

A Kushki adotou a Simetrik como sua camada regional de controle financeiro para escalar pagamentos com confiança em cinco países

De controles fragmentados por país para uma única arquitetura de conciliação, observabilidade e automação com IA, que permite a Finanças, Operações e Contabilidade operar duas linhas de negócio em cinco países com uma única fonte de verdade.

+300M

de transações anuais sob controle

5

países sob uma mesma arquitetura

4

agentes de IA desenvolvidos

>99.99%

ciclo de conciliação

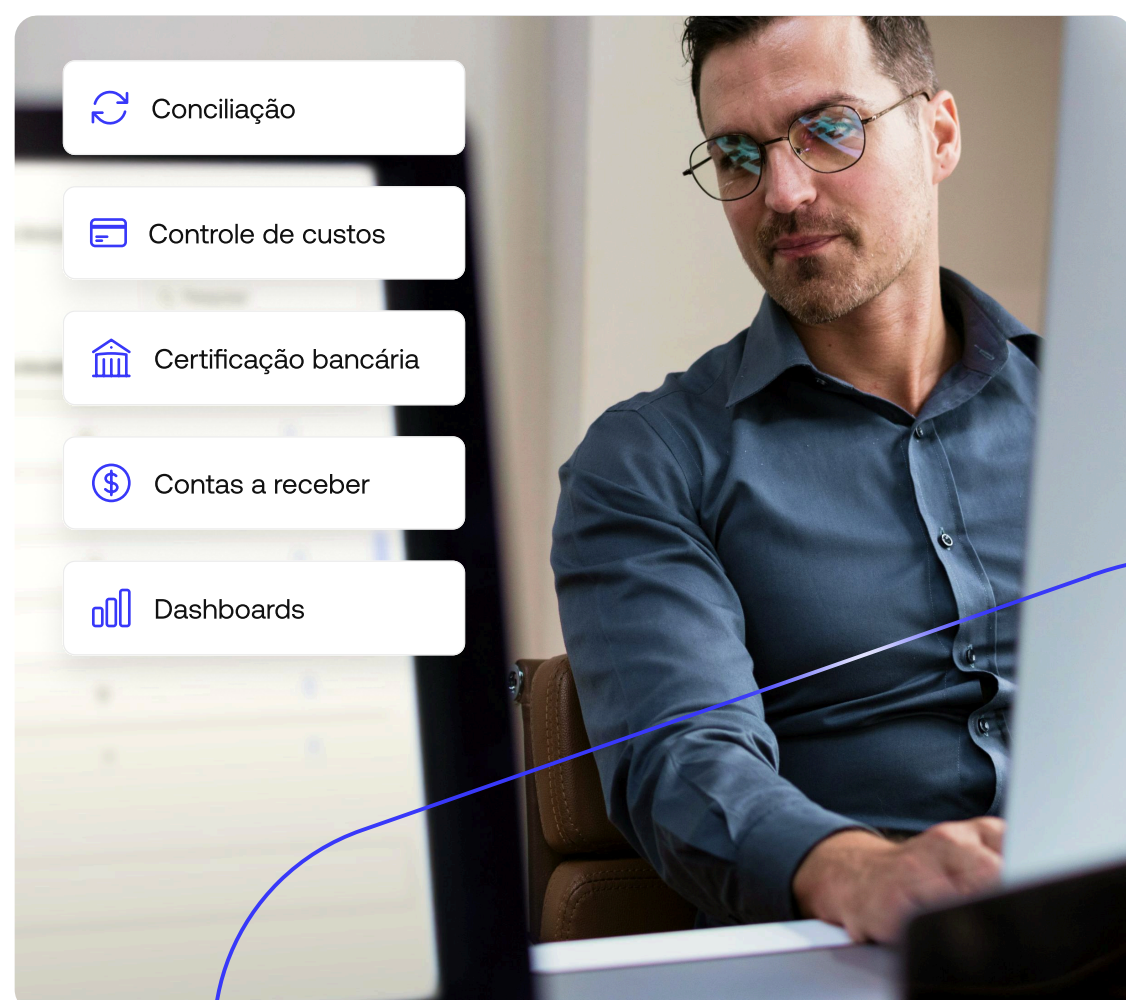
De mensal → diário

de conciliação em centenas de controles

8h → 10 min

em seus processos de conciliação

Pouco mais de um ano atrás, a Kushki usava a Simetrik como seu motor de conciliação. À medida que a operação se expandiu para novos países, processadores e linhas de negócio, o objetivo deixou de ser apenas conciliar transações e passou a ser construir uma plataforma regional capaz de entregar uma única fonte de verdade para Finanças, Operações e Contabilidade, e de sustentar decisões em tempo real sobre um ecossistema cada vez mais complexo.



Essa arquitetura de controle financeiro hoje suporta Agregação e Adquirência em cinco países sob uma mesma lógica de conciliação, rastreabilidade e observabilidade. Nela operam não apenas os processos de conciliação, mas também os controles de custos, certificação bancária, contas a receber, gestão de rejeições, integridade transacional, dashboards executivos e automações impulsionadas por inteligência artificial.

Além de automatizar conciliações, a Kushki construiu uma plataforma regional de controle financeiro preparada para escalar novas iniciativas, incorporar inteligência artificial e habilitar novos processos financeiros sem perder rastreabilidade, governança de dados nem capacidade operacional.

Antes da Simetrik	Depois da Simetrik
✗ Processos distribuídos entre equipes	✓ Uma única plataforma regional de controle financeiro
✗ Conciliações isoladas por processador	✓ Uma única lógica de conciliação para cinco países e duas linhas de negócio
✗ Sem observabilidade da operação	✓ Observabilidade diária com rastreabilidade do início ao fim
✗ Sem KPIs	✓ KPIs executivos para decisões baseadas em dados conciliados
✗ Sem uma estratégia operacional de IA	✓ Automação e agentes de IA desenvolvidos com base em uma fonte confiável
✗ Processos manuais e reativos	✓ Processos automatizados com monitoramento e alertas contínuos
✗ Dependência de conhecimento concentrado em pessoas específicas	✓ Controle padronizado, auditável e escalável para toda a região

O desafio

O crescimento regional da Kushki multiplicou simultaneamente o volume transacional, os processadores, as bandeiras, as linhas de negócio e a complexidade operacional. O desafio deixou de ser apenas conciliar transações; passou a ser garantir que Finanças, Operações e Contabilidade trabalhassem a partir de uma única fonte de verdade, com capacidade de escalar sem perder controle, rastreabilidade nem velocidade na tomada de decisões.



Operação fragmentada entre países e linhas de negócio

Cada país e cada fluxo operavam com processos, conciliações e critérios diferentes, dificultando consolidar uma visão regional e padronizada da operação financeira.



Baixa observabilidade operacional

Não havia capacidade de monitorar diariamente a saúde do negócio, identificar anomalias precocemente ou entender rapidamente o impacto operacional e financeiro dos incidentes.



Dependência de processos manuais

Grande parte da análise operacional dependia de conciliações manuais, manipulação de arquivos e conhecimento distribuído entre pessoas específicas, limitando a velocidade de resposta e a escalabilidade da equipe.



Informação fragmentada entre áreas

Finanças, Operações e Contabilidade consumiam informações de fontes diferentes, gerando esforços adicionais de validação, conciliação e alinhamento antes do fechamento financeiro.



Baixa capacidade de gestão de riscos operacionais

Casos como rejeições, itens pendentes, custos, certificação bancária ou diferenças transacionais exigiam análises manuais e reativas, dificultando priorizar o risco e resolver as ocorrências a tempo.

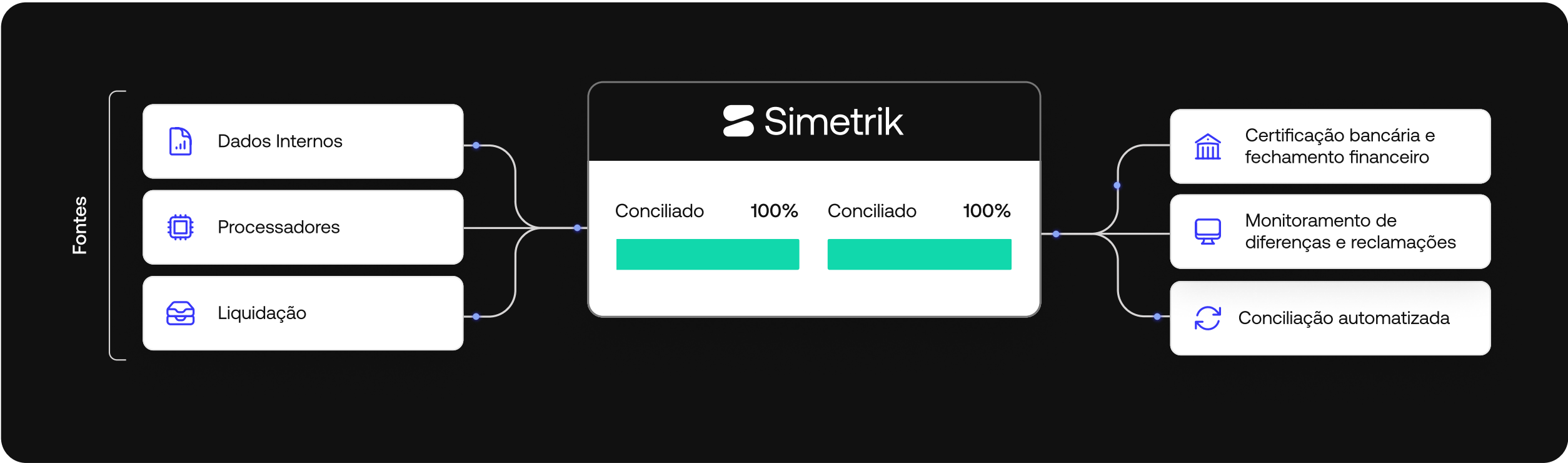


Escalabilidade limitada para novos processos

A evolução do negócio exigia incorporar novos controles, automações e iniciativas de inteligência artificial, mas, sem uma plataforma unificada, era complexo escalar capacidades de forma consistente em todos os países.

A solução com a Simetrik

A Kushki consolidou seus controles financeiros regionais na plataforma Simetrik para suportar suas operações de Agregação e Adquirência. Em uma única arquitetura, hoje operam controles transacionais, financeiros e executivos que permitem escalar a operação em cinco países sob uma única lógica de conciliação, rastreabilidade e observabilidade.



Cash In

Conciliação e integridade transacional

Controle transação a transação entre a base interna, os processadores e os registros de liquidação, validando vendas, reembolsos e chargebacks, além da integridade completa do processamento. Este domínio constitui a fonte de verdade sobre a qual operam os demais controles financeiros.

Accounting Operations

Certificação bancária e fechamento financeiro

Certificação diária de ingressos bancários, conciliação bancária e validação de contas a receber, viabilizando fechamentos financeiros mais rápidos e uma visão consistente entre Operações, Tesouraria e Contabilidade.

Fees & Billing

Monitoramento de diferenças e reclamações

Controle de tarifas, comissões e custos cobrados por processadores e bandeiras, permitindo identificar desvios em relação às condições negociadas, validar o impacto econômico e suportar processos de recuperação e otimização financeira.

Claims & Chargebacks

Gestão de rejeições e ocorrências

Monitoramento contínuo de rejeições, incidentes operacionais e exceções transacionais, com rastreabilidade do início ao fim para identificar rapidamente eventos que geram perdas operacionais ou receitas não percebidas e viabilizar sua recuperação.

Unified Oversight & Alerts

Observabilidade e automação operacional

Dashboards executivos, monitoramento contínuo, alertas automáticos e agentes de inteligência artificial para acompanhamento de fontes, conciliações, KPIs e exceções, proporcionando visibilidade diária sobre a operação regional.

Todos esses domínios operam sobre uma única fonte de verdade construída na Simetrik. Isso permitiu que a Kushki evoluísse de conciliações independentes por país para uma plataforma regional de controle financeiro que hoje suporta a operação diária, a tomada de decisões executivas e a estratégia de automação e inteligência artificial da empresa.

Principais benefícios

- ✓

Base para automação e Inteligência Artificial

Os agentes, automações e KPIs executivos são construídos sobre informações conciliadas e confiáveis, habilitando iniciativas de IA com um núcleo financeiro determinístico.
- ✓

Controle regional com uma única arquitetura

Os mesmos controles operam sobre cinco países e duas linhas de negócio, permitindo padronizar processos sem replicar desenvolvimentos ou criar modelos independentes.
- ✓

Gestão proativa do risco

A organização deixou de reagir a diferenças operacionais para detectá-las, priorizá-las e resolvê-las diariamente antes que impactem o fechamento financeiro ou a operação.
- ✓

Plataforma preparada para crescer

A infraestrutura de controle acompanha a expansão do negócio, permitindo incorporar novos processadores, produtos e casos de uso sem redesenhar o modelo financeiro.
- ✓

Uma única fonte de verdade financeira

Finanças, Operações e Contabilidade tomam decisões sobre a mesma informação conciliada, eliminando diferenças entre áreas e acelerando a tomada de decisões.
- ✓

Governança de dados financeiros

A qualidade e a responsabilidade sobre a informação deixaram de depender de múltiplas equipes e passaram a ser suportadas por uma plataforma única, com rastreabilidade completa e capacidade de auditoria.

Mais do que automatizar conciliações, a Kushki construiu uma capacidade permanente de controle financeiro. Hoje, a organização conta com uma plataforma que combina governança de dados, observabilidade, automação e escalabilidade para acompanhar o crescimento do negócio sem perder controle operacional e financeiro.

"Construímos esse resultado juntos. Desde o primeiro dia, houve transparência para dizer o que funcionava e o que não funcionava. Hoje os resultados falam por si só e demonstramos que, quando negócio, operação e tecnologia trabalham a partir de uma única fonte de verdade, o impacto na Kushki é real. O melhor do projeto ainda está por vir."

Rodrigo Dias
VP Reconciliation & Financial Operations, Kushki



Infraestrutura financeira para comerciantes e empresas

A Kushki é uma empresa de infraestrutura de pagamentos que conecta comerciantes, empresas e instituições financeiras por meio de uma plataforma regional presente na América Latina. Sua operação integra múltiplos meios de pagamento, aquisição, agregação e serviços financeiros, processando centenas de milhões de transações por ano sob altos padrões de disponibilidade, segurança e escalabilidade.

Como parte de sua evolução, a Kushki consolidou na Simetrik uma plataforma regional de controle financeiro para padronizar conciliações, fortalecer a observabilidade operacional e suportar o crescimento de novas linhas de negócio sem perder rastreabilidade, velocidade nem controle sobre sua operação financeira.



Plataforma de IA para conciliação e controle financeiro

Nossa missão é capacitar as equipes financeiras com as ferramentas necessárias para operar com velocidade, precisão e confiança. Combinamos IA e tecnologia No-Code para automatizar conciliações complexas, implementar controles financeiros completos e oferecer uma única fonte de verdade. Hoje, mais de 180 empresas líderes no mundo confiam em nós para gerenciar bilhões de transações, reduzir perdas e acelerar o crescimento.

Pronto para transformar sua operação financeira?

Visite simetrik.com >