

ProntoPaga consolida la conciliación de 25 partners en una única plataforma con Simetrik

Cómo el procesador de pagos instantáneos más rápido de América Latina unificó Pay In y Pay Out en un modelo integral de conciliación, ganando visibilidad y control sobre millones de transacciones mensuales.

<p>25</p> <p>Partners consolidados en un único modelo</p>	<p>>99,99%</p> <p>Consistencia interna Core-to-Core</p>	<p>>99,99%</p> <p>Conciliación automática contra partners</p>
<p>+15M</p> <p>Registros procesados (abril 2026)</p>	<p>Pay In + Out</p> <p>Cobertura de flujos consolidados</p>	<p>6 países</p> <p>Cobertura operativa regional</p>

ProntoPaga es una plataforma regional especializada en la rápida recaudación y dispersión de pagos en América Latina. Con presencia en Chile, Perú, Ecuador, Brasil, Argentina y México, procesa más de 8 millones de transacciones mensuales y más de USD 260 millones en volumen mensual, integrando más de 50 instituciones financieras y métodos de pago.



Con Simetrik, ProntoPaga implementó un modelo integral de conciliación que consolida Pay In y Pay Out contra más de 25 procesadores de pago en un único flujo, con validaciones de existencia, monto, moneda, estatus y referencias cruzadas. El modelo actualmente evoluciona hacia una arquitectura donde cada partner opera como flujo independiente, mejorando visibilidad, trazabilidad y escalabilidad.

Lo que cambió con Simetrik

- ✓ Modelo integral que consolida 25 partners en un único flujo con validaciones automáticas de existencia, monto, moneda y estatus.
- ✓ Pay In y Pay Out consolidados con identificador IN/OUT, permitiendo una visión completa del movimiento de fondos.
- ✓ Reglas específicas por partner para tratamiento de decimales, normalización de IDs, homologación de estatus y ajustes estructurales.
- ✓ Fuentes auxiliares enriquecen transacciones. Estatus homologados para comparación consistente.
- ✓ Arquitectura resiliente con uniones de fuentes que absorbe variaciones de formato y cambios en reportería de partners.

El desafío

ProntoPaga opera como agregador de pagos conectando empresas con múltiples procesadores en toda la región. El crecimiento sostenido del volumen transaccional y la expansión de partners representaban una gran oportunidad para fortalecer la capacidad operativa, aumentar la automatización y consolidar una visión financiera integral que acompañara la escalabilidad del negocio.



Conciliación manual a escala creciente

El crecimiento mensual de transacciones impulsó la necesidad de evolucionar los procesos de validación y cierre hacia modelos más automatizados y eficientes.



Fragmentación de Pay in y Pay out

La expansión operacional abrió la oportunidad de integrar los flujos de ingresos y egresos bajo una estructura consolidada, con el fin de tener una visión más completa y estratégica del movimiento de fondos.



Heterogeneidad de procesadores

25 partners operaban con formatos, referencias y nomenclaturas distintas, lo que impulsó a la necesidad del desarrollo de procesos de estandarización y homologación más robustos.



Robustecimiento del control de carga diaria

La operación demandaba evolucionar hacia mecanismos automáticos de monitoreo y validación, asegurando visibilidad temprana ante cualquier inconsistencia en la recepción de información.

La solución con Simetrik

ProntoPaga implementó un modelo transaccional-operativo que valida la consistencia entre el Core y cada medio de pago, cubriendo Pay In y Pay Out en un flujo consolidado. El modelo se enriquece con fuentes auxiliares que completan identificadores y metadata, y mantiene al Core como única fuente primaria de verdad, los Partners siempre se cruzan contra el Core, nunca entre sí. Reglas específicas por PSP aseguran la comparabilidad.



Pay In

Pagos principales vs. socios

Cruce de pagos registrados en el Core contra reportes transaccionales de cada partner. Validación de existencia, monto bruto, moneda, estatus homologado e ID externo vs interno.

Pay Out

Retiros principales vs. socios

Cruce de retiros y payouts del Core contra reportes de cada procesador. Validación de ejecución efectiva, monto enviado, estatus final e identificación de reprocesos. Incluye tratamiento de payouts reprocesados.

Pay In / Pay Out

Enriquecimiento con fuentes auxiliares

Consolidación de fuentes distintas del Core en una sola como cruces de enriquecimiento para completar identificadores y metadata. Los Partners se cruzan siempre contra el Core como fuente primaria de verdad, nunca entre sí.

Principales beneficios

- ✓ **Consolidación multi-partner en una plataforma**
25 procesadores de pago consolidados en un único modelo de conciliación, con reglas específicas por PSP.
- ✓ **Visión completa de Pay in + Pay out**
Flujos de ingreso y egreso consolidados con trazabilidad de punta a punta sobre millones de transacciones.
- ✓ **Alta conciliación automática a escala**
Más del 99,99% de consistencia interna y más del 99,99% de conciliación automática contra Partners, con 15M+ registros procesados.
- ✓ **Arquitectura preparada para evolucionar**
La evolución hacia flujos independientes por partner sienta las bases para incorporar controles de fees, settlements y chargebacks.

Evolución: de flujo consolidado a flujos independientes por Partner

El modelo actual está evolucionando de un enfoque consolidado (todos los Partners en una sola fuente lógica) hacia flujos independientes por procesador. Esta evolución permite mayor granularidad en el análisis de discrepancias, mejor trazabilidad por partner, dashboards específicos y una base preparada para incorporar controles de fees y settlements por procesador.



“Consolidar 25 procesadores en una sola plataforma de conciliación nos dio la visibilidad que necesitábamos para operar con confianza en 6 países.”

Sandra Carrasco, COO (Chief Operations Officer)
ProntoPaga



Líder en procesamiento de pagos en Latinoamérica

ProntoPaga es una plataforma regional especializada en la rápida recaudación y dispersión de pagos a través de soluciones locales que garantizan un servicio rápido, adaptable y 100% seguro. Fundada en Chile por Sebastián Salazar, la compañía procesa más de 8 millones de transacciones mensuales y más de USD 260 millones en volumen mensual. Integra más de 50 instituciones financieras y métodos de pago en Chile, Perú, Ecuador, Brasil, Argentina y México. Reconocida como el procesador más rápido de la región, ProntoPaga también está desarrollando YOL1, una plataforma de pagos transfronterizos y servicios financieros digitales.



Plataforma de IA para la conciliación y control financiero

Nuestra misión es empoderar a los equipos financieros con las herramientas necesarias para operar con velocidad, precisión y confianza. Combinamos una experiencia No-Code asistida por IA y una arquitectura Headless preparada para IA, para que los usuarios puedan ejecutar y gestionar controles financieros sin dependencia de ingeniería.

Hoy, más de 160 empresas líderes en el mundo confían en nosotros para gestionar miles de millones de transacciones, reducir pérdidas y acelerar el crecimiento.

¿Listo para transformar tu operación financiera?

Visita simetrik.com >