

De horas a segundos: como a MERU automatizou seu controle financeiro com a Simetrik

Uma fintech de contas em dólares e cripto para a América Latina automatizou o controle de Cash In e Cash Out, eliminando conciliações manuais e estabelecendo controle financeiro contínuo.

99%

Redução no tempo de conciliação

9x

Frequência de execução (54 execuções sobre 6 conciliações ativas)

6

Conciliações ativas automatizadas

~35s

Tempo mediano de execução (antes: meio expediente, 4h)

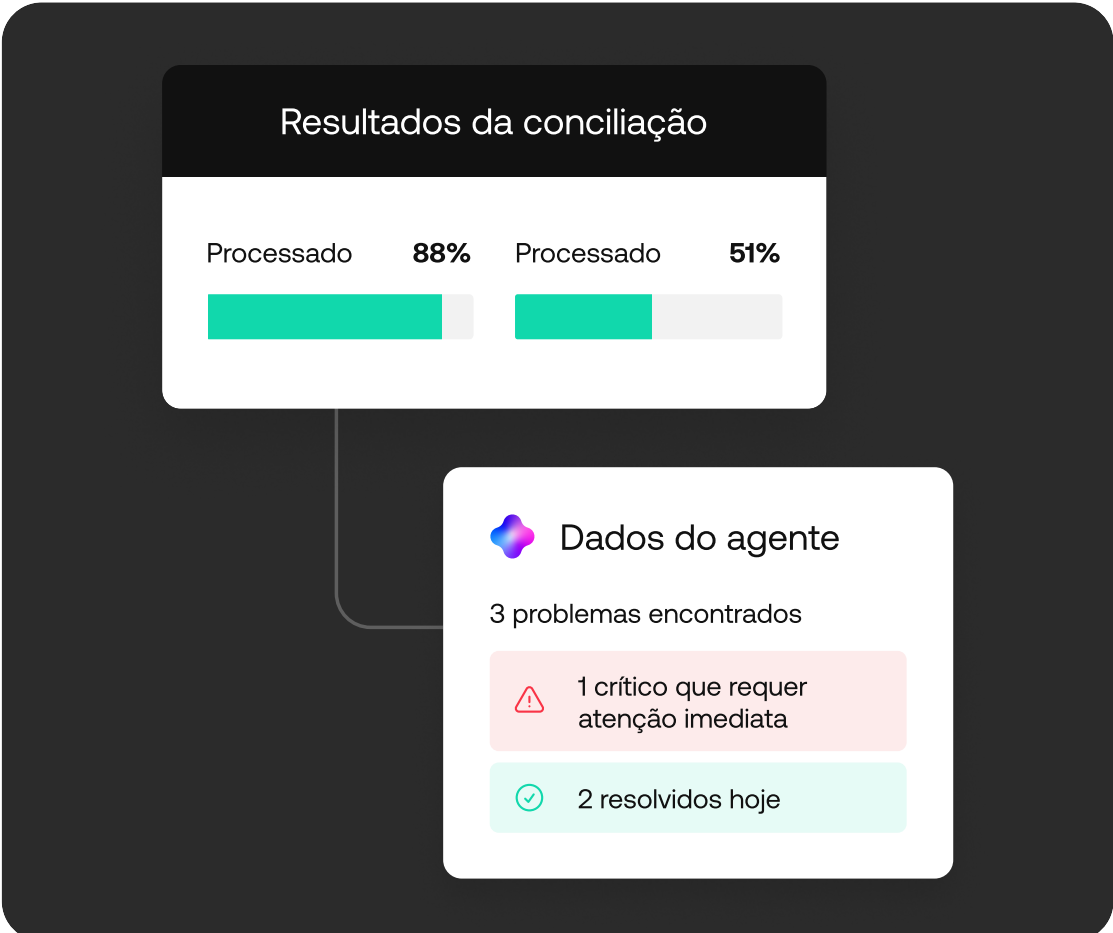
+1.2M

Linhas processadas no pico mensal

70%

De fontes integradas (e em crescimento)

A MERU é uma fintech de contas em dólares digitais e cripto para usuários na América Latina e em mais de 150 países, que processa mais de um milhão de linhas transacionais por mês por meio de múltiplos trilhos de pagamento: processadores fiat, operações cripto e serviços de transferência. Antes da Simetrik, a equipe conciliava todos os parceiros manualmente, dedicando semanas ao processo e até 4 horas por conciliação. Como as execuções eram mensais, as divergências podiam persistir por dias antes de serem detectadas, aumentando o risco de perdas.



Com a Simetrik, a MERU automatizou suas conciliações críticas de Cash In e Cash Out, reduziu o tempo de cada execução de 4 horas para 35 segundos e estabeleceu um modelo de controle contínuo que detecta divergências antes que se transformem em perdas acumuladas.

Antes da Simetrik	Depois da Simetrik
✗ Conciliações manuais em Excel e Google Colab com Python, cruzando dados de múltiplos parceiros um a um.	✓ 6 conciliações críticas automatizadas, com frequência de execução 9x maior.
✗ Os processos manuais impunham uma carga operacional significativa à equipe (até 4 horas), limitando sua capacidade analítica.	✓ Tempo mediano de execução de ~35 segundos e espera de ~10,5 segundos, sem intervenção manual.
✗ Frequência mensal ou esporádica. A complexidade multi-rail evidenciava a necessidade de uma cadência de controle mais contínua.	✓ Frequência multiplicada por 9 com detecção contínua de inconsistências antes que gerem perdas acumuladas.
✗ Múltiplos parceiros com formatos e lógicas diferentes, sem integração centralizada. Tudo dependia de downloads manuais.	✓ 15 fontes mapeadas, 70% integradas via S3 (S-Trade), com modelo preparado para escalar a 100%.
✗ Oportunidades de otimização identificadas à medida que a operação escalava, com visibilidade limitada entre execuções.	✓ Rastreabilidade completa por execução com visibilidade sobre tempos, resultados e inconsistências em tempo real.

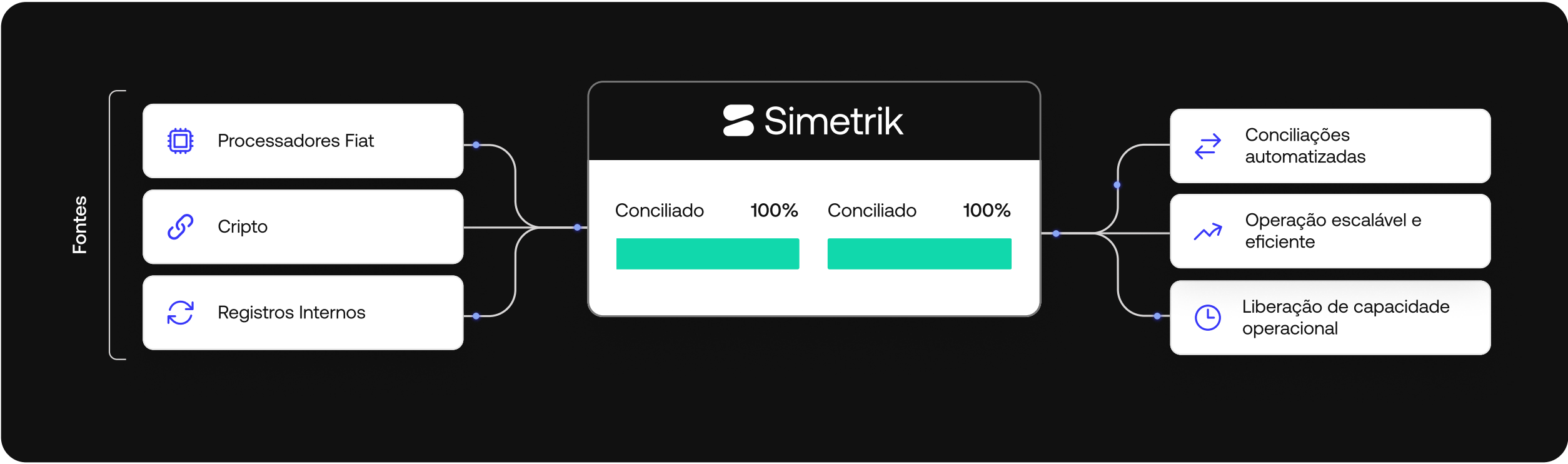
O desafio

Antes de implementar a Simetrik, a MERU enfrentava uma série de desafios operacionais decorrentes da complexidade inerente ao seu modelo de negócio: uma fintech que combina trilhos de pagamento fiat e cripto, com múltiplos processadores e provedores de transferências internacionais.

 Alta carga operacional, múltiplos parceiros, tudo manual A equipe dedicava um esforço significativo para conciliar todos os parceiros da MERU. Cada ciclo de conciliação exigia atenção total da equipe: baixar relatórios de cada processador e serviço de saque, cruzá-los em Excel e Google Colab com Python, e validar as diferenças manualmente. Cada conciliação podia levar até 4 horas, e meio expediente quando surgiam imprevistos.	 Cadência de controle diante de um ecossistema multi-rail As conciliações eram executadas de forma mensal ou esporádica, sem uma cadência que permitisse detecção oportuna. Em um negócio que combina trilhos fiat e cripto, a complexidade do ecossistema evidenciava a necessidade de uma cadência de controle mais contínua.
 Oportunidades de otimização ao escalar Ao conciliar mensalmente, as diferenças entre os registros da MERU e seus parceiros iam crescendo. À medida que o volume escalava, a equipe identificou que aumentar a cadência de controle era a alavanca-chave para fortalecer a integridade operacional.	 Complexidade por múltiplos trilhos de pagamento Cada parceiro — incluindo processadores fiat, serviços de transferência e provedores de operações cripto on-ramp e off-ramp — reportava os dados em seu próprio formato, com frequências e lógicas de liquidação diferentes. Unificar tudo em Excel e scripts de Python era frágil e não escalável.

A solução com a Simetrik

A Simetrik foi implementada como a plataforma central de conciliação e controle para as operações financeiras da MERU, com foco na integridade do fluxo de caixa. O escopo abrangeu a automação dos cruzamentos entre processadores fiat, cripto e registros internos, com um modelo desenhado para escalar à medida que novas fontes são integradas.



Cash In

Conciliação de depósitos e on-ramp cripto

Validação automática de depósitos fiat e operações on-ramp contra os registros internos da MERU, garantindo que cada entrada de fundos esteja verificada e rastreável. As conciliações são executadas de forma contínua, substituindo o processo mensal que antes levava horas.

Cash Out

Conciliação de saques e off-ramp cripto

Cruzamento automático de saques fiat, transferências e operações off-ramp contra os registros internos, garantindo precisão em cada saída de fundos e eliminando o risco de pagamentos duplicados ou divergências não detectadas que antes se acumulavam por dias.

Unified Oversight & Alerts

Visibilidade centralizada e monitoramento contínuo

Dashboard centralizado com visibilidade em tempo real sobre tempos de execução, taxas de conciliação, consumo de linhas e status de cada processo. Onde antes havia uma pessoa revisando Excel no fim do mês, agora há um sistema que detecta diferenças de forma contínua e proativa.

Principais Benefícios

- ✓

De 4 horas a 35 segundos

O tempo de conciliação foi reduzido em 99%. O que antes levava até meio expediente com Excel e Python agora é executado automaticamente em segundos.
- ✓

De mensal a contínuo: frequência 9x

As conciliações passaram de uma execução por mês para uma taxa de 9 execuções por conciliação, resolvendo o intervalo de validação que a complexidade multi-rail tornava prioritário gerenciar.
- ✓

Inconsistências detectadas antes de escalarem

Com detecção contínua, as divergências são identificadas no mesmo dia em vez de serem descobertas semanas depois, sem esperar pelo próximo ciclo de conciliação.
- ✓

Liberação de capacidade operacional

A equipe que dedicava semanas para conciliar manualmente agora pode focar em análise e controle estratégico, sem depender de downloads manuais nem scripts frágeis.
- ✓

Modelo preparado para escalar

Com 15 fontes mapeadas e 70% já integradas via S3 (S-Trade), a operação está desenhada para alcançar cobertura completa sem aumentar a carga da equipe.

"Antes, cada conciliação me tomava horas que eu realmente não tinha, além de todas as outras responsabilidades da área de dados; era muito difícil mantê-la em dia sem que algo ficasse pendente. Era um processo trabalhoso, por isso automatizá-lo com a Simetrik não só nos liberou esse tempo, como também fortaleceu a colaboração entre as equipes de dados, tecnologia e operações. Hoje, a conciliação é um processo vivo que todos podemos monitorar e aprimorar juntos."

Lina Perdomo
Analytics Engineer, MERU



Fintech de contas em dólares e cripto para a América Latina

A MERU é uma fintech que oferece contas em dólares digitais para usuários em mais de 150 países, com foco na América Latina. Sua plataforma integra poupança em dólares, investimento em criptomoedas (Bitcoin, Ethereum e mais de 2.000 tokens), transferências internacionais com a MoneyGram para mais de 200 países, e um cartão Visa internacional emitido nos Estados Unidos. Com carteiras Web3 não custodiais e múltiplos métodos de depósito (transferências bancárias, PIX, dinheiro, cripto), a MERU opera um ecossistema financeiro complexo que exige controle e rastreabilidade sobre cada transação.



Plataforma de IA para conciliação e controle financeiro

Nossa missão é capacitar as equipes financeiras com o controle necessário para operar com velocidade, precisão e confiança em um ambiente cada vez mais complexo. Combinamos IA e tecnologia No-Code para automatizar conciliações complexas, implementar controles financeiros completos e oferecer uma única fonte de verdade. Hoje, mais de 160 empresas líderes em mais de 50 países confiam na Simetrik para processar 2,5 bilhões de registros diários, reduzir perdas e acelerar o crescimento.

Pronto para transformar sua operação financeira?

Visite simetrik.com >