

Cómo Puntored pasó de 5 días a minutos conciliando +618M de transacciones al año

De hojas de Excel y consultas en ERP a un ecosistema automatizado con +120 conciliaciones activas mensuales, integrando +15 bancos y +48 fuentes de información.

+18M

Cientes anuales

+618 M

De transacciones procesadas al año

+3.4MM

USD procesamiento anual

+32

Reportes

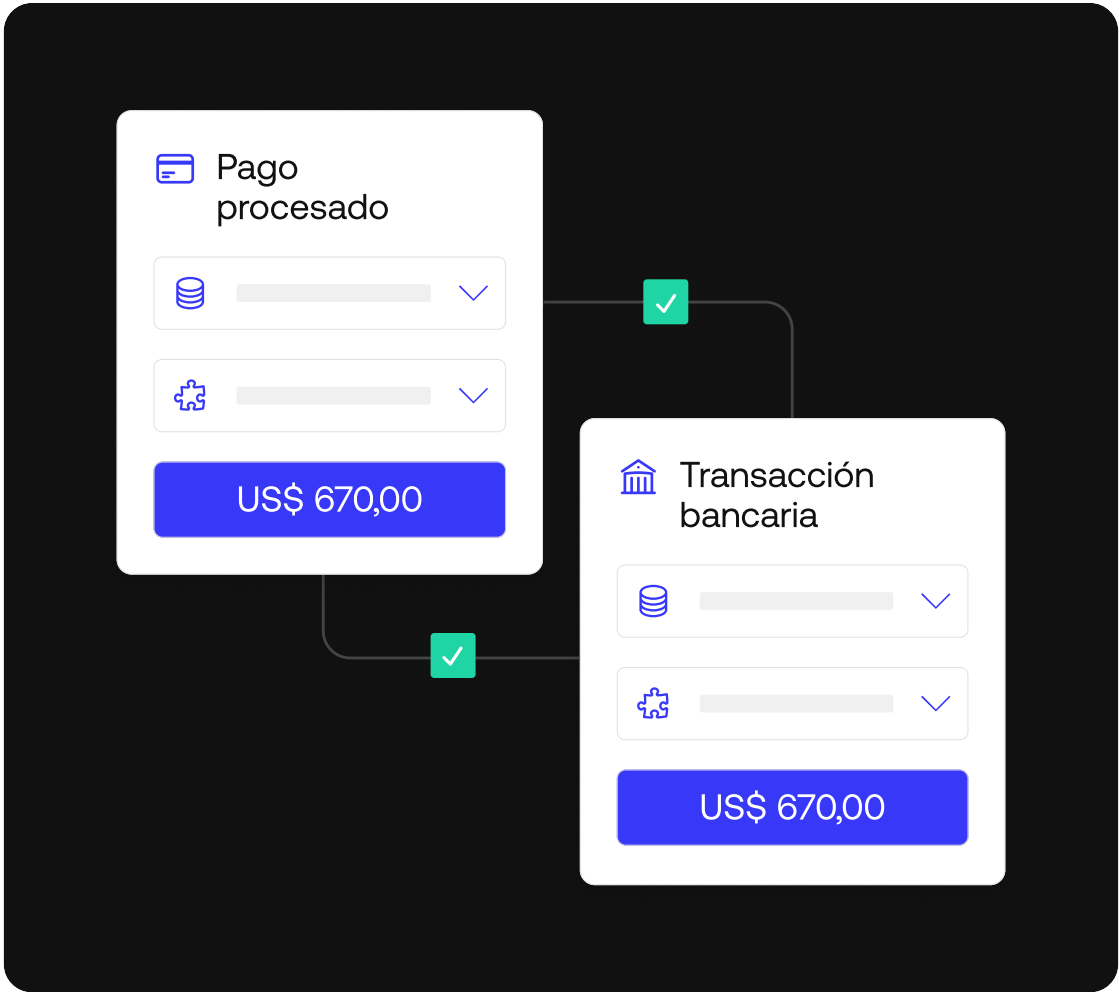
+48

Fuentes procesadas

+35 mil

Soluciones en una sola API

El crecimiento acelerado de Puntored exigió una transformación profunda de su modelo operativo. Entre 2024 y 2025 la compañía duplicó su volumen transaccional, alcanzando 618,2 millones de transacciones anuales, lo que elevó significativamente la complejidad de sus procesos de conciliación.



Lo que antes dependía de hojas de Excel, consultas en ERP y del soporte constante del equipo de tecnología, hoy funciona bajo un ecosistema automatizado que ejecuta más de 120 conciliaciones activas mensualmente, integrando múltiples fuentes de información y más de 15 entidades bancarias.

Con Simetrik, Puntored pasó de tiempos de respuesta de hasta cinco días a procesos que se ejecutan en minutos, fortaleciendo su capacidad de análisis, reduciendo riesgo operativo y preparando la infraestructura para su expansión regional, incluyendo en 2026 la conciliación de su operación con Mercado Pago México.

Antes de Simetrik	Después de Simetrik
✗ Visibilidad tardía y conciliaciones que demoraban hasta 5 días, afectando la proyección de caja.	✓ Conciliaciones en minutos sobre 618,2M de transacciones, con visibilidad casi en tiempo real para finanzas y tesorería.
✗ Reprocesos manuales, pagos en exceso y alto costo operativo por gestión en Excel y ERP.	✓ 120 conciliaciones activas mensuales que detectan desviaciones automáticamente y reducen costos operativos.
✗ Alto riesgo de error humano y dificultad para detectar discrepancias en grandes volúmenes.	✓ Reglas automatizadas y trazabilidad end-to-end que minimizan errores y fortalecen el control financiero.
✗ Identificación reactiva y tardía de inconsistencias.	✓ Validaciones automáticas en minutos que reducen la exposición a pérdidas y mejoran la capacidad preventiva.
✗ Procesos manuales con poca trazabilidad y alto esfuerzo en auditorías.	✓ Información centralizada, auditable y lista para soportar expansión regional (incluyendo operación en México).

El desafío

 Múltiples fuentes y formatos de información Conciliar cientos de millones de transacciones requería integrar datos en distintos formatos provenientes de canales, procesadores y más de 15 bancos.	 Dependencia de herramientas manuales Hojas de Excel, consultas en ERP y soporte constante del equipo de tecnología para reprocesos consumían recursos y limitaban la capacidad de respuesta.
 Tiempos de respuesta prolongados Las conciliaciones demoraban hasta 5 días, afectando la proyección de caja y el servicio a bancos aliados.	 Alto riesgo de error en grandes volúmenes La gestión manual sobre cientos de millones de transacciones elevaba el riesgo de pagos en exceso, inconsistencias no detectadas y pérdidas operativas.
 Modelo no sostenible para el crecimiento Con la duplicación del volumen en un solo año y planes de expansión regional, el modelo manual simplemente no era viable para escalar.	

La solución con Simetrik

Con la duplicación de su volumen transaccional en un solo año, más de 15 bancos por integrar y un modelo que dependía de Excel y ERP, cada día de retraso en las conciliaciones exponía a Puntored a pagos en exceso y pérdidas no detectadas. Con Simetrik, Puntored automatizó +120 conciliaciones mensuales, centralizó 48 fuentes de información y construyó una infraestructura de control preparada para su expansión regional.



Cash In

Conciliación transaccional canal a banco

Validación automática del flujo completo desde el canal de origen hasta la acreditación bancaria, cruzando datos de recaudos, pagos y servicios contra +15 bancos y 48 fuentes de información.

Cash Out

Detección de pagos en exceso y desviaciones

Control automatizado de los desembolsos y dispersiones de fondos, identificando pagos duplicados, montos incorrectos y desviaciones antes de que se conviertan en pérdidas operativas.

Accounting Operations

Trazabilidad end-to-end y preparación para auditoría

Información centralizada y estructurada que garantiza la integridad entre la operación y los registros contables, con evidencia auditable y trazabilidad completa de cada conciliación.

Unified Oversight & Alerts

Reporting automatizado y visibilidad ejecutiva

+32 reportes automáticos con data consolidada de todas las operaciones, brindando visibilidad en tiempo real para finanzas, tesorería y la toma de decisiones a nivel gerencial.

Principales beneficios

- ✓

Conciliaciones en minutos

Procesos que antes tomaban hasta 5 días ahora se ejecutan en minutos, con visibilidad casi en tiempo real para finanzas y tesorería.
- ✓

Integración masiva de fuentes

+48 fuentes de datos y +15 bancos conectados mediante SFTP, correos automatizados y APIs, centralizados en una única plataforma.
- ✓

+120 conciliaciones activas mensuales

Reglas automatizadas que detectan desviaciones, eliminan re-procesos manuales y reducen significativamente el costo operativo.
- ✓

Optimización de bases de datos

Reducción superior al 50% en la estructura de bases de datos, mejorando el rendimiento y la velocidad de procesamiento.
- ✓

Trazabilidad y preparación para auditoría

Información centralizada, auditable y con trazabilidad completa, reduciendo el esfuerzo manual en cada revisión.
- ✓

Infraestructura lista para expansión regional

Configuración flexible que ya soporta el crecimiento acelerado y en 2026 se extiende a la operación con Mercado Pago México.



“Simetrik es escalabilidad, automatización, velocidad y precisión en los resultados de procesos de flujos importantes de control del dinero”

Carolina Ramírez
Head of Operations, Puntored

puntored

Fintech colombiana

Puntored es una fintech colombiana que ofrece al mercado de LATAM soluciones de pago físicas y digitales diseñadas para mover dinero de manera ágil y a bajo costo; conectando comercios, entidades financieras y usuarios finales.

 **Simetrik**

Plataforma de IA para la conciliación y control financiero

Nuestra misión es empoderar a los equipos financieros con las herramientas necesarias para operar con velocidad, precisión y confianza. Combinamos IA y tecnología No-Code para automatizar conciliaciones complejas, implementar controles financieros completos y ofrecer una única fuente de verdad. Hoy, más de 160 empresas líderes en el mundo confían en nosotros para gestionar miles de millones de transacciones, reducir pérdidas y acelerar el crecimiento.

¿Listo para transformar tu operación financiera?

Visita simetrik.com >