

Bold constrói uma infraestrutura financeira capaz de escalar múltiplas linhas de negócio com a Simetrik

De conciliações mensais e arquivos distribuídos a uma única camada de controle financeiro diária, multi-entidade e multi-produto.

+320M

transações conciliadas em agregação e aquisição

USD \$7.8 B

controlados em fluxos de cash in / cash out

3

razões sociais na mesma infraestrutura de controle

+30

canais, adquirentes e meios de pagamento integrados

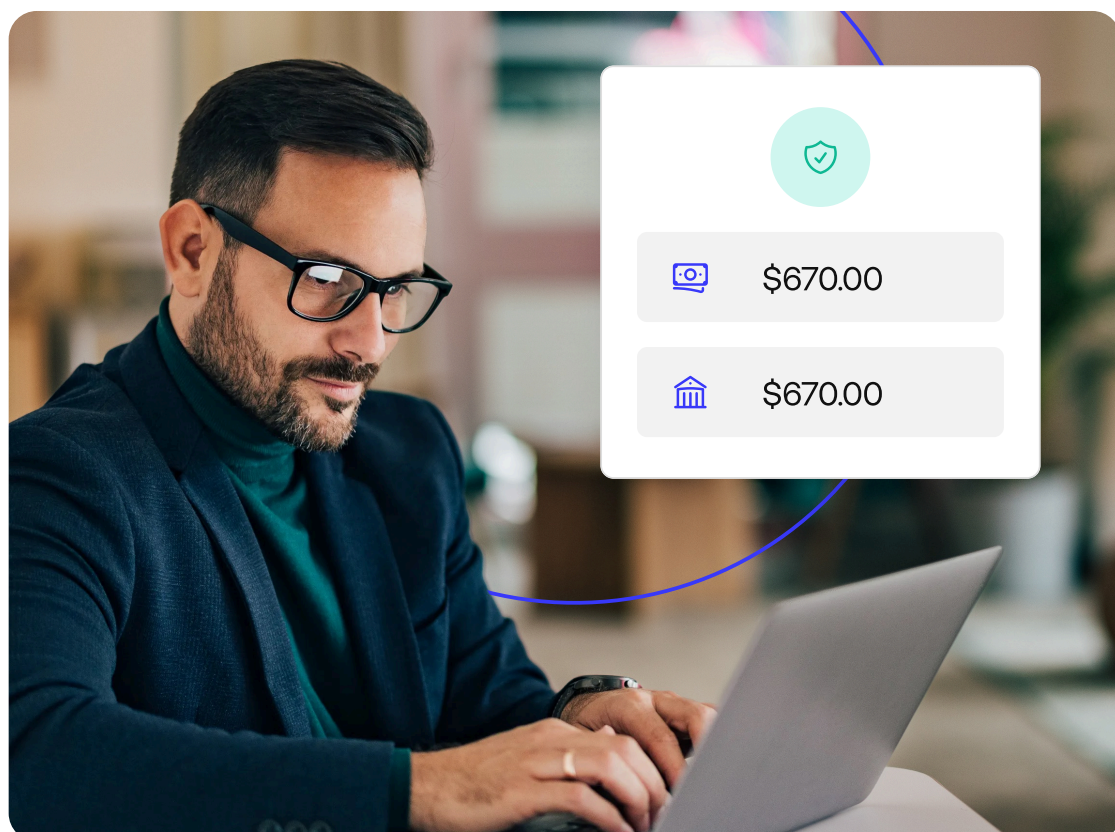
Mensal → Diário

evolução do modelo operacional de conciliação

40×

crescimento do TPV de aquisição em 18 meses

Há cinco anos, a Bold operava com conciliações mensais, processos manuais e fontes distribuídas entre equipes. À medida que o negócio expandiu para novos produtos, agregação, aquisição, cash in/out, crédito e intercompany, o desafio passou a ser construir uma infraestrutura de controle financeiro capaz de absorver crescimento sem multiplicar a equipe, integrar novos meios de pagamento sem depender de engenharia e sustentar consistência entre múltiplas entidades e produtos.



Com a Simetrik, Bold centralizou a conciliação e o controle financeiro em uma única camada operacional, utilizada hoje por Finanças, FinOps, Risco, Contabilidade e Operações. Essa infraestrutura suporta processos críticos de agregação, aquisição, cash in/out, intercompany, controle de fees e retenções, dispersão e produtos de crédito, todos sob a mesma lógica de rastreabilidade.

Além de automatizar conciliações, a Bold construiu uma base operacional que permite escalar novos produtos financeiros sem comprometer seu modelo de controle.

Antes da Simetrik	Depois da Simetrik
✗ Conciliações mensais ou bimestrais	✓ Conciliações diárias antes do meio-dia
✗ Controle somente sobre venda bruta	✓ Controle sobre venda líquida (fees, retenções, impostos)
✗ Dependência de Excel e processos manuais	✓ Operação centralizada e automatizada
✗ Fontes distribuídas por equipes	✓ Fonte unificada para Finanças e Operações
✗ Novos produtos geravam backlog em TI	✓ FinOps opera sem dependência constante de tecnologia
✗ Baixa rastreabilidade de fees e retenções	✓ Validação transacional linha a linha

O desafio

O crescimento da Bold multiplicou simultaneamente o volume transacional, meios de pagamento, modelos de pricing, regras tributárias, fluxos intercompany e a complexidade de conciliação entre entidades. Isso pressionou a operação em seis frentes.



Conciliações tardias

Os erros podiam ser detectados semanas após sua ocorrência, aumentando o impacto financeiro e operacional.



Baixa rastreabilidade de fees e retenções

A operação não tinha capacidade de validar linha a linha os custos cobrados por processadores, adquirentes e bandeiras.



Dependência de processos manuais

Muitos processos dependiam de Excel, arquivos locais e conhecimento operacional distribuído entre pessoas específicas.



Informação fragmentada entre áreas

Cada equipe operava com versões distintas da informação, dificultando a rastreabilidade e a resolução de divergências.



Escalabilidade limitada

Cada novo produto ou integração implicava desenvolvimentos adicionais e dependência constante de engenharia.



Complexidade multi-entidade

A evolução para um modelo com multiples CNPJs aumentou a necessidade de controles financeiros integrados.

A solução com a Simetrik

Bold implementou a Simetrik como a camada central de controle financeiro e conciliação transacional do grupo, centralizando informações de fontes internas e externas sob uma única lógica de controle. A operação evoluiu de controles isolados para uma infraestrutura financeira transversal que hoje suporta seis domínios de controle.



Cash In

Receitas validadas e conciliadas ao dia

Conciliação 1-vs-1 entre agregadores, adquirentes, bancos, redes e processadores sobre +320M transações, incluindo Bre-B (sistema de pagamentos imediatos da Colômbia), QR e recebimentos, com detecção antecipada de divergências e rastreabilidade completa do ciclo.

Cash Out

Distribuição e pagamentos com integridade operacional

Controle sobre distribuição, pagamentos e movimentos operacionais de saída, incluindo crédito e cash out, com integridade de fundos, prevenção de duplicidades e visibilidade diária sobre disponibilidade e execução do fluxo.

Claims & Chargebacks

Monitoramento de divergências e reclamações

Acompanhamento de transações não compensadas, sobras, ajustes e casos associados a reclamações financeiras e operacionais, com rastreabilidade completa de cada caso.

Fees & Billing

Rastreabilidade linha a linha de custos e retenções

Validação transacional de fees, retenções, impostos e custos cobrados por adquirentes, redes e processadores, habilitando detecção de desvios e disputa de divergências.

Accounting Operations

Fechamento financeiro alinhado à operação

Alinhamento entre operação transacional, conciliação operacional e fechamento financeiro, com visibilidade multi-entidade e suporte para processos intercompany e contábeis.

Unified Oversight & Alerts

Visibilidade transversal em tempo real

Monitoramento diário e detecção antecipada de anomalias para FinOps, Finanças, Operações e Risco, com operação centralizada sobre múltiplas linhas de negócio.

Esses domínios não operam de forma isolada. Compartilham uma mesma camada de conciliação, rastreabilidade e monitoramento contínuo que hoje suporta a operação multi-produto e multi-entidade da Bold, incluindo Bold SAS, Bold Compañía de Financiamiento y Capital, e absorveu um crescimento de 40× no TPV de aquisição em 18 meses sem reconstruir o modelo operacional.

Principais Benefícios

- ✓

Escalabilidade operacional
Mais de 320 milhões de transações conciliadas entre agregação e aquisição sobre uma mesma infraestrutura financeira.
- ✓

Controle financeiro diário
Evolução de conciliações mensais para monitoramento diário e detecção antecipada de divergências operacionais.
- ✓

Rastreabilidade multi-entidade
Operação integrada para multiples CNPJs sob uma única lógica financeira e contábil.
- ✓

Incorporação acelerada de novos produtos
A operação pode absorver novos produtos e canais sem aumentar proporcionalmente a complexidade operacional.
- ✓

Menor dependência operacional
Automação e centralização que permitiu reduzir a dependência de processos manuais e conhecimento distribuído.
- ✓

Independência de engenharia
FinOps configura e mantém controles sem tickets para TI, graças à camada No-Code da Simetrik.

Bold não construiu apenas a automação. **Construiu uma capacidade operacional difícil de replicar: crescer, lançar novos produtos e aumentar a complexidade financeira sem perder o controle.**

"Simetrik se tornou uma peça estrutural de como operamos. Hoje nos permite escalar novos produtos, manter rastreabilidade operacional e sustentar uma operação multi-entidade com controle diário e visibilidade transversal."

José González
Head of Financial Operations, Bold



Infraestrutura financeira para comércios e empresas

A Bold é uma das fintechs de maior crescimento na Colômbia, dedicada a construir infraestrutura financeira e soluções de pagamento para comércios e empresas. Opera múltiplas linhas de negócio, agregação, aquisição, cash in/out e crédito, processando centenas de milhões de transações em múltiplas CNPJs, meios de pagamento e modelos de recebimento. Hoje conta com uma arquitetura financeira centralizada que sustenta seu crescimento acelerado sem perder rastreabilidade operacional.



Plataforma de IA para conciliação e controle financeiro

Nossa missão é empoderar as equipes financeiras com as ferramentas necessárias para operar com velocidade, precisão e confiança. Combinamos IA e tecnologia No-Code para automatizar conciliações complexas, implementar controles financeiros completos e oferecer uma única fonte de verdade. Hoje, mais de 180 empresas líderes no mundo confiam em nós para gerenciar bilhões de transações, reduzir perdas e acelerar o crescimento.

Pronto para transformar sua operação financeira?

Visite simetrik.com >