos do Tradutor Contábil geram lançamentos para o SAP três vezes ao dia, substituindo um processo manual e reativo realizado no mês seguinte.
- ✓

Autonomia total sobre a operação financeira
A equipe desenha e ajusta conciliações sem depender de outras áreas e ainda explora controles para processos como ajustes manuais, tudo a partir de uma única fonte da verdade.
- ✓

Implementação recorde: 1 mês antes do previsto
17 conciliações ativas e 3 modelos contábeis colocados em produção para 3 ecossistemas em tempo recorde.
- ✓

De infraestrutura frágil para uma plataforma dedicada
A operação deixou de depender de servidores compartilhados que geravam até 1,5 dia de indisponibilidade. Ingestão 100% automatizada via S3/SFTP.
- ✓

Conformidade regulatória com o BCRA fortalecida
Validação automatizada dos fundos a conta de recebíveis, com alertas antecipados para prevenção de perdas e trilha de auditoria imutável.

“A implementação da Simetrik representou um passo fundamental na unificação dos dados entre Finanças e Operações, permitindo migrar de processos manuais para um ambiente centralizado, organizado e mais confiável.

Essa integração não apenas otimizou nossa capacidade de resposta a irregularidades operacionais, mas também transformou nossa dinâmica de trabalho por meio da automação na detecção e execução de ajustes em massa.

Como resultado, fortalecemos significativamente a autonomia da equipe, que agora consegue gerenciar configurações diretamente na plataforma e praticamente eliminar a dependência de terceiros, tornando a operação muito mais ágil e eficiente.”

Fabian Manenti - Owner de Serviços Administrativos
Franco Nahuel Sarmiento - Analista de Usuários-Chave Pay



Fintech de pagamentos digitais com ampla atuação na Argentina

Personal Pay é a carteira digital da Personal, um aplicativo móvel que conecta as pessoas ao seu dinheiro de forma simples e ágil. Com mais de 4,7 milhões de clientes, a Personal Pay oferece um conjunto de serviços financeiros digitais que fortalecem a economia do dia a dia das pessoas e impulsionam a inclusão financeira no país e na região.



Plataforma de IA para conciliação e controle financeiro

Nossa missão é capacitar as equipes financeiras com as ferramentas necessárias para operar com velocidade, precisão e confiança. Combinamos IA e tecnologia No-Code para automatizar conciliações complexas, implementar controles financeiros abrangentes e oferecer uma fonte única da verdade. Hoje, mais de 160 empresas líderes em todo o mundo confiam na Simetrik para gerenciar bilhões de transações, reduzir perdas e acelerar o crescimento.

Pronto para transformar sua operação financeira?

Visite simetrik.com >