

De horas a segundos: cómo MERU automatizó su control financiero con Simetrik

Una fintech de cuentas en dólares y cripto para LATAM automatizó el control de Cash In y Cash Out, eliminando conciliaciones manuales y estableciendo control financiero continuo.



MERU es una fintech de cuentas en dólares digitales y cripto para usuarios en LATAM y más de 150 países, que procesa más de un millón de filas transaccionales al mes a través de múltiples rails de pago: procesadores fiat, cripto y servicios de transferencia. Antes de Simetrik, el equipo conciliaba todos los aliados de forma manual, dedicando semanas al proceso y hasta 4 horas por conciliación. Como las ejecuciones eran mensuales, las discrepancias podían replicarse durante días antes de detectarse, aumentando el riesgo de pérdidas.



Con Simetrik, MERU automatizó sus conciliaciones críticas de Cash In y Cash Out, redujo el tiempo de cada ejecución de 4 horas a 35 segundos, y estableció un modelo de control continuo que detecta discrepancias antes de que se conviertan en pérdidas acumuladas.

Antes de Simetrik	Después de Simetrik
✗ Conciliaciones manuales en Excel y Google Colab con Python, cruzando datos de múltiples aliados uno por uno.	✓ 6 conciliaciones críticas automatizadas con ratio de ejecución 9x.
✗ El equipo destinaba una carga operativa significativa (hasta 4 horas) a procesos manuales que limitaban su capacidad analítica	✓ Tiempo mediano de ejecución de ~35 segundos y espera de ~10.5 segundos, sin intervención manual.
✗ Frecuencia mensual o esporádica. La complejidad multi-rail evidenciaba la necesidad de una cadencia de control más continua	✓ Frecuencia multiplicada 9x con detección continua de inconsistencias antes de que generen pérdidas acumuladas.
✗ Múltiples aliados con formatos y lógicas diferentes, sin integración centralizada. Todo dependía de descargas manuales.	✓ 15 fuentes mapeadas, 70% integradas vía S3 (S-Trade), con modelo preparado para escalar al 100%.
✗ Oportunidades de optimización identificadas a medida que la operación escalaba, con visibilidad limitada entre ejecuciones.	✓ Trazabilidad completa por ejecución con visibilidad sobre tiempos, resultados e inconsistencias en tiempo real.

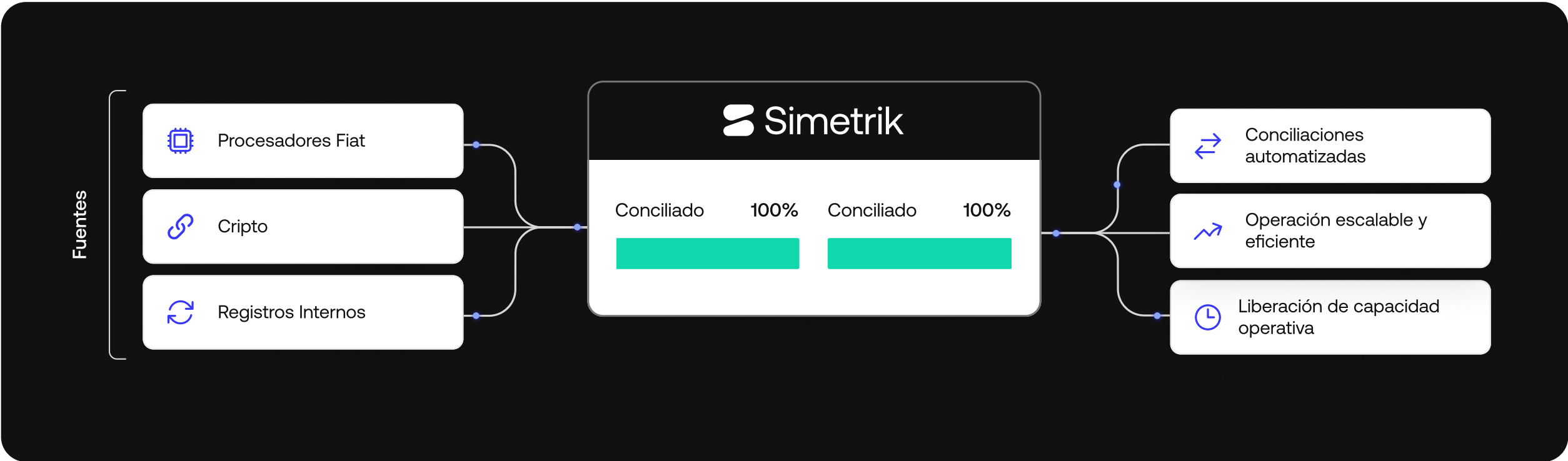
El desafío

Antes de implementar Simetrik, MERU enfrentaba una serie de retos operativos derivados de la complejidad inherente a su modelo de negocio: una fintech que combina rieles de pago fiat y cripto, con múltiples procesadores, y proveedores de transferencias internacionales.

 Alta carga operativa, múltiples aliados, todo manual El equipo destinaba una carga significativa a conciliar todos los aliados de MERU. Cada semana de conciliación requería dedicación exclusiva: descargar reportes de cada procesador, y servicio de retiro, cruzarlos en Excel y Google Colab con Python, y validar las diferencias manualmente. Cada conciliación podía tomar hasta 4 horas, y media jornada si surgían novedades.	 Cadencia de control frente a un ecosistema multi-rail Las conciliaciones se ejecutaban de forma mensual o esporádica, sin una cadencia que permitiera detección oportuna. En un negocio que combina rieles fiat y cripto, la complejidad del ecosistema evidenciaba la necesidad de una cadencia de control más continua.
 Oportunidades de optimización al escalar Al conciliar mensualmente, las diferencias entre registros de MERU y sus aliados iban creciendo. A medida que el volumen escalaba, el equipo identificó que incrementar la cadencia de control era la palanca clave para fortalecer la integridad operativa.	 Complejidad por múltiples rieles de pago Cada aliado, procesadores fiat, servicios de transferencia, cripto (on-ramp, off-ramp), reportaba en su propio formato, con distintas frecuencias y lógicas de liquidación. Unificar todo en Excel y scripts de Python era frágil y no escalable.

La solución con Simetrik

Simetrik fue implementado como la plataforma central de conciliación y control para las operaciones financieras de MERU, enfocándose en la integridad del flujo de caja. El alcance abarcó la automatización de los cruces entre procesadores fiat, crypto y registros internos, con un modelo diseñado para escalar a medida que se integran nuevas fuentes.



Cash In

Conciliación de depósitos y on-ramp crypto

Validación automática de depósitos fiat y operaciones on-ramp contra registros internos de MERU, asegurando que cada entrada de fondos esté verificada y trazable. Las conciliaciones se ejecutan de forma continua, reemplazando el proceso mensual que antes tomaba horas.

Cash Out

Conciliación de retiros y off-ramp crypto

Cruce automático de retiros fiat, transferencias y operaciones off-ramp contra los registros internos, garantizando precisión en cada salida de fondos y eliminando el riesgo de pagos duplicados o discrepancias no detectadas que antes se acumulaban por días.

Unified Oversight & Alerts

Visibilidad centralizada y monitoreo continuo

Dashboard centralizado con visibilidad en tiempo real sobre tiempos de ejecución, ratios de conciliación, consumo de filas y estado de cada proceso. Donde antes había una persona revisando Excel al final del mes, ahora hay un sistema que detecta diferencias de forma continua y proactiva.

Principales Beneficios

- ✓ De 4 horas a 35 segundos

El tiempo de conciliación se redujo en un 99%. Lo que antes tomaba hasta media jornada de trabajo con Excel y Python ahora se ejecuta en segundos de forma automática.
- ✓ De mensual a continuo: frecuencia 9x

Las conciliaciones pasaron de ejecutarse una vez al mes a un ratio de 9 ejecuciones por conciliación, resolviendo el intervalo de validación que la complejidad multi-rail hacía prioritario gestionar.
- ✓ Inconsistencias detectadas antes de que escalen

Con detección continua, las discrepancias se identifican el mismo día en lugar de descubrirse semanas después, sin esperar al siguiente ciclo de conciliación.
- ✓ Liberación de capacidad operativa

El equipo que destinaba semanas a conciliar manualmente ahora puede enfocarse en análisis y control estratégico, sin depender de descargas manuales ni scripts frágiles.
- ✓ Modelo preparado para escalar

Con 15 fuentes mapeadas y 70% ya integradas vía S3 (S-Trade), la operación está diseñada para alcanzar cobertura completa sin incrementar la carga del equipo.

"Antes, cada conciliación me tomaba horas que realmente no tenía, entre las otras responsabilidades del área de data, era muy difícil mantenerlo al día sin que algo quedara pendiente. Era un proceso dispendioso, por lo que automatizarlo con Simetrik no solo nos ha liberado ese tiempo, sino que también fortaleció la colaboración entre los equipos de data, tech y operaciones. Hoy, la conciliación es un proceso vivo que todos podemos monitorear y mejorar juntos."

Lina Perdomo
Analytics Engineer, MERU



Fintech de cuentas en dólares y cripto para Latinoamérica

MERU es una fintech que ofrece cuentas en dólares digitales para usuarios en más de 150 países, con foco en Latinoamérica. Su plataforma integra ahorro en dólares, inversión en criptomonedas (Bitcoin, Ethereum y más de 2,000 tokens), transferencias internacionales con MoneyGram a más de 200 países, y una tarjeta Visa internacional emitida en Estados Unidos. Con wallets Web3 non-custodial y múltiples métodos de depósito (transferencias bancarias, PIX, efectivo, cripto), MERU opera un ecosistema financiero complejo que requiere control y trazabilidad sobre cada transacción.



Plataforma de IA para la conciliación y control financiero

Nuestra misión es empoderar a los equipos financieros con el control necesario para operar con velocidad, precisión y confianza en un entorno cada vez más complejo. Combinamos IA y tecnología No-Code para automatizar conciliaciones complejas, implementar controles financieros completos y ofrecer una única fuente de verdad. Hoy, más de 160 empresas líderes en más de 50 países confían en Simetrik para procesar 2.5 mil millones de registros diarios, reducir pérdidas y acelerar el crecimiento.

¿Listo para transformar tu operación financiera?

Visita simetrik.com >