

# ProntoPaga consolida a conciliação de 25 parceiros em uma única plataforma com Simetrik

Como o processador de pagamentos instantâneos mais rápido da América Latina unificou os fluxos de Pay In e Pay Out em um modelo integrado de conciliação, conquistando visibilidade e controle sobre milhões de transações mensais.

**25**

Parceiros consolidados em um único modelo

**>99,99%**

Consistência interna Core-to-Core

**>99,99%**

Conciliação automatizada com parceiros

**+15M**

Registros processados (abril de 2026)

**Pay In + Out**

Cobertura de fluxos consolidados

**6 países**

Cobertura operacional regional

ProntoPaga é uma plataforma regional especializada em recebimento e distribuição rápida de pagamentos na América Latina. Com presença no Chile, Peru, Equador, Brasil, Argentina e México, processa mais de 8 milhões de transações mensais e mais de USD 260 milhões em volume mensal, integrando mais de 50 instituições financeiras e meios de pagamento.



Com Simetrik, ProntoPaga implementou um modelo integrado de conciliação que consolida os fluxos de Pay In e Pay Out com mais de 25 processadores de pagamento em um único fluxo, utilizando validações de existência, valor, moeda, status e referências cruzadas. Atualmente, o modelo evoluiu para uma arquitetura em que cada parceiro opera como um fluxo independente, ampliando a visibilidade, a rastreabilidade e a escalabilidade.

## O que mudou com Simetrik

- ✓ Modelo integrado que consolida 25 parceiros em um único fluxo, com validações automáticas de existência, valor, moeda e status.
- ✓ Fluxos de Pay In e Pay Out consolidados por meio do identificador IN/OUT, proporcionando uma visão completa da movimentação financeira.
- ✓ Regras específicas por parceiro para tratamento de ajustes decimais, normalização de IDs, padronização de status e ajustes estruturais.
- ✓ Fontes auxiliares enriquecem as transações. Status padronizados garantem comparações consistentes.
- ✓ Arquitetura resiliente baseada em uniões de fontes, capaz de absorver variações de formato e mudanças nos relatórios dos parceiros.

## O desafio

ProntoPaga atua como agregadora de pagamentos, conectando empresas a múltiplos processadores em toda a região. O crescimento contínuo do volume transacional e a expansão da rede de parceiros criaram a necessidade de fortalecer a capacidade operacional, ampliar a automação e consolidar uma visão financeira integrada que acompanhasse a escalabilidade do negócio.



### Conciliação manual em uma operação em crescimento

O aumento mensal do volume de transações impulsionou a necessidade de evoluir os processos de validação e fechamento para modelos mais automatizados e eficientes.



### Fragmentação dos fluxos de Pay In e Pay Out

A expansão operacional criou a oportunidade de integrar os fluxos de entrada e saída de recursos em uma estrutura consolidada, proporcionando uma visão mais completa e estratégica da movimentação financeira.



### Heterogeneidade entre processadores

Vinte e cinco parceiros operavam com formatos, referências e nomenclaturas distintas, exigindo processos mais robustos de padronização e homologação.

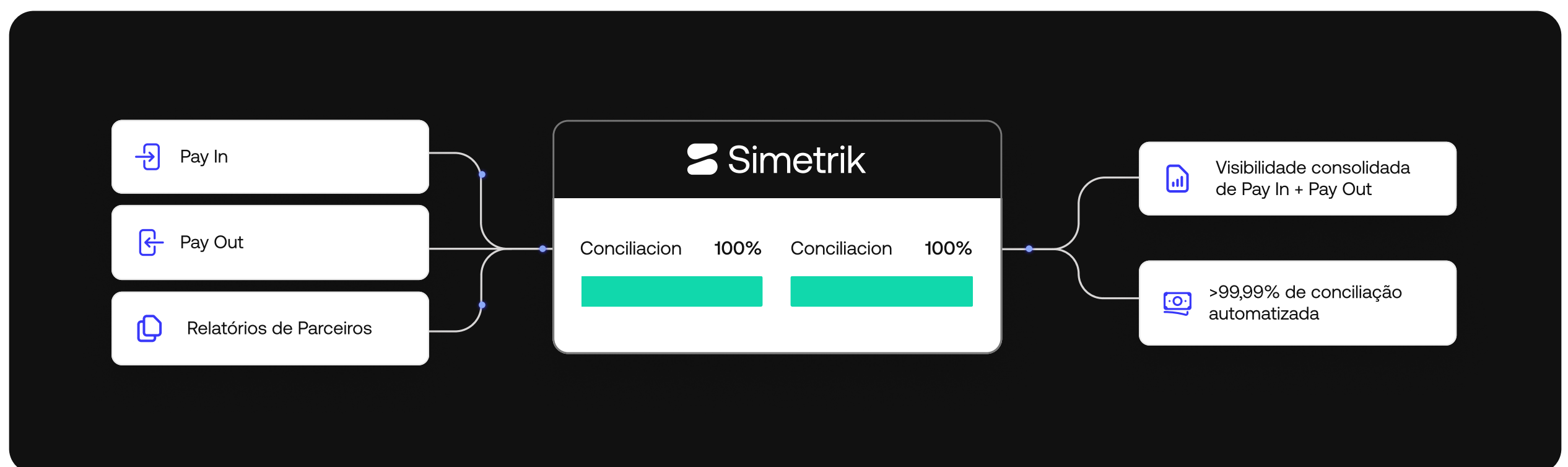


### Fortalecimento do controle de carga diária

A operação demandava evoluir para mecanismos automatizados de monitoramento e validação, garantindo visibilidade antecipada sobre qualquer inconsistência na recepção de dados.

# A solução com Simetrik

ProntoPaga implementou um modelo transacional-operacional que valida a consistência entre o Core e cada meio de pagamento, cobrindo os fluxos de Pay In e Pay Out em uma estrutura consolidada. O modelo é enriquecido por fontes auxiliares que complementam identificadores e metadados, mantendo o Core como a única fonte primária da verdade. Os parceiros são sempre conciliados contra o Core, nunca entre si. Regras específicas por PSP garantem a comparabilidade dos dados.



Pay In

## Pagamentos Principais vs. Parceiros

Conciliação dos pagamentos registrados no Core com os relatórios transacionais de cada parceiro. Validação de existência, valor bruto, moeda, status padronizado e ID externo versus ID interno.

Pay Out

## Saques Principais vs. Parceiros

Conciliação dos saques e payouts registrados no Core com os relatórios de cada processador. Validação da execução efetiva, valor enviado, status final e identificação de reprocessamentos. Inclui o tratamento de payouts já processados.

Pay In / Pay Out

## Enriquecimento com Fontes Auxiliares

Consolidação de fontes complementares ao Core em uma única estrutura de enriquecimento para completar identificadores e metadados. Os parceiros são sempre conciliados contra o Core como fonte primária da verdade, nunca entre si.

## Principais Benefícios

### ✓ Consolidação multiparceiros em uma única plataforma

25 processadores de pagamento consolidados em um único modelo de conciliação, com regras específicas por PSP.

### ✓ Visão completa de Pay In + Pay Out

Fluxos de entrada e saída consolidados, com rastreabilidade ponta a ponta sobre milhões de transações.

### ✓ Alta conciliação automatizada em escala

Mais de 99,99% de consistência interna e mais de 99,99% de conciliação automatizada com parceiros, considerando mais de 15 milhões de registros processados.

### ✓ Arquitetura preparada para evoluir

A evolução para fluxos independentes por parceiro cria a base para incorporar controles de tarifas, liquidações e chargebacks.

# Evolução: de um fluxo consolidado para fluxos independentes por parceiro

O modelo atual está evoluindo de uma abordagem consolidada (todos os parceiros em uma única fonte lógica) para fluxos independentes por processador. Essa evolução proporciona maior granularidade na análise de divergências, melhor rastreabilidade por parceiro, dashboards específicos e uma base preparada para incorporar controles de tarifas e liquidações por processador.



“Consolidar 25 processadores em uma única plataforma de conciliação nos proporcionou a visibilidade necessária para operar com confiança em seis países.”

Sandra Carrasco, COO (Chief Operations Officer)  
ProntoPaga



## Líder em processamento de pagamentos na América Latina

ProntoPaga é uma plataforma regional especializada em arrecadação e dispersão rápida de pagamentos por meio de soluções locais que garantem um serviço ágil, adaptável e 100% seguro. Fundada no Chile por Sebastián Salazar, a empresa processa mais de 8 milhões de transações mensais e mais de USD 260 milhões em volume mensal. Integra mais de 50 instituições financeiras e métodos de pagamento no Chile, Peru, Equador, Brasil, Argentina e México. Reconhecida como o processador de pagamentos mais rápido da região, ProntoPaga também está desenvolvendo a YOL1, uma plataforma de pagamentos transfronteiriços e serviços financeiros digitais.



## Plataforma de IA para Conciliação e Controle Financeiro

Nossa missão é capacitar as equipes financeiras com as ferramentas necessárias para operar com velocidade, precisão e confiança. Combinamos uma experiência No-Code assistida por IA e uma arquitetura Headless preparada para IA, permitindo que os usuários executem e gerenciem controles financeiros sem dependência da equipe de engenharia.

Hoje, mais de 160 empresas líderes no mundo confiam na Simetrik para gerenciar bilhões de transações, reduzir perdas e acelerar o crescimento.

Pronto para transformar sua operação financeira?

Visite [simetrik.com](https://simetrik.com) >