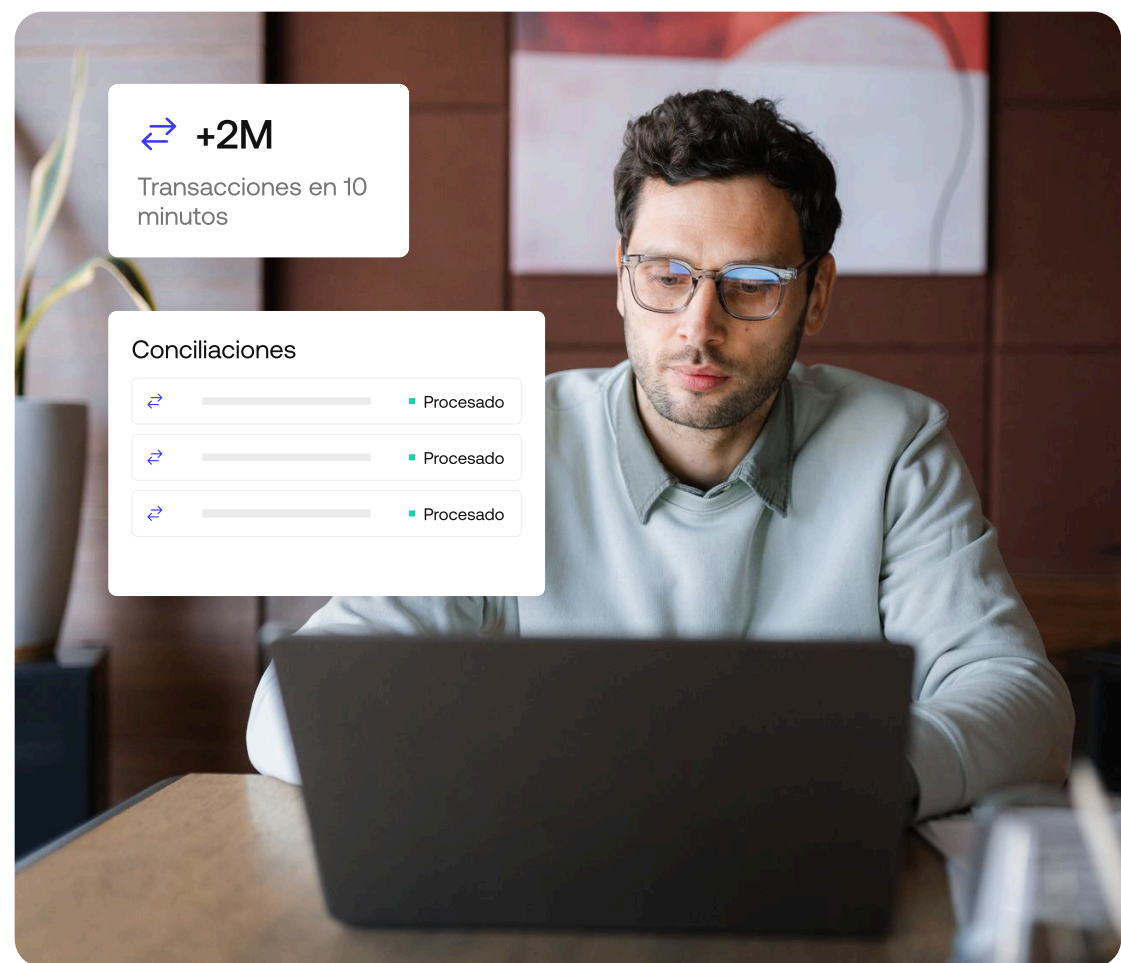


Personal Pay unifica su operación financiera y alcanza el 99% de efectividad en conciliación con Simetrik

Cómo Personal Pay eliminó procesos duplicados, automatizó controles críticos y ganó visibilidad en tiempo real sobre más de 480 millones de registros, transformando su control financiero en una etapa de crecimiento acelerado.

99% De efectividad en conciliación	5 min Para conciliar +2.4M de transacciones	90% De reducción en tiempos de conciliación
+480M De registros procesados desde julio 2025	17 conciliaciones activas en producción	3 Modelos contables automatizados hacia SAP

Personal Pay, la billetera virtual de Argentina con 4,7 millones de usuarios, quintuplicó su base en cuatro años enfrentando una complejidad operacional sin precedentes. Conciliar diariamente millones de transferencias, pagos y cobros con QR, tarjetas prepagas, microcréditos y BNPL con herramientas fragmentadas, SAP "Auditar" y Power BI en infraestructura compartida, generaba silos, procesos duplicados y un techo tecnológico que impedía escalar.



Con Simetrik, Personal Pay consolidó todos sus flujos en una única fuente de la verdad, entregando el proyecto un mes antes de lo proyectado. Hoy procesa 2.4 millones de transacciones en 5 minutos con 99.9% de efectividad automática, redujo en un 90% sus tiempos de conciliación y automatizó la contabilidad diaria hacia SAP con estrategia "Clean Core".

Antes de Simetrik	Después de Simetrik
✗ Sistemas fragmentados y frágiles (Uso de SAP "Auditar" y tableros de Power BI alojados en un servidor compartido de Telecom).	✓ Plataforma unificada y dedicada, con ingesta de datos 100% automática (End-to-End) vía S3/SFTP.
✗ Limitación de peso en archivos, obligando al equipo a dividirlos manualmente en 3 o 4 partes para poder cargarlos.	✓ Alta capacidad escalable, logrando procesar 2.4 millones de transacciones en solo 5 minutos.
✗ Trabajo en silos con 2 procesos paralelos y desconectados (Operaciones conciliaba en Power BI y Finanzas en SAP).	✓ Un solo flujo integrado como única fuente de verdad, logrando una reducción del 90% en los tiempos de conciliación.
✗ Contabilización manual, reactiva y ejecutada una vez al mes (los movimientos de octubre se reflejaban apenas en noviembre).	✓ Estrategia "Clean Core" con generación automática de asientos hacia SAP mediante 3 corridas programadas al día.
✗ Alcance limitado a un solo producto de transferencias donde las diferencias y errores operativos se detectaban al mes siguiente.	✓ Control en tiempo real para 6 productos entregados en paralelo con 99.9% de efectividad automática.
✗ Verificación manual y tediosa de los fondos en cuenta recaudadora para cumplir con las exigencias del Banco Central (BCRA).	✓ Gobernanza total con controles automatizados de saldos, alarmas tempranas para mitigación de fraude y pista de auditoría inalterable.
✗ Dependencia de equipos de IT/desarrollo para crear o modificar conciliaciones.	✓ Autonomía total del equipo financiero para diseñar, construir y ajustar conciliaciones sin intermediarios.

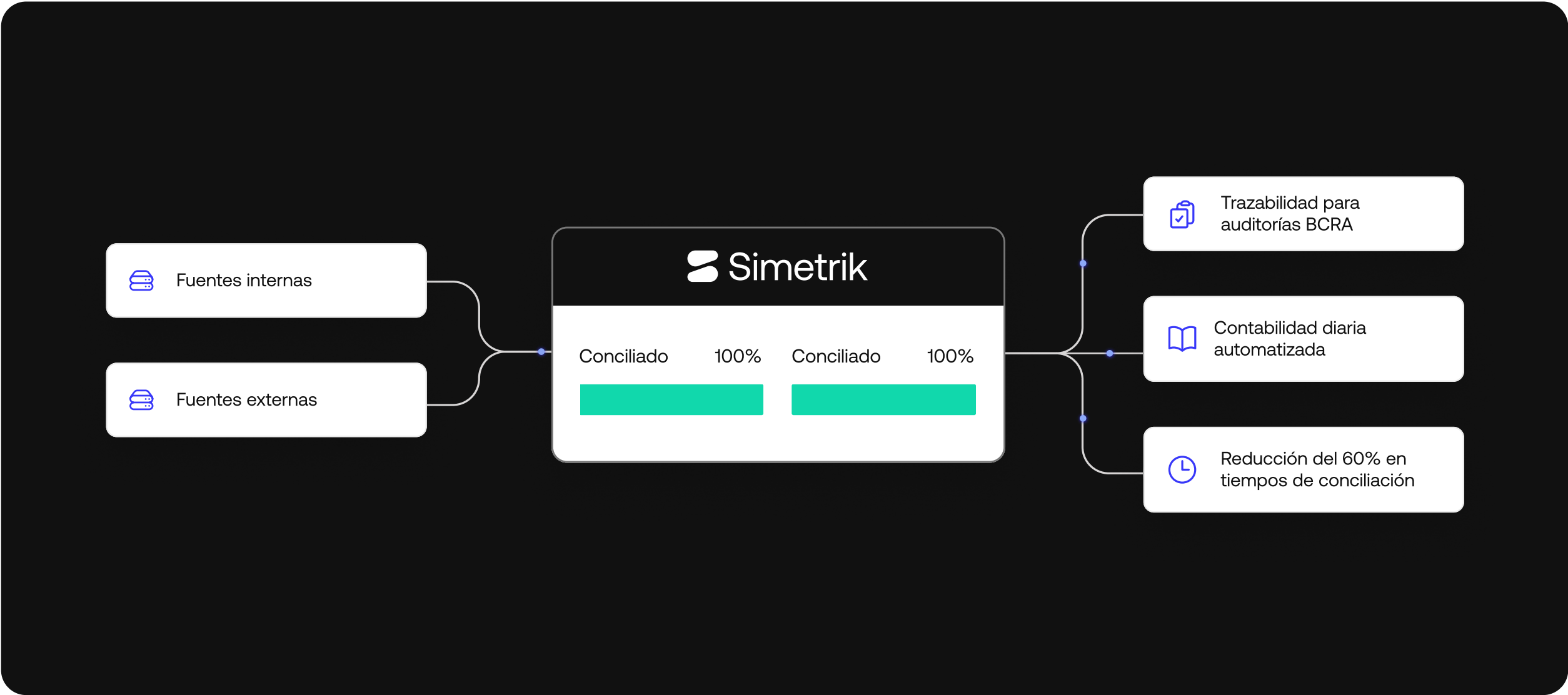
El desafío

Personal Pay enfrentaba una operación de alta complejidad transaccional, integrando flujos críticos de transferencias y pagos QR, procesamiento de tarjetas prepagas y un creciente portafolio de microcréditos y BNPL. Con aproximadamente 60 millones de registros mensuales y una base en rápida expansión de 4,7 millones de usuarios, la billetera debía operar bajo los estrictos estándares de cumplimiento y auditoría del Banco Central de la República Argentina (BCRA). El modelo previo presentaba cuatro tensiones estructurales que limitaban su escalabilidad:

⚠ Límite tecnológico y alta carga manual Las herramientas financieras no soportaban el volumen fintech. El módulo "Auditar" de SAP no procesaba archivos de gran tamaño, obligando a fraccionarlos manualmente en 3 o 4 partes para poder cargarlos. Esto incrementaba la dependencia operativa y el riesgo de error humano.	⚠ Infraestructura frágil y riesgo de interrupción Los procesos en Power BI dependían de un servidor compartido de Telecom, generando encolamiento de tareas y problemas de rendimiento. Esta inestabilidad llegó a provocar 1,5 días de inactividad total en el proceso de conciliación, paralizando la visibilidad del negocio.
📄 Silos operativos y procesos duplicados La falta de una plataforma centralizada generaba ineficiencias y costos ocultos. Operaciones ejecutaba una conciliación diaria en Power BI mientras Finanzas corría un control casi idéntico en SAP Auditar: dos procesos desconectados en paralelo, sin una única fuente de la verdad.	🕒 Visibilidad financiera tardía y presión regulatoria La contabilización se ejecutaba manualmente una vez al mes (los contracargos de octubre se registraban en noviembre). Este desfase impedía detectar anomalías a tiempo y aumentaba la presión de auditoría frente al BCRA, que exigía validar manualmente los fondos en cuenta recaudadora.

La solución con Simetrik

Con un ecosistema que superó los 4,7 millones de usuarios y bajo el marco regulatorio del BCRA, Personal Pay implementó Simetrik como su núcleo unificado de control financiero y operativo. La plataforma reemplazó herramientas fragmentadas, estructurando la operación bajo un modelo automatizado, escalable y en tiempo real. El alcance incluyó:



Cash In

Conciliación de transferencias y pagos QR

Control diario de ingresos transaccionales mediante 7 conciliaciones activas, validando automáticamente cada movimiento de transferencias y cobros QR contra bases internas y externas con barridas múltiples por producto.

Claims & Chargebacks

Trazabilidad end-to-end de tarjetas prepagas

Control del ciclo completo de Global Processing: autorizaciones, presentaciones y contracargos, con seguimiento del padrón de tarjetas para prevenir pérdidas operativas.

Accounting Automation

Asientos automáticos y estrategia "Clean Core"

Generación automática de asientos hacia SAP mediante 3 corridas diarias, eliminando el registro manual mensual y manteniendo el ERP libre de desarrollos a medida.

Cash Out

Gestión de salidas de fondos y retiros

Validación automática de los flujos de salida dentro del ecosistema de pagos y transferencias, asegurando la trazabilidad de cada retiro y transferencia saliente con detección de discrepancias en tiempo real.

Unified Oversight & Alerts

Visibilidad ejecutiva y cumplimiento BCRA

Control automatizado de préstamos BNPL (activos y caídos) y verificación de fondos en la cuenta recaudadora, con alarmas tempranas y trazabilidad para auditorías del BCRA.

Principales beneficios

- ✓

Reducción del 90% en tiempos de conciliación
Más de 2 millones de transacciones procesadas en 5 minutos con 99.9% de efectividad automática, eliminando los procesos manuales en silos.
- ✓

Contabilidad diaria automatizada
3 modelos del Traductor Contable generan asientos hacia SAP tres veces al día, reemplazando un proceso manual reactivo a mes vencido.
- ✓

Autonomía total sobre la operación financiera
El equipo diseña y ajusta conciliaciones sin depender de otras áreas, e incluso explora controles para procesos como ajustes manuales, todo desde una única fuente de la verdad.
- ✓

Implementación récord: 1 mes antes de lo proyectado
17 conciliaciones activas y 3 modelos contables desplegados en producción para 3 ecosistemas en tiempo récord.
- ✓

De infraestructura frágil a plataforma dedicada
La operación dejó de depender de servidores compartidos que provocaban hasta 1,5 días de inactividad. Ingesta 100% automática vía S3/SFTP.
- ✓

Cumplimiento regulatorio BCRA fortalecido
Verificación automatizada de fondos en cuenta recaudadora con alarmas tempranas para prevención de pérdidas y pista de auditoría inalterable.

“La implementación de Simetrik representó un paso fundamental en la unificación de datos entre Finanzas y Operaciones, permitiéndonos migrar de procesos manuales hacia un entorno centralizado, ordenado y mas confiable.

Esta integración no solo optimizó nuestra capacidad de respuesta ante irregularidades operativas, sino que transformó nuestra dinámica de trabajo, a través de la automatización en la detección y ejecución de ajustes masivos.

Como resultado, fortalecimos significativamente la autonomía del equipo, pudiendo gestionar configuraciones directamente en la plataforma y eliminando casi por completo la dependencia de terceros, lo que se traduce en una operación mucho más ágil y eficiente.”

Fabian Manenti - Owner Servicios Administrativos
Franco Nahuel Sarmiento - Analista usuarios claves Pay



Fintech de pagos digitales con alcance masivo en Argentina

Personal Pay es la billetera virtual de Personal, una aplicación móvil que conecta a las personas con su dinero, de manera ágil y sencilla. Con más de 4.7 millones de clientes, Personal Pay ofrece una propuesta de servicios financieros digitales que potencian la economía cotidiana de las personas e impulsan la inclusión financiera del país y la región.



Plataforma de IA para la conciliación y control financiero

Nuestra misión es empoderar a los equipos financieros con las herramientas necesarias para operar con velocidad, precisión y confianza. Combinamos IA y tecnología No Code para automatizar conciliaciones complejas, implementar controles financieros completos y ofrecer una única fuente de verdad. Hoy, más de 160 empresas líderes en el mundo confían en nosotros para gestionar miles de millones de transacciones, reducir pérdidas y acelerar el crecimiento.

¿Listo para transformar tu operación financiera?

Visita simetrik.com >