

PayU alcança 229% de ROI e recupera perdas ocultas com a Simetrik

Como a PayU recuperou controle, agilidade e milhões em perdas invisíveis com a Simetrik

1.48 bps

em discrepâncias identificadas e prevenidas

+987

fluxos de conciliação automatizados

229% ROI

desde março de 2022

2 semanas

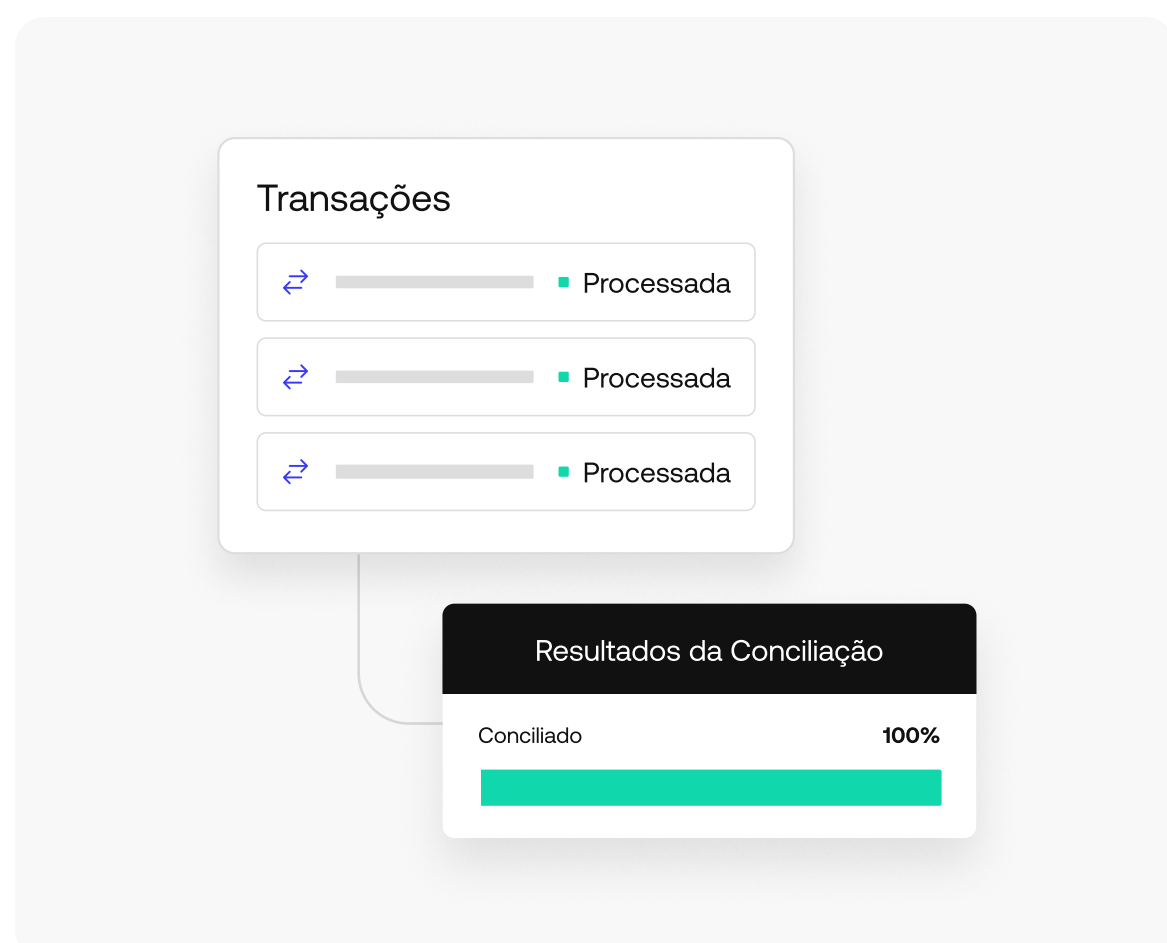
para lançar novos métodos de pagamento (antes: 4 semanas)

7 países

com cobertura total (ARG, BRA, CHL, COL, MEX, PAN, PER)

A complexidade operacional da PayU crescia junto com sua expansão na América Latina. Cada país tinha regras próprias, múltiplos adquirentes e ferramentas pouco conectadas. Conciliar tudo isso, diariamente e com precisão, tornou-se uma tarefa extremamente desafiadora... até a chegada da Simetrik.

Antes, apenas as vendas eram conciliadas automaticamente. O restante — parcelas, chargebacks, estornos, impostos, dezenas de milhões de transações mensais — ficava em uma zona cinzenta crítica para a operação. Essa limitação impedia a empresa de saber, em tempo hábil, os valores reais devidos por cada adquirente, gerando incerteza financeira e risco operacional.



Desde que implementou a Simetrik, a PayU automatizou mais de 987 fluxos de conciliação, recuperou 1,48 pontos-base do seu volume processado e eliminou silos e ferramentas obsoletas. A implementação não apenas melhorou o controle, como também acelerou sua capacidade de escalar: novos métodos de pagamento em 2 semanas (antes eram 4 semanas) e um ROI superior a 229%.

Hoje, a operação da PayU e a equipe de Finanças e Operações avançam com muito mais velocidade, garantindo o controle de ponta a ponta necessário para escalar de forma segura e rentável.

Antes da Simetrik

- ✗ PayU só conseguia controlar transações de pagamento único e era limitado no controle dos reembolsos, a apenas dois fluxos de reconciliação diferentes.
- ✗ Equipes de dados dedicadas, desenvolvimento interno ineficiente e ferramenta restrita apenas ao Brasil.
- ✗ Vazamentos devido a cálculos incorretos de impostos e retenções, débitos duplos e nenhuma maneira de contestar estornos ou reembolsos em tempo hábil.
- ✗ 4 semanas para configurar e lançar um novo método de pagamento.

Depois da Simetrik

- ✓ Mais de 987 varreduras de reconciliação, 227 chaves de cruzamento configuradas e cobertura completa para todos os cenários (parcelamentos, reembolsos, estornos).
- ✓ Plataforma SaaS unificada e única fonte de verdade; economia em infraestrutura, times de dados e ferramentas isoladas.
- ✓ 1,48 pontos-base de volume processado identificado e recuperado de vazamentos.
- ✓ 2 semanas para lançar novos meios de pagamento, sem depender de TI.

O desafio



Falta de visibilidade transacional

Sem uma visão completa do ciclo de vida da transação, a PayU não conseguia detectar nem quantificar a tempo impostos e retenções em excesso ou mal aplicados, débitos duplicados ou estornos, impactando diretamente sua margem.



Parcelamentos, devoluções parciais e taxas fora de controle

Os fluxos mais complexos — pagamentos parcelados, estornos, reembolsos totais e parciais — ficavam fora da conciliação automática, gerando lacunas contábeis difíceis de auditar e justificar perante terceiros.



Dependência de processos manuais e fragmentados

A equipe de Finanças e Operações gastava horas baixando relatórios manualmente e cruzando planilhas isoladas, o que tornava os fechamentos mais lentos e aumentava o risco de erro humano.



Equipes de Finanças e Operações sem autonomia nem rastreabilidade

Cada nova integração com um método de pagamento, mudança regulatória ou necessidade operacional exigia intervenção das equipes de dados para criar regras e ajustes. Isso aumentava os prazos e diluía a responsabilidade pelos resultados.

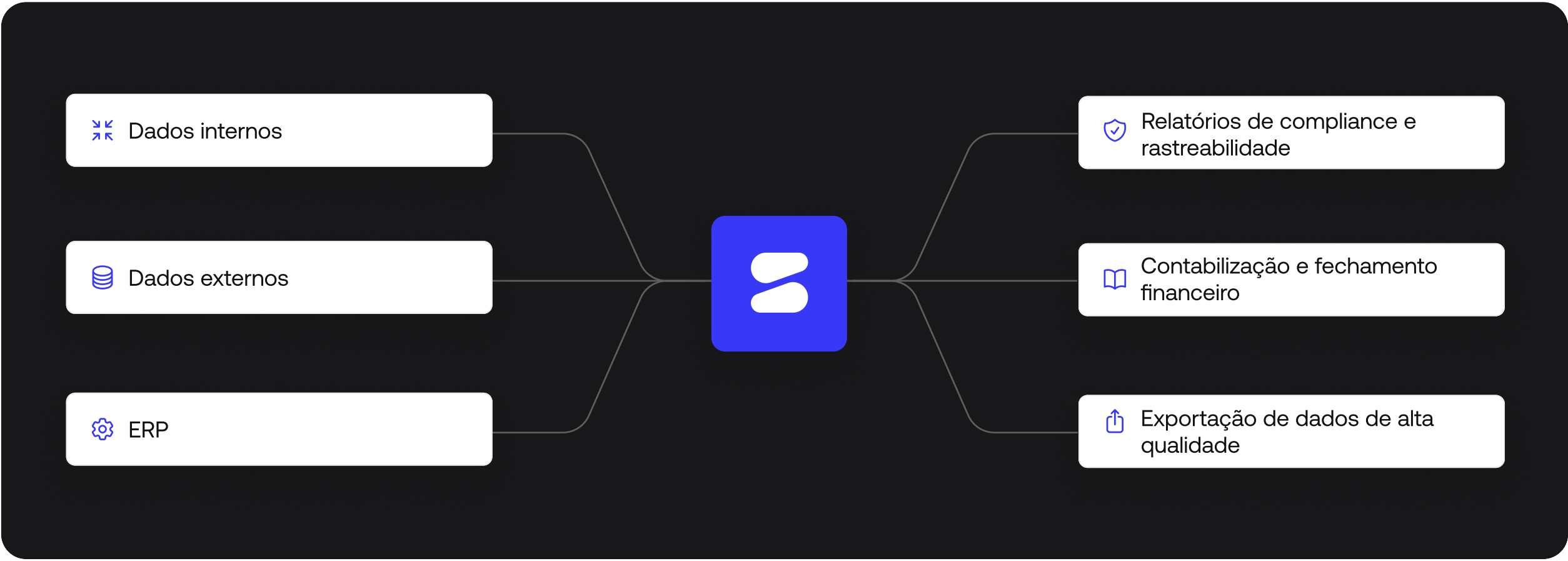


Ferramentas internas limitadas (In-House Tool) e locais

As soluções herdadas conciliavam apenas um tipo de transação (pagamentos únicos) e exigiam manutenção cara. Além disso, cada país operava com regras diferentes, aumentando a complexidade e os custos de TI.

A solução com a Simetrik

Com um crescimento acelerado e pressão regulatória regional, a PayU precisava contar com controles diários e evidências auditáveis. Cada dia sem visibilidade expunha a PayU a perdas e a disputas não sustentáveis com bancos e comerciantes. Com a Simetrik, a PayU transformou sua operação em uma infraestrutura financeira robusta, flexível e preparada para escalar.



Conciliador universal e No-Code

A equipe de Finanças e Operações desenha e mantém, de forma autônoma, 227 chaves de cruzamento e mais de 987 varreduras, alcançando cobertura de 99,9% dos casos.

Arquitetura integrada e pronta para escalar

Desenvolvimentos internos e uma ferramenta contratada apenas para o Brasil foram totalmente substituídos; além disso, a Simetrik se conecta ao Snowflake, com possibilidade de publicar lançamentos diretamente no ERP.

Visibilidade em tempo real (event-triggered)

Dashboards diários atualizados com KPIs cruciais, facilitando decisões diárias baseadas em dados.

Flexibilidade operacional diante de qualquer mudança

A arquitetura parametrizável da Simetrik permite que a PayU e a equipe de Finanças e Operações se adaptem rapidamente a mudanças regulatórias ou relatórios de terceiros, sem desenvolvimentos adicionais.

Implementação flexível e escalável

Durante a implementação, foi simples fazer ajustes em tempo real, e hoje a PayU habilita e controla novos métodos de pagamento em 2 semanas, acelerando a inovação de produto e reduzindo o custo de oportunidade.

“A Simetrik nos deu mais controle e a velocidade que precisávamos para escalar operações e proteger nossa margem.”



Gimena Combessies,
Head of Financial Settlements

Contadora de formação, é Head of Financial Settlements para a América Latina. Possui mais de 12 anos de experiência no setor e é especialista em controle contábil e financeiro para empresas de pagamentos. Atuou também como auditora na KPMG por mais de 5 anos.



Plataforma de pagamentos digitais / PSP

A PayU permite que empresas e comerciantes na América Latina aceitem pagamentos online por meio de múltiplos métodos (cartão, débito, transferência, dinheiro, carteiras digitais), oferecendo uma infraestrutura integrada para gestão, conciliação e conformidade regional. Em 2025, a PayU Global Payment Organisation na LatAm e África foi adquirida pela Rapyd por USD 610 milhões, consolidando a Rapyd como um ator global chave em pagamentos e posicionando a PayU Latam dentro de uma rede internacional com presença em mais de 30 países e uma infraestrutura global de última geração.

Cobertura com Simetrik: Colômbia, Argentina, Brasil, México, Chile, Peru e Panamá.



Plataforma de IA para conciliação e controle financeiro

Nossa missão é empoderar equipes financeiras com o controle necessário para operar com velocidade, precisão e confiança. Combinamos IA, Big Data e tecnologia No-Code para automatizar conciliações complexas, implementar controles financeiros completos e oferecer uma única fonte de verdade. Hoje, mais de 130 empresas líderes no mundo confiam em nós para gerenciar bilhões de transações, reduzir perdas e acelerar o crescimento.

Pronto para transformar sua operação financeira?

[Acesse simetrik.com](https://simetrik.com) >