

# PayU alcanza un ROI de 229 % y recupera pérdidas ocultas con Simetrik

Cómo PayU recuperó control, agilidad y millones en pérdidas invisibles con Simetrik

**1.48 bps**

en discrepancias identificadas y prevenidas

**+987**

Variables de conciliación automatizadas

**229% ROI**

desde marzo 2022

**2 Semanas**

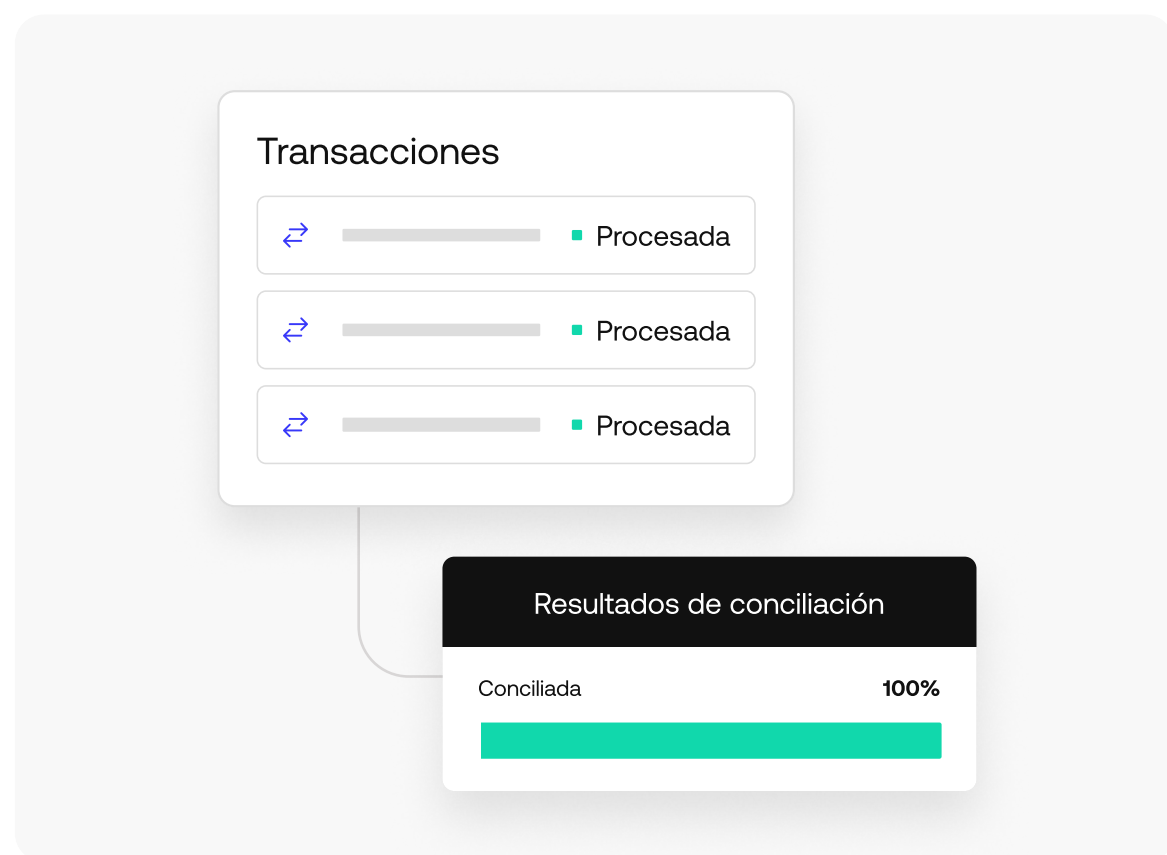
para lanzar nuevos métodos de pago (vs. 4 semanas)

**7 países**

con cobertura total (ARG, BRA, CHL, COL, MEX, PAN, PER)

La complejidad operacional de PayU crecía a la par de su expansión en América Latina. Cada país tenía reglas distintas, múltiples adquirentes y herramientas poco conectadas. Conciliar todo eso, a diario y con precisión, se volvió una tarea más que retadora... hasta que llegó Simetrik.

Solo se conciliaban automáticamente las ventas. El resto, cuotas, contracargos, devoluciones, impuestos, decenas de millones de transacciones mensuales, quedaban en una zona gris crítica para la operación. Esta limitación le impedía conocer oportunamente los montos reales adeudados por cada adquirente, generando incertidumbre financiera y riesgo operativo.



Desde que implementó Simetrik, PayU automatizó más de 987 barridas de conciliación, recuperó 1.48 puntos básicos de su volumen procesado y eliminó silos y herramientas obsoletas. La implementación no solo mejoró el control, sino que aceleró su capacidad de escalar: nuevos métodos de pago en 2 semanas (antes 4 semanas) y un ROI superior al 229 %.

Hoy, la operación de PayU y el equipo de Finanzas y Operaciones avanza más rápido, aseguró el control end-to-end que necesitaba para escalar de forma segura y rentable.

## Antes de Simetrik

- ✗ Cobertura para venta y limitaciones para refunds. Se conciliaban refunds pero no de manera íntegra.
- ✗ Equipos de data dedicados, desarrollo interno limitado, con una herramienta tercerizada en Brasil (2 herramientas a gestionar).
- ✗ Fugas por cálculos errados en impuestos, dobles débitos y dificultad en distinguir automáticamente un contracargo o una devolución cuando el adquirente informaba de manera errónea.
- ✗ 6 semanas para lanzar un nuevo medio de pago.

## Después de Simetrik

- ✓ +987 barridas, 227 llaves; control 99.9 % de la casuística.
- ✓ SaaS unificado y una única fuente de verdad; ahorro en infraestructura, equipos de data y herramientas aisladas.
- ✓ 1.48 bps del volumen procesado evitado en fugas.
- ✓ 2 semanas para el lanzamiento de nuevos medios de pago, sin depender de TI.

# El desafío



### Falta de visibilidad transaccional

Sin una vista completa del ciclo de vida de la transacción, PayU no podía detectar ni cuantificar a tiempo impuestos retenidos en exceso o mal aplicados, los débitos dobles, ni los contracargos, impactando directamente su margen.



### Cuotas, devoluciones parciales y fees fuera de control

Los flujos más complejos, pagos en cuotas, contracargos, reembolsos y reembolsos parciales, quedaban por fuera de la conciliación automática, generando brechas contables difíciles de auditar y justificar ante terceros.



### Dependencia de procesos manuales y fragmentados

El equipo de Finanzas y Operaciones invertía horas en descargas manuales de reportes y cruces de hojas de cálculo aisladas, lo que ralentizaba cierres y aumentaba el riesgo de error humano.



### Equipos de Finanzas y Operaciones sin autonomía ni trazabilidad

Cada nueva integración con un nuevo medio de pago, cambio regulatorio o necesidad operativa requería intervención de equipos de data para crear reglas y hacer ajustes, lo que alargaba plazos y diluía la responsabilidad sobre los resultados.

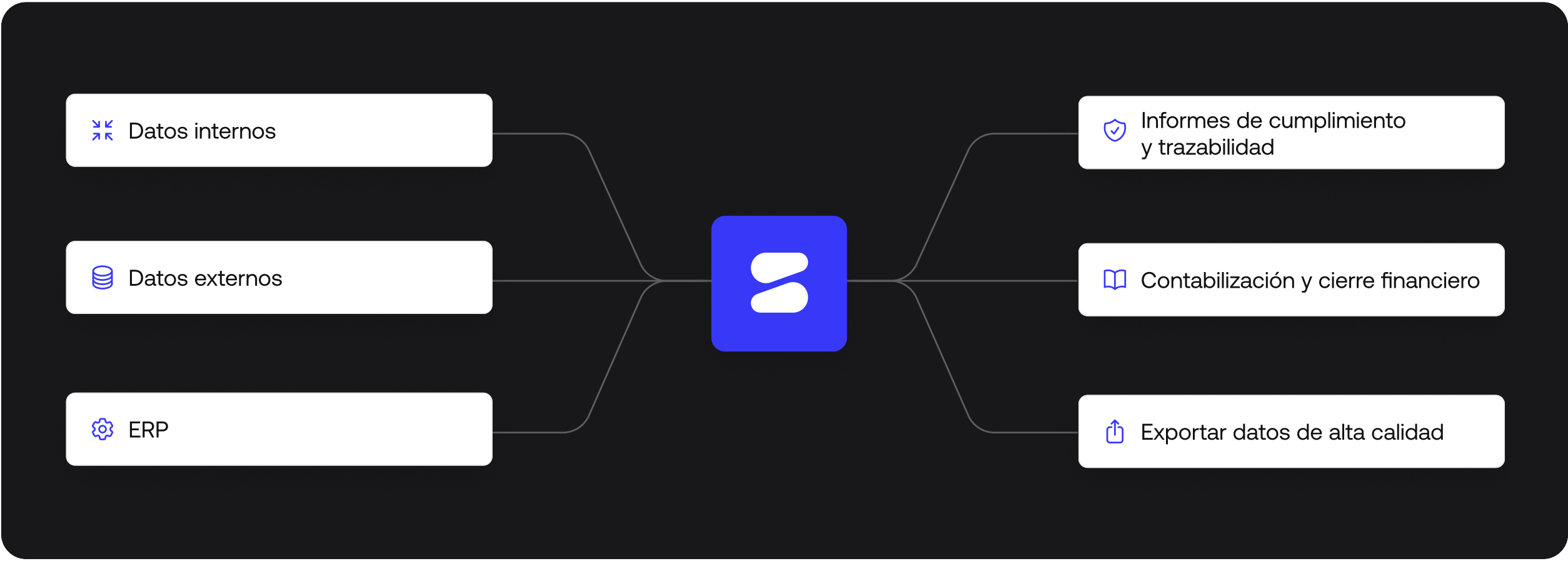


### Herramientas internas (In-House Tool) y locales

Las soluciones heredadas solo conciliaban un tipo de transacción (single payments) y requerían mantenimientos costosos; además, cada país operaba con reglas distintas, elevando la complejidad y los gastos de TI.

# La solución con Simetrik

Con un crecimiento acelerado >20% anualmente y presión regulatoria regional PayU necesitaba contar con controles diarios y evidencias auditables. Cada día sin visibilidad exponía a PayU a pérdidas y a disputas no sustentables con bancos y merchants. Con Simetrik, PayU transformó su operación en una infraestructura financiera robusta, flexible y preparada para escalar.



**Conciliador universal y No-Code**

El equipo de Finanzas y Operaciones diseña y mantiene de manera autónoma 227 llaves y más de 987 barridas, alcanzando cobertura de > 99 % de los casos.

**Arquitectura integrada y preparada para escalar**

Desarrollo interno y una herramienta contratada solo para Brasil fueron reemplazados completamente; además Simetrik se conecta a Snowflake, con posibilidad de publicar asientos directamente al ERP.

**Visibilidad en tiempo real (event-triggered):**

Dashboards diarios actualizados con KPIs claves facilitando decisiones diarias basadas en datos.

**Flexibilidad operativa ante cualquier cambio:**

La arquitectura parametrizable de Simetrik le permite a PayU y al equipo de Finanzas y Operaciones adaptarse rápidamente a cambios regulatorios, o de reportería de terceros, sin desarrollos adicionales.

**Implementación flexible y escalable**

Durante la implementación fue sencillo hacer cambios sobre la marcha y hoy PayU habilita y controla nuevos métodos de pago en 2 semanas, acelerando la innovación de producto y reduciendo el costo de oportunidad.

“Simetrik nos dió mejor control y la velocidad que necesitábamos para escalar operaciones y proteger nuestro margen.”



**Gimena Combessies,**  
Head of Financial Settlements

Contadora de profesión, es Head of Financial Settlements para Latam, lleva más de 12 años trabajando en el sector y es experta en control contable, financiero para compañías de pagos, también fue auditora para KPMG por más de 5 años.



## Plataforma de pagos digitales / PSP

PayU permite que empresas y comercios en América Latina acepten pagos online mediante múltiples métodos (tarjeta, débito, transferencia, efectivo, billeteras), ofreciendo una infraestructura integrada para la gestión, conciliación y cumplimiento regional. En 2025, PayU Global Payment Organisation en LatAm y África fue adquirida por Rapyd por USD 610 millones, consolidando a Rapyd como un actor global clave en pagos y posicionando a PayU Latam dentro de una red internacional con presencia en más de 30 países y una infraestructura global de última generación.

Cobertura con Simetrik: Colombia, Argentina, Brasil, México, Chile, Perú y Panamá.



## Plataforma de IA para la conciliación y control financiero

Nuestra misión es empoderar a los equipos financieros con el control necesario para operar con velocidad, precisión y confianza. Combinamos IA, Big Data y tecnología No-Code para automatizar conciliaciones complejas, implementar controles financieros completos y ofrecer una única fuente de verdad. Hoy, más de 130 empresas líderes en el mundo confían en nosotros para gestionar miles de millones de transacciones, reducir pérdidas y acelerar el crecimiento.

¿Listo para transformar tu operación financiera?

Visita [simetrik.com](https://simetrik.com) >