

Como Puntored passou de 5 dias para minutos conciliando +618M de transações por ano

De planilhas em Excel e consultas em ERP para um ecossistema automatizado com +120 conciliações ativas mensais, integrando +15 bancos e +48 fontes de informação.

+18M

Clientes anuais

+618 M

Transações processadas por ano

+3.4MM

USD em processamento anual

+32

Relatórios

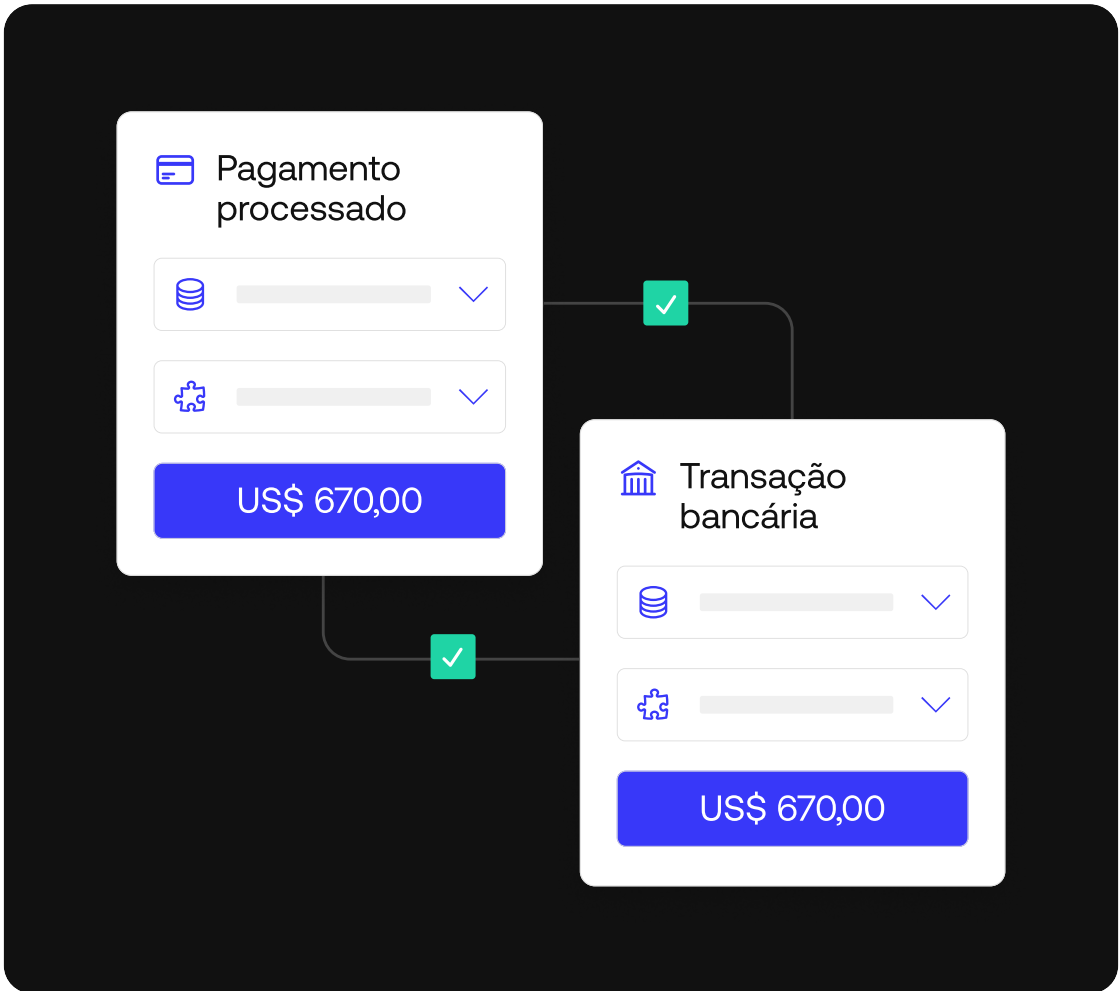
+48

Fontes processadas

+35 mil

Soluções em uma única API

O crescimento acelerado da Puntored exigiu uma transformação profunda do seu modelo operacional. Entre 2024 e 2025, a empresa duplicou seu volume transacional, alcançando 618,2 milhões de transações anuais, o que elevou significativamente a complexidade dos seus processos de conciliação.



O que antes dependia de planilhas em Excel, consultas em ERP e suporte constante da equipe de tecnologia, hoje opera em um ecossistema automatizado que executa mais de 120 conciliações ativas mensalmente, integrando múltiplas fontes de informação e mais de 15 instituições bancárias.

Com Simetrik, Puntored passou de tempos de resposta de até cinco dias para processos executados em minutos, fortalecendo sua capacidade analítica, reduzindo o risco operacional e preparando sua infraestrutura para expansão regional, incluindo em 2026 a conciliação da sua operação com o Mercado Pago México.

Antes da Simetrik

- ✗ Visibilidade tardia e conciliações que levavam até 5 dias, impactando a projeção de caixa.
- ✗ Processos manuais, pagamentos em excesso e alto custo operacional devido à gestão em Excel e ERP.
- ✗ Alto risco de erro humano e dificuldade para detectar discrepâncias em grandes volumes.
- ✗ Identificação reativa e tardia de inconsistências.
- ✗ Processos manuais com pouca rastreabilidade e alto esforço em auditorias.

Depois da Simetrik

- ✓ Conciliações em minutos sobre 618,2M de transações, com visibilidade quase em tempo real para finanças e tesouraria.
- ✓ 120 conciliações ativas mensais que detectam desvios automaticamente e reduzem custos operacionais.
- ✓ Regras automatizadas e rastreabilidade de ponta a ponta que minimizam erros e fortalecem o controle financeiro.
- ✓ Validações automáticas em minutos que reduzem a exposição a perdas e melhoram a capacidade preventiva.
- ✓ Informação centralizada, auditável e pronta para suportar expansão regional (incluindo operação no México).

O desafio



Múltiplas fontes e formatos de informação

Conciliar centenas de milhões de transações exigia integrar dados em diferentes formatos provenientes de canais, processadores e mais de 15 bancos.



Dependência de ferramentas manuais

Planilhas em Excel, consultas em ERP e suporte constante da equipe de tecnologia para processos, consumiam recursos e limitavam a capacidade de resposta.



Tempos de resposta prolongados

As conciliações levavam até 5 dias, impactando a projeção de caixa e o atendimento aos bancos parceiros.



Alto risco de erro em grandes volumes

Gerir manualmente centenas de milhões de transações elevava o risco de pagamentos em excesso, inconsistências não detectadas e perdas operacionais.



Modelo não sustentável para o crescimento

Com a duplicação do volume em um único ano e planos de expansão regional, o modelo manual simplesmente não era viável para escalar.

A solução com Simetrik

Com a duplicação do volume transacional em apenas um ano, mais de 15 bancos para integrar e um modelo dependente de Excel e ERP, cada dia de atraso nas conciliações expunha Puntored a pagamentos em excesso e perdas não detectadas. Com Simetrik, Puntored automatizou +120 conciliações mensais, centralizou 48 fontes de informação e construiu uma infraestrutura de controle preparada para sua expansão regional.



Cash In

Conciliação transacional de canal para banco

Validação automática do fluxo completo desde o canal de origem até a liquidação bancária, cruzando dados de arrecadação, pagamentos e serviços com +15 bancos e 48 fontes de informação.

Cash Out

Detecção de pagamentos em excesso e desvios

Controle automatizado de desembolsos e dispersões de fundos, identificando pagamentos duplicados, valores incorretos e desvios antes que se convertam em perdas operacionais.

Accounting Operations

Rastreabilidade do início ao fim e preparação para auditoria

Informação centralizada e estruturada que garante a integridade entre a operação e os registros contábeis, com evidência auditável e rastreabilidade completa de cada conciliação.

Unified Oversight & Alerts

Relatórios automatizados e visibilidade executiva

+32 relatórios automatizados com dados consolidados de todas as operações, proporcionando visibilidade em tempo real para finanças, tesouraria e tomada de decisão em nível gerencial.

Principais benefícios

- ✓

Conciliações em minutos

Processos que antes levavam até 5 dias agora são executados em minutos, com visibilidade quase em tempo real para finanças e tesouraria.
- ✓

Integração massiva de fontes

+48 fontes de dados e +15 bancos conectados via SFTP, e-mails automatizados e APIs, centralizados em uma única plataforma.
- ✓

+120 conciliações ativas mensais

Regras automatizadas que detectam desvios, eliminam processos manuais e reduzem significativamente o custo operacional.
- ✓

Otimização de bancos de dados

Redução superior a 50% na estrutura de bancos de dados, melhorando o desempenho e a velocidade de processamento.
- ✓

Rastreabilidade e preparação para auditoria

Informação centralizada, auditável e com rastreabilidade completa, reduzindo o esforço manual em cada revisão.
- ✓

Infraestrutura pronta para expansão regional

Configuração flexível que suporta o crescimento acelerado e, em 2026, se expande para a operação com Mercado Pago México.



“Simetrik representa escalabilidade, automação, velocidade e precisão nos resultados de processos críticos de controle financeiro.”

Carolina Ramírez
Head of Operations, Puntored

puntored

Fintech colombiana

Puntored é uma fintech colombiana que oferece ao mercado LATAM soluções de pagamentos físicos e digitais desenvolvidas para movimentar dinheiro de forma ágil e com baixo custo, conectando comércios, instituições financeiras e usuários finais.

Simetrik

Plataforma de IA para conciliação e controle financeiro

Nossa missão é capacitar as equipes financeiras com as ferramentas necessárias para operar com velocidade, precisão e confiança. Combinamos IA e tecnologia No-Code para automatizar conciliações complexas, implementar controles financeiros completos e oferecer uma única fonte de verdade. Hoje, mais de 160 empresas líderes em todo o mundo confiam em nós para gerenciar bilhões de transações, reduzir perdas e acelerar o crescimento.

Pronto para transformar sua operação financeira?

Visite simetrik.com >