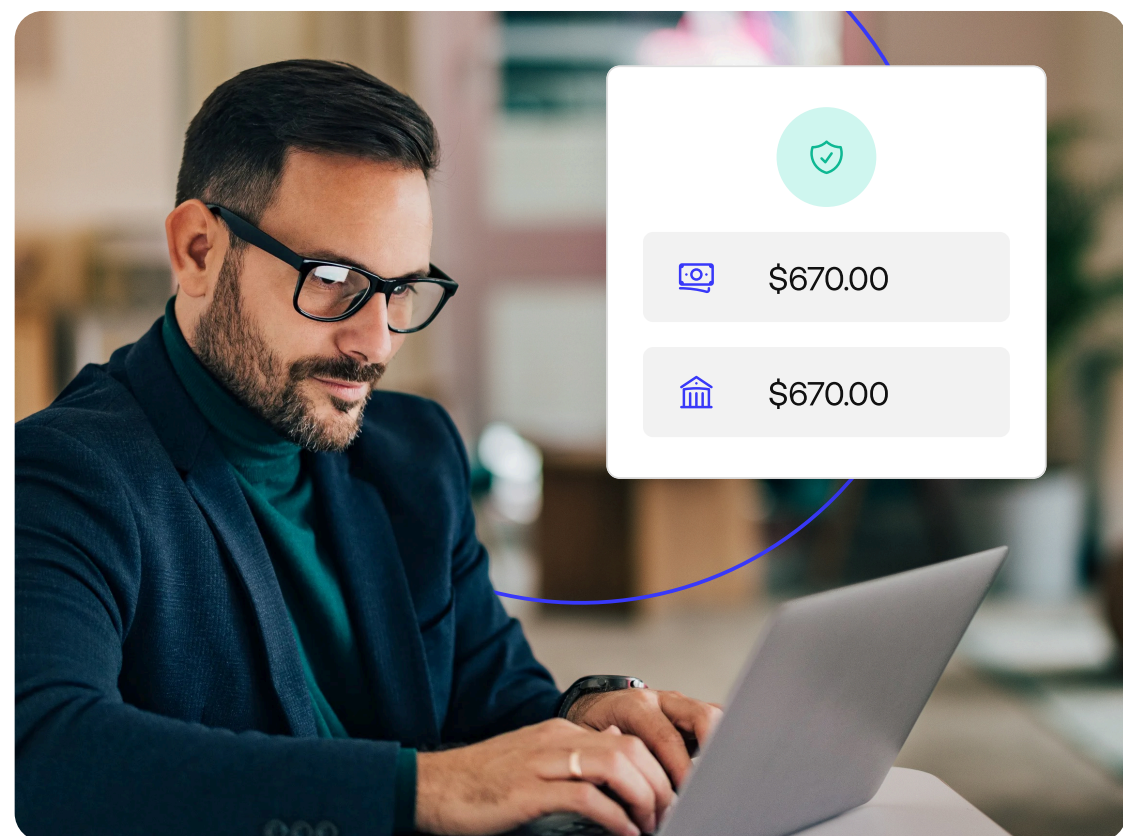


Bold construye una infraestructura financiera capaz de escalar múltiples líneas de negocio con Simetrik

De conciliaciones mensuales y archivos distribuidos a una única capa de control financiero diaria, multi-entidad y multi-producto.

+320M transacciones conciliadas en agregación y adquirencia	25 billones COP controlados en flujos de cash in / cash out	3 razones sociales operando sobre la misma infraestructura de control
+30 canales, adquirentes y medios de pago integrados	De mensual → diario evolución del modelo operativo de conciliación	40× crecimiento del TPV de adquirencia en 18 meses

Hace cinco años, Bold operaba con conciliaciones mensuales, procesos manuales y fuentes distribuidas entre equipos. A medida que el negocio expandió hacia nuevos productos, agregación, adquirencia, cash in/out, crédito e intercompany, el reto dejó de ser procesar transacciones: pasó a ser construir una infraestructura de control financiero capaz de absorber crecimiento sin multiplicar el equipo, integrar nuevos medios de pago sin depender de ingeniería, y sostener consistencia entre múltiples entidades y productos.



Con Simetrik, Bold centralizó la conciliación y el control financiero sobre una única capa operativa, utilizada hoy por Finanzas, FinOps, Riesgo, Contabilidad y Operaciones. Esa infraestructura soporta procesos críticos de agregación, adquirencia, cash in/out, intercompany, control de fees y retenciones, dispersión y productos de crédito, todos bajo la misma lógica de trazabilidad.

Más allá de automatizar conciliaciones, Bold construyó una base operativa que le permite escalar nuevos productos financieros sin romper su modelo de control.

Antes de Simetrik	Después de Simetrik
✗ Conciliaciones mensuales o bimestrales	✓ Conciliaciones diarias antes del mediodía
✗ Control únicamente sobre venta bruta	✓ Control sobre venta neta (fees, retenciones, impuestos)
✗ Dependencia de Excel y procesos manuales	✓ Operación centralizada y automatizada
✗ Fuentes distribuidas por equipos	✓ Fuente unificada para Finanzas y Operaciones
✗ Nuevos productos generaban backlog en TI	✓ FinOps opera sin dependencia constante de tecnología
✗ Baja trazabilidad de fees y retenciones	✓ Validación transaccional línea a línea

El desafío

El crecimiento de Bold multiplicó simultáneamente volumen transaccional, medios de pago, modelos de pricing, reglas tributarias, flujos intercompany y la complejidad de conciliación entre entidades. Esto presionó la operación en seis frentes.



Conciliaciones tardías

Los errores podían detectarse semanas después de ocurridos, aumentando el impacto financiero y operativo.



Baja trazabilidad de fees y retenciones

La operación no tenía capacidad de validar línea a línea los costos cobrados por procesadores, adquirentes y marcas.



Dependencia de procesos manuales

Muchos procesos dependían de Excel, archivos locales y conocimiento operativo distribuido entre personas específicas



Información fragmentada entre áreas

Cada equipo operaba con versiones distintas de la información, dificultando trazabilidad y resolución de diferencias.



Escalabilidad limitada

Cada nuevo producto o integración implicaba desarrollos adicionales y dependencia constante de ingeniería.



Complejidad multi-entidad

La evolución hacia un modelo con múltiples razones sociales aumentó la necesidad de controles financieros integrados.

La solución con Simetrik

Bold implementó Simetrik como la capa central de control financiero y conciliación transaccional del grupo, centralizando información de fuentes internas y externas bajo una única lógica de control. La operación evolucionó desde controles aislados hacia una infraestructura financiera transversal que hoy soporta seis dominios de control.



Cash In

Ingresos validados y conciliados al día

Conciliación 1-vs-1 entre agregadores, adquirentes, bancos, redes y procesadores sobre +320M transacciones, incluyendo Bre-B (sistema de pagos inmediatos de Colombia), QR y recaudos, con detección temprana de diferencias y trazabilidad completa del ciclo.

Cash Out

Dispersión y pagos con integridad operativa

Control sobre dispersiones, pagos y movimientos operativos de salida, incluyendo crédito y cash out, con integridad de fondos, prevención de duplicidades y visibilidad diaria sobre disponibilidad y ejecución del flujo.

Claims & Chargebacks

Monitoreo de diferencias y reclamos

Seguimiento de transacciones no compensadas, sobrantes, ajustes y casos asociados a reclamos financieros y operativos, con trazabilidad completa de cada caso.

Fees & Billing

Trazabilidad línea a línea de costos y retenciones

Validación transaccional de fees, retenciones, impuestos y costos cobrados por adquirentes, redes y procesadores, habilitando detección de desviaciones y disputa de diferencias.

Accounting Operations

Cierre financiero alineado a la operación

Alineación entre operación transaccional, conciliación operativa y cierre financiero, con visibilidad multi-entidad y soporte para procesos intercompany y contables.

Unified Oversight & Alerts

Visibilidad transversal en tiempo real

Monitoreo diario y detección temprana de anomalías para FinOps, Finanzas, Operaciones y Riesgo, con operación centralizada sobre múltiples líneas de negocio.

Estos dominios no operan de forma aislada. Comparten una misma capa de conciliación, trazabilidad y monitoreo continuo que hoy soporta la operación multi-producto y multi-entidad de Bold, incluyendo Bold SAS, Bold Compañía de Financiamiento y Capital, y absorbió un crecimiento de 40× en TPV de adquirencia en 18 meses sin reconstruir el modelo operativo.

Principales Beneficios

- ✓

Escalabilidad operativa
Más de 320 millones de transacciones conciliadas entre agregación y adquirencia sobre una misma infraestructura financiera.
- ✓

Control financiero diario
Evolución desde conciliaciones mensuales hacia monitoreo diario y detección temprana de diferencias operativas.
- ✓

Trazabilidad multi-entidad
Operación integrada para múltiples razones sociales bajo una única lógica financiera y contable.
- ✓

Incorporación acelerada de nuevos productos
La operación puede absorber nuevos productos y canales sin aumentar proporcionalmente la complejidad operativa.
- ✓

Menor dependencia operativa
Automatización y centralización que permitió reducir dependencia de procesos manuales y conocimiento distribuido
- ✓

Independencia de ingeniería
FinOps configura y mantiene controles sin tickets a TI, gracias a la capa No-Code de Simetrik.

Bold no construyó solamente la automatización. **Construyó una capacidad operativa difícil de replicar: crecer, lanzar nuevos productos y aumentar complejidad financiera sin perder control.**

“Simetrik se convirtió en una pieza estructural de cómo operamos. Hoy nos permite escalar nuevos productos, mantener trazabilidad operacional y sostener una operación multi-entidad con control diario y visibilidad transversal.”

José González
Head of Financial Operations, Bold



Infraestructura financiera para comercios y empresas

Bold es una de las fintech de mayor crecimiento en Colombia, dedicada a construir infraestructura financiera y soluciones de pago para comercios y empresas. Opera múltiples líneas de negocio, agregación, adquirencia, cash in/out y crédito, procesando cientos de millones de transacciones sobre múltiples entidades legales, medios de pago y modelos de recaudo. Hoy cuenta con una arquitectura financiera centralizada que sostiene su crecimiento acelerado sin perder trazabilidad operativa.



Plataforma de IA para la conciliación y control financiero

Nuestra misión es empoderar a los equipos financieros con las herramientas necesarias para operar con velocidad, precisión y confianza. Combinamos IA y tecnología No-Code para automatizar conciliaciones complejas, implementar controles financieros completos y ofrecer una única fuente de verdad. Hoy, más de 180 empresas líderes en el mundo confían en nosotros para gestionar miles de millones de transacciones, reducir pérdidas y acelerar el crecimiento.

¿Listo para transformar tu operación financiera?

Visita simetrik.com >