

Gire fortalece o controle operacional dos recebíveis com conciliações diárias

Como Gire implementou conciliações do início ao fim para executar controles diários em múltiplos canais, centralizar evidências e melhorar a coordenação entre áreas.

23

Conciliações diárias

94%

Taxa de conciliação automática

≤48h

Disponibilidade das conciliações

+40

Fontes integradas

50%

Redução no tempo de conciliação

+35%

Eficiência na recuperação de receitas

Gire é uma empresa argentina especializada em serviços financeiros e recebimento multicanal, onde garantir controle diário, rastreabilidade e evidências operacionais é fundamental para reduzir riscos e agilizar a gestão de desvios. Diante da crescente complexidade, do aumento do volume transacional, da diversidade de fontes e da necessidade de coordenação entre áreas, a empresa precisava de uma nova abordagem.



A Simetrik, Gire implementou um modelo de conciliação do início ao fim, padronizado e recorrente, que automatizou grande parte do processo, centralizou as informações e permitiu operar com definições e critérios comuns entre as equipes. O resultado foi uma média de 94% de conciliação automática, 50% de redução nos tempos operacionais por caso e um aumento de mais de 35% na eficiência da recuperação de receitas, impulsionado pela detecção antecipada e pela gestão proativa de desvios.

Antes da Simetrik	Depois da Simetrik
✖ Consolidação manual por canal/parceiro e conciliações construídas do zero para cada caso.	✔ Controles diários do início ao fim, com múltiplas execuções por caso de uso conforme o fluxo.
✖ Execução diária com duração elevada e forte dependência de esforço operacional.	✔ Redução de 50% no tempo médio de conciliação por caso implementado.
✖ Detecção reativa de faltantes, duplicidades e divergências (visibilidade tardia).	✔ Média de 94% de conciliação automática, permitindo que as equipes se concentrem em exceções e atividades de maior valor agregado.
✖ Evidências dispersas em múltiplos repositórios, com rastreabilidade e acompanhamento limitados.	✔ Evidências centralizadas e acompanhamento consistente das divergências com critérios compartilhados.
✖ Atualização das conciliações com longos atrasos, limitando a tomada de decisões oportunas.	✔ Atualizações em menos de 48 horas, possibilitando decisões mais ágeis, informadas e oportunas.
✖ Menor capacidade de recuperação de receitas devido à identificação tardia e aos longos tempos de resposta.	✔ Mais de 35% de ganho em eficiência na recuperação de receitas, impulsionado pela detecção antecipada e pela gestão proativa.

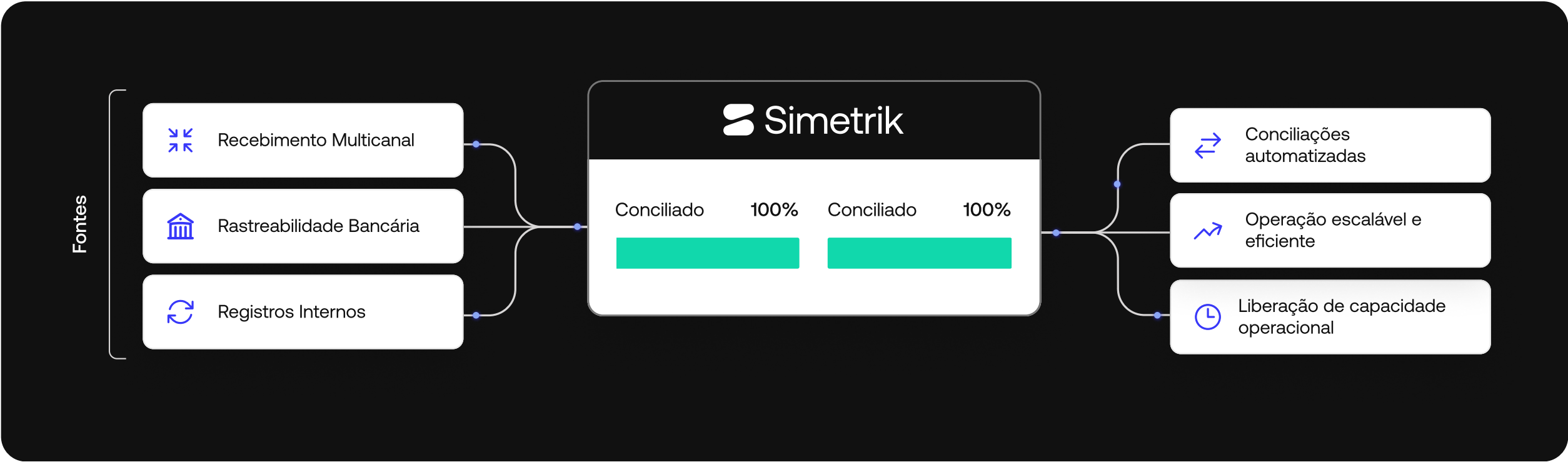
O desafio

As conciliações eram impactadas por processos manuais e pela necessidade de construir controles do zero para cada canal ou parceiro. Isso aumentava o risco operacional, ampliava a exposição a erros humanos e dificultava a manutenção de um controle diário consistente à medida que cresciam o volume transacional e a diversidade de fontes de dados.

Conciliações construídas do zero Cada canal ou parceiro exigia um processo próprio, sem padronização ou definições compartilhadas entre as áreas. Com o aumento do volume e da diversidade de fontes, manter um controle diário consistente tornava-se cada vez mais desafiador.	Alta carga operacional com detecção tardia de desvios A execução diária dependia de consolidações manuais e demoradas, deixando pouco espaço para identificar faltantes, duplicidades ou divergências antes que se transformassem em impactos financeiros.
Evidências dispersas e rastreabilidade limitada As informações permaneciam fragmentadas em múltiplos repositórios, sem um histórico unificado por transação, dificultando o acompanhamento de divergências, a coordenação entre equipes e a resposta a auditorias.	Integração frágil e dependente de desenvolvimentos customizados Conectar novas fontes, canais ou parceiros exigia esforço técnico para cada implementação, gerando dependências que limitavam a escalabilidade do modelo de controle.

A solução com Simetrik

Gire implementou a Simetrik como uma camada central de controle para orquestrar conciliações do início ao fim, integrando fontes internas e externas, aplicando regras e tolerâncias definidas pelo negócio e permitindo uma gestão antecipada e consistente de exceções.



Cash In

Recebimento e aquisição multicanal

Conciliações do início ao fim por canal e fluxo, débito, crédito, QR Code, carteiras digitais, Botão de Pagamento Web, processadores, bandeiras e agregadores, com critérios unificados e execução diária consistente, sem necessidade de desenvolvimentos customizados para cada novo canal ou parceiro.

Cash Out

Liquidação e repasses

Monitoramento de liquidações, datas de valor, status e divergências de liquidação bancária, com rastreabilidade completa de cada movimentação desde a origem até a liquidação.

Unified Oversight & Alerts

Risco e controle operacional

Deteção antecipada de desvios com evidências centralizadas para investigação e auditoria, transformando a gestão de exceções em um processo proativo em vez de reativo.

Principais Benefícios

- ✓

Controle diário padronizado em todos os canais

Gire evoluiu de conciliações construídas caso a caso para um modelo recorrente e unificado em mais de 40 fontes, com critérios e definições compartilhados entre as áreas.
- ✓

Equipes focadas na geração de valor, não na preparação de dados

Com 94% das transações conciliadas automaticamente, as equipes deixaram de dedicar tempo à consolidação manual e passaram a focar na análise de exceções e na tomada de decisões.
- ✓

Tempos operacionais reduzidos pela metade

A automação do processo reduziu em 50% o tempo médio de conciliação por caso, diminuindo a carga operacional e eliminando retrabalhos recorrentes.
- ✓

Informações disponíveis em menos de 48 horas

A atualização ágil das conciliações possibilitou decisões mais rápidas e reduziu a exposição a desvios não identificados.
- ✓

Rastreabilidade e evidências centralizadas para auditoria

Cada transação conta com acompanhamento de status e evidências consolidadas, substituindo documentos dispersos por uma única fonte da verdade operacional.
- ✓

Maior recuperação de receitas por meio da detecção antecipada

A identificação proativa de desvios gerou um aumento superior a 35% na eficiência da recuperação de receitas, com impacto direto nos resultados do negócio.

“Com Simetrik, padronizamos conciliações diárias do início ao fim em múltiplos canais dos recebíveis. Hoje, a equipe está focada na gestão de exceções, com evidências centralizadas, rastreabilidade por transação e tempos operacionais significativamente menores.”

Andrea Suárez
Gerente de Conciliação, Rapipago

“Graças à implementação da Simetrik, conseguimos estabelecer um controle do início ao fim sobre a gestão de saldos pendentes, depósitos e garantias dos nossos agentes. Isso nos permitiu gerar alertas oportunas e executar bloqueios automáticos em casos de ausência de depósitos ou recorrência de descumprimentos, além de identificar agentes que operavam fora das garantias exigidas.

Também passamos a gerenciar de forma eficiente as garantias vencidas e próximas do vencimento, assegurando a rastreabilidade das informações e reduzindo o risco de perdas financeiras em caso de sinistros.”

Lorena Badano
Gerente de Risco de Crédito, Gire



Serviços financeiros e recebimento multicanal em escala na Argentina

Gire é uma empresa argentina especializada em serviços financeiros e recebimento multicanal. Por meio de sua rede de agentes e canais digitais, viabiliza cobranças, pagamentos e transferências para milhões de pessoas, operando em um ecossistema composto por múltiplos processadores, bancos e parceiros de pagamento. Sua escala operacional e a diversidade de canais tornam o controle transacional e a conciliação funções críticas para a saúde financeira do negócio.



Plataforma de IA para conciliação e controle financeiro

Nossa missão é capacitar as equipes financeiras com as ferramentas necessárias para operar com velocidade, precisão e confiança. Combinamos IA e tecnologia No-Code para automatizar conciliações complexas, implementar controles financeiros abrangentes e oferecer uma fonte única da verdade. Hoje, mais de 160 empresas líderes em todo o mundo confiam na Simetrik para gerenciar bilhões de transações, reduzir perdas e acelerar o crescimento.

Pronto para transformar sua operação financeira?

Visite simetrik.com >