

Kushki convirtió a Simetrik en su capa de control financiero regional para escalar pagos con certeza en cinco países

De controles fragmentados por país a una sola arquitectura de conciliación, observabilidad y automatización con IA sobre la que Finanzas, Operaciones y Contabilidad operan dos líneas de negocio en cinco países con una única fuente de verdad.

+300M

de transacciones anuales bajo control

5

países bajo una misma arquitectura

4

Agentes de IA construidos

>99.99%

de conciliación

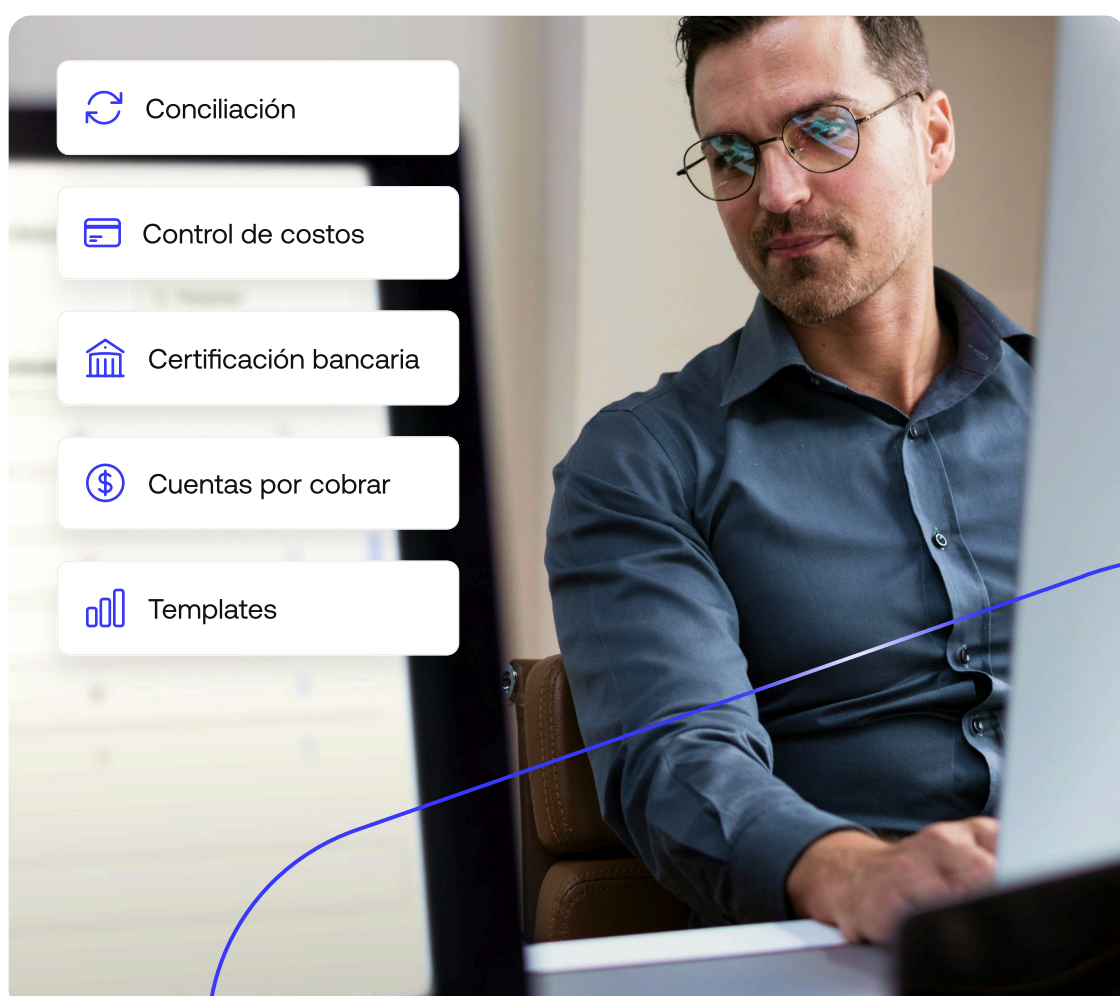
De mensual → diario

Ciclo de conciliación en cientos de controles

8 horas → 10 minutos

En sus procesos de conciliación

Hace poco más de un año, Kushki usaba Simetrik como su motor de conciliación. A medida que la operación se expandió a nuevos países, procesadores y líneas de negocio, el objetivo evolucionó: de conciliar transacciones a construir una plataforma regional capaz de entregar una única fuente de verdad para Finanzas, Operaciones y Contabilidad, y de sostener decisiones en tiempo real sobre un ecosistema cada vez más complejo.



Con Simetrik, Kushki evolucionó hacia una arquitectura única de control financiero que hoy soporta Agregación y Adquirencia en cinco países bajo una misma lógica de conciliación, trazabilidad y observabilidad. Sobre esa infraestructura no solo operan los procesos de conciliación, sino también los controles de costos, certificación bancaria, cuentas por cobrar, gestión de rechazos, integridad transaccional, templates ejecutivos y automatizaciones impulsadas por inteligencia artificial.

Más allá de automatizar conciliaciones, Kushki construyó una plataforma regional de control financiero preparada para escalar nuevas iniciativas, incorporar inteligencia artificial y habilitar nuevos procesos financieros sin perder trazabilidad, gobierno del dato ni capacidad operativa.

Antes de Simetrik	Después de Simetrik
✗ Procesos distribuidos entre equipos	✓ Una única plataforma regional de control financiero
✗ Conciliaciones aisladas por procesador	✓ Una única lógica de conciliación para cinco países y dos líneas de negocio
✗ Sin observabilidad sobre la operación	✓ Observabilidad diaria con trazabilidad end-to-end
✗ Sin KPIs.	✓ KPIs ejecutivos para decisiones basadas en datos conciliados
✗ Sin estrategia de IA sobre la operación	✓ Automatización y agentes de IA contruidos sobre una fuente confiable
✗ Procesos manuales y reactivos	✓ Procesos automatizados con monitoreo y alertamiento continuo
✗ Dependencia de conocimiento individual.	✓ Control estandarizado, auditable y escalable para toda la región

El desafío

El crecimiento regional de Kushki multiplicó simultáneamente el volumen transaccional, los procesadores, las marcas, las líneas de negocio y la complejidad operacional. El reto dejó de ser únicamente conciliar transacciones; pasó a ser garantizar que Finanzas, Operaciones y Contabilidad trabajaran sobre una misma fuente de verdad, con capacidad para escalar sin perder control, trazabilidad ni velocidad en la toma de decisiones.



Operación fragmentada entre países y líneas de negocio

Cada país y cada flujo operaban con procesos, conciliaciones y criterios diferentes, dificultando consolidar una visión regional y estandarizada de la operación financiera.



Baja observabilidad de la operación

No existía una capacidad para monitorear diariamente la salud del negocio, identificar anomalías de forma temprana o entender rápidamente el impacto operativo y financiero de incidentes sobre la operación.



Dependencia de procesos manuales

Gran parte del análisis operativo dependía de conciliaciones manuales, manipulación de archivos y conocimiento distribuido entre personas específicas, limitando la velocidad de respuesta y la escalabilidad del equipo.



Información fragmentada entre áreas

Finanzas, Operaciones y Contabilidad consumían información desde fuentes diferentes, generando esfuerzos adicionales de validación, conciliación y alineación antes del cierre financiero.



Baja capacidad para gestionar riesgos operativos

Casos como rechazos, partidas pendientes, costos, certificación bancaria o diferencias transaccionales requerían análisis manuales y reactivos, dificultando priorizar el riesgo y resolver incidencias oportunamente.

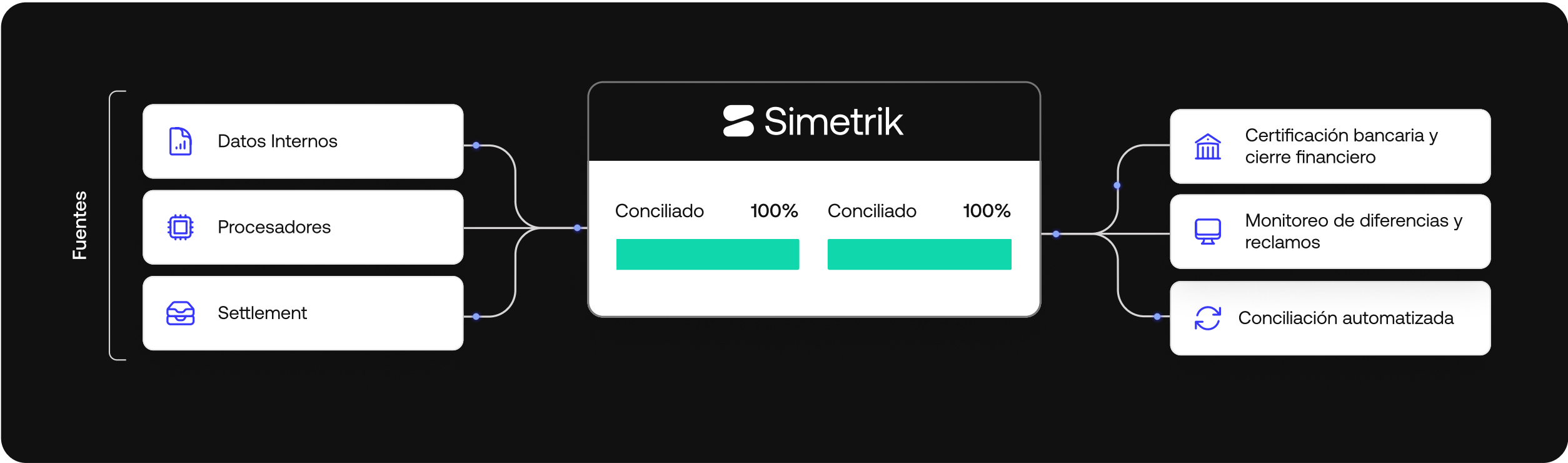


Escalabilidad limitada para nuevos procesos

La evolución del negocio exigía incorporar nuevos controles, automatizaciones e iniciativas de inteligencia artificial, pero sin una plataforma unificada resultaba complejo escalar capacidades de forma consistente en todos los países.

La solución con Simetrik

Kushki consolidó en Simetrik una única plataforma regional de control financiero para soportar sus operaciones de **Agregación y Adquiere**. Sobre una misma arquitectura hoy operan controles transaccionales, financieros y ejecutivos que permiten escalar la operación en cinco países bajo una única lógica de conciliación, trazabilidad y observabilidad.



Cash In

Conciliación e integridad transaccional

Control transacción a transacción entre la base interna, procesadores y settlements, validando ventas, refunds y chargebacks, así como la integridad completa del procesamiento. Este dominio constituye la fuente de verdad sobre la cual operan los demás controles financieros.

Accounting Operations

Certificación bancaria y cierre financiero

Certificación diaria de ingresos bancarios, conciliación bancaria y validación de cuentas por cobrar, habilitando cierres financieros más rápidos y una visión consistente entre Operaciones, Tesorería y Contabilidad.

Fees & Billing

Monitoreo de diferencias y reclamos

Control de fees, comisiones y costos cobrados por procesadores y marcas, permitiendo identificar desviaciones frente a las condiciones negociadas, validar el impacto económico y soportar procesos de recuperación y optimización financiera.

Claims & Chargebacks

Gestión de rechazos e incidencias

Monitoreo continuo de rechazos, incidentes operativos y excepciones transaccionales, con trazabilidad end-to-end para identificar rápidamente eventos que generan pérdidas operativas o ingresos no percibidos y habilitar su recuperación.

Unified Oversight & Alerts

Observabilidad y automatización operacional

Templates ejecutivos, monitoreo continuo, alertas automáticas y agentes de inteligencia artificial para seguimiento de fuentes, conciliaciones, KPIs y excepciones, proporcionando visibilidad diaria sobre la operación regional.

Todos estos dominios operan sobre una única fuente de verdad construida en Simetrik. Esto permitió a Kushki evolucionar desde conciliaciones independientes por país hacia una plataforma regional de control financiero que hoy soporta la operación diaria, la toma de decisiones ejecutivas y la estrategia de automatización e inteligencia artificial de la compañía

Principales Beneficios

- ✓

Base para automatización e Inteligencia Artificial

Los agentes, automatizaciones y KPIs ejecutivos se construyen sobre información conciliada y confiable, habilitando iniciativas de IA con un núcleo financiero determinístico.
- ✓

Control regional con una sola arquitectura

Los mismos controles operan sobre cinco países y dos líneas de negocio, permitiendo estandarizar procesos sin replicar desarrollos o crear modelos independientes
- ✓

Gestión proactiva del riesgo

La organización pasó de reaccionar ante diferencias operativas a detectarlas, priorizarlas y resolverlas diariamente antes de que impacten el cierre financiero o la operación.
- ✓

Plataforma preparada para crecer

La infraestructura de control acompaña la expansión del negocio, permitiendo incorporar nuevos procesadores, productos y casos de uso sin rediseñar el modelo financiero.
- ✓

Una única fuente de verdad financiera

Finanzas, Operaciones y Contabilidad toman decisiones sobre la misma información conciliada, eliminando diferencias entre áreas y acelerando la toma de decisiones.
- ✓

Gobierno del dato financiero

La calidad y responsabilidad sobre la información dejaron de depender de múltiples equipos y pasaron a estar soportadas por una plataforma única, con trazabilidad completa y capacidad de auditoría.

Más que automatizar conciliaciones, Kushki construyó una capacidad permanente de control financiero. Hoy la organización cuenta con una plataforma que combina gobierno del dato, observabilidad, automatización y escalabilidad para acompañar el crecimiento del negocio sin perder control operativo y financiero

"Construimos este resultado juntos. Desde el primer día hubo transparencia para decir qué funcionaba y qué no. Hoy los resultados hablan por sí solos y demostramos que, cuando negocio, operación y tecnología trabajan sobre una misma fuente de verdad, el impacto para Kushki es real. Lo mejor del proyecto todavía está por venir."

Rodrigo Dias
VP Reconciliation & Financial Operations, Kushki



Infraestructura financiera para comercios y empresas

Kushki es una empresa de infraestructura de pagos que conecta comercios, empresas e instituciones financieras a través de una plataforma regional presente en Latinoamérica. Su operación integra múltiples medios de pago, adquirencia, agregación y servicios financieros, procesando cientos de millones de transacciones al año bajo altos estándares de disponibilidad, seguridad y escalabilidad.

Como parte de su evolución, Kushki consolidó una plataforma regional de control financiero sobre Simetrik para estandarizar conciliaciones, fortalecer la observabilidad operativa y soportar el crecimiento de nuevas líneas de negocio sin perder trazabilidad, velocidad ni control sobre su operación financiera.



Plataforma de IA para la conciliación y control financiero

Nuestra misión es empoderar a los equipos financieros con las herramientas necesarias para operar con velocidad, precisión y confianza. Combinamos IA y tecnología No-Code para automatizar conciliaciones complejas, implementar controles financieros completos y ofrecer una única fuente de verdad. Hoy, más de 180 empresas líderes en el mundo confían en nosotros para gestionar miles de millones de transacciones, reducir pérdidas y acelerar el crecimiento.

¿Listo para transformar tu operación financiera?

Visita simetrik.com >