

Gire fortalece el control operativo de la recaudación con conciliaciones diarias

Cómo Gire implementó conciliaciones end-to-end para ejecutar controles diarios sobre múltiples canales, centralizar la evidencia y mejorar la coordinación entre áreas.

23

Conciliaciones diarias

94%

Tasa de conciliación automática

≤48h

Disponibilidad de conciliaciones

+40

Fuentes integradas

50%

Reducción tiempo de conciliación

+35%

Eficiencia en recupero de ingresos

Gire es una empresa argentina especializada en servicios financieros y de recaudación multicanal, donde asegurar control diario, trazabilidad y evidencia operativa resulta clave para reducir riesgo y agilizar la gestión de desvíos. Ante la complejidad creciente, mayor volumen transaccional, diversidad de fuentes y necesidad de coordinación entre áreas, la compañía necesitaba un nuevo enfoque.



Con Simetrik, Gire implementó un esquema de conciliación end-to-end, estandarizado y recurrente, que automatizó la mayor parte del proceso, centralizó la información y permitió operar con definiciones y criterios comunes entre equipos. El resultado: 94% de conciliación automática promedio, 50% de reducción en tiempos operativos por caso, y un incremento de más del 35% en la eficiencia de recupero de ingresos gracias a la detección temprana y gestión proactiva de desvíos.

Antes de Simetrik	Después de Simetrik
✗ Consolidación manual por canal/partner y conciliaciones construidas desde cero para cada caso.	✓ Controles diarios end-to-end, con múltiples ejecuciones por caso de uso según el flujo.
✗ Ejecución diaria con duraciones elevadas y fuerte dependencia del esfuerzo operativo.	✓ 50% de reducción del tiempo promedio de conciliación por caso implementado.
✗ Detección reactiva de faltantes, duplicados y diferencias (visibilidad tardía).	✓ 94% de conciliación automática promedio; equipos enfocados en excepciones y gestión de valor.
✗ Evidencia dispersa en múltiples soportes; trazabilidad y seguimiento limitados.	✓ Evidencia centralizada y seguimiento consistente de diferencias con criterios compartidos.
✗ Actualización de conciliaciones con demoras extendidas, limitando decisiones oportunas.	✓ Actualización en menos de 48 horas, habilitando decisiones más ágiles, informadas y oportunas.
✗ Menor capacidad de recupero por identificación tardía y tiempos de reacción largos.	✓ +35% de eficiencia en recupero de ingresos, impulsado por detección temprana y gestión proactiva.

El desafío

Las conciliaciones se veían demoradas por procesos manuales y por conciliaciones construidas desde cero para cada canal o partner. Esto incrementaba el riesgo operativo, elevaba la exposición a errores humanos y dificultaba sostener un control diario consistente a medida que crecían el volumen y la diversidad de fuentes.

Conciliaciones construidas desde cero

Cada canal o partner requería un proceso propio, sin estandarización ni definiciones comunes entre áreas. Con un volumen creciente y diversidad de fuentes, sostener un control diario consistente se volvía cada vez más difícil.

Alta carga operativa con detección tardía de desvíos

La ejecución diaria dependía de consolidación manual con tiempos elevados, lo que dejaba poco margen para identificar faltantes, duplicados o diferencias antes de que escalaran en impacto financiero.

Evidencia dispersa y trazabilidad limitada

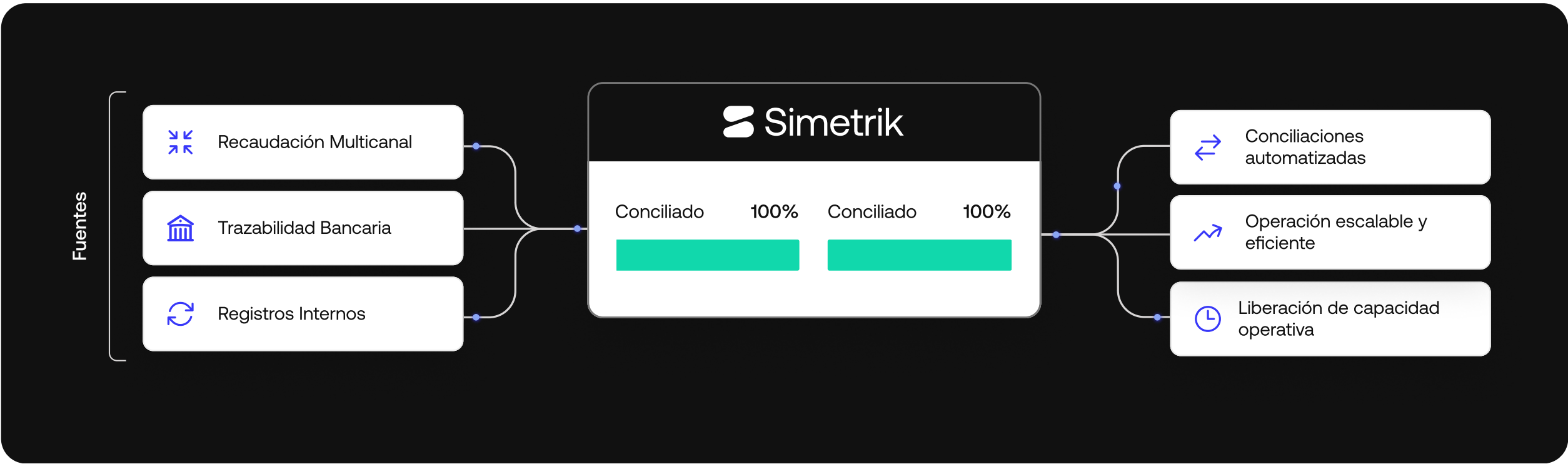
La información quedaba fragmentada en múltiples soportes sin un hilo conductor por transacción, dificultando el seguimiento de diferencias, la coordinación entre áreas y la respuesta ante auditorías.

Integración frágil, dependiente de desarrollos a medida

Conectar nuevas fuentes, canales o partners requería esfuerzo técnico para cada caso, generando dependencias que retrasaban la capacidad de escalar el modelo de control.

La solución con Simetrik

Gire implementó Simetrik como una capa central de control para orquestar conciliaciones end-to-end, integrando fuentes internas y externas, aplicando reglas y tolerancias definidas por el negocio, y habilitando una gestión temprana y consistente de excepciones.



Cash In

Recaudación y adquirencia multicanal

Conciliaciones end-to-end por canal y flujo —débito/crédito, QR, billeteras, Botón de Pago Web, procesadores, redes y agregadores, con criterios unificados y ejecución diaria consistente, sin desarrollos a medida para cada canal o partner nuevo.

Cash Out

Acreditación y liquidación

Seguimiento de acreditaciones, fechas valor, estados y diferencias de liquidación bancaria, con trazabilidad de cada movimiento desde el origen hasta el cierre.

Unified Oversight & Alerts

Riesgo y control operativo

Detección temprana de desvíos con evidencia centralizada para investigación y auditoría, convirtiendo la gestión de excepciones en un proceso proactivo en lugar de reactivo.

Principales Beneficios

- ✓ **Control diario estandarizado sobre todos los canales**
Gire pasó de conciliaciones construidas caso a caso a un esquema recurrente y unificado sobre más de 40 fuentes, con criterios y definiciones compartidos entre áreas.
- ✓ **Equipos enfocados en gestión de valor, no en preparación de datos**
Con el 94% de las transacciones conciliadas automáticamente, el equipo dejó de dedicar tiempo a la consolidación manual y se concentró en analizar excepciones y tomar decisiones.
- ✓ **Tiempos operativos reducidos a la mitad**
La automatización del proceso redujo en un 50% el tiempo promedio de conciliación por caso, disminuyendo la carga operativa y eliminando reprocesos recurrentes.
- ✓ **Información disponible en menos de 48 horas**
La actualización oportuna de conciliaciones habilitó decisiones más ágiles y redujo la ventana de exposición ante desvíos no detectados.
- ✓ **Trazabilidad y evidencia centralizada para auditoría**
Cada transacción cuenta con seguimiento de estado y evidencia consolidada, reemplazando la dispersión documental por una fuente única de verdad operativa.
- ✓ **Mayor recupero de ingresos por detección temprana**
La identificación proactiva de desvíos impulsó una mejora de más del 35% en la eficiencia de recupero, con impacto directo en los resultados del negocio.

"Con Simetrik estandarizamos conciliaciones diarias end-to-end sobre múltiples canales de recaudación. Hoy el equipo se enfoca en las excepciones, con evidencia centralizada, trazabilidad por transacción y tiempos operativos significativamente menores."

Andrea Suárez
Jefa de Conciliación, Rapipago

"Gracias a la implementación de Simetrik, logramos establecer un control end-to-end sobre la gestión de saldos pendientes, depósitos y garantías de nuestros agentes. Esto nos permitió generar alertas oportunas y ejecutar cortes automáticos ante la falta de depósito o incumplimientos recurrentes, así como identificar agentes que operaban fuera de las garantías de respaldo. Además, pudimos gestionar de manera eficiente las garantías vencidas y próximas a vencer, asegurando la trazabilidad de la información y reduciendo el riesgo de pérdidas financieras ante eventuales siniestros."

Lorena Badano
Gerente de Riesgo Crediticio, Gire



Servicios financieros y recaudación multicanal a escala en Argentina

Gire es una empresa argentina especializada en servicios financieros y de recaudación multicanal. A través de su red de agentes y canales digitales, facilita el cobro de servicios, pagos y transferencias para millones de personas, operando con un ecosistema de múltiples procesadores, bancos y partners de pago. Su escala operativa y la diversidad de sus canales hacen del control transaccional y la conciliación una función crítica para la salud financiera del negocio.



Plataforma de IA para la conciliación y control financiero

Nuestra misión es empoderar a los equipos financieros con las herramientas necesarias para operar con velocidad, precisión y confianza. Combinamos IA y tecnología No-Code para automatizar conciliaciones complejas, implementar controles financieros completos y ofrecer una única fuente de verdad. Hoy, más de 160 empresas líderes en el mundo confían en nosotros para gestionar miles de millones de transacciones, reducir pérdidas y acelerar el crecimiento.

¿Listo para transformar tu operación financiera?

Visita simetrik.com >