

# Como MOVII escala sua operação em 58x e concilia +200 milhões de transações por mês com Simetrik

De um modelo manual para uma operação regional automatizada, com 99% de conciliação transacional e uma redução de 48% nos tempos de controle.

**58X**

Crescimento em volume desde a adoção da Simetrik

**200M+**

Transações processadas por mês

**+20 M USD**

Processamento anual

**48%**

Redução nos tempos de controle

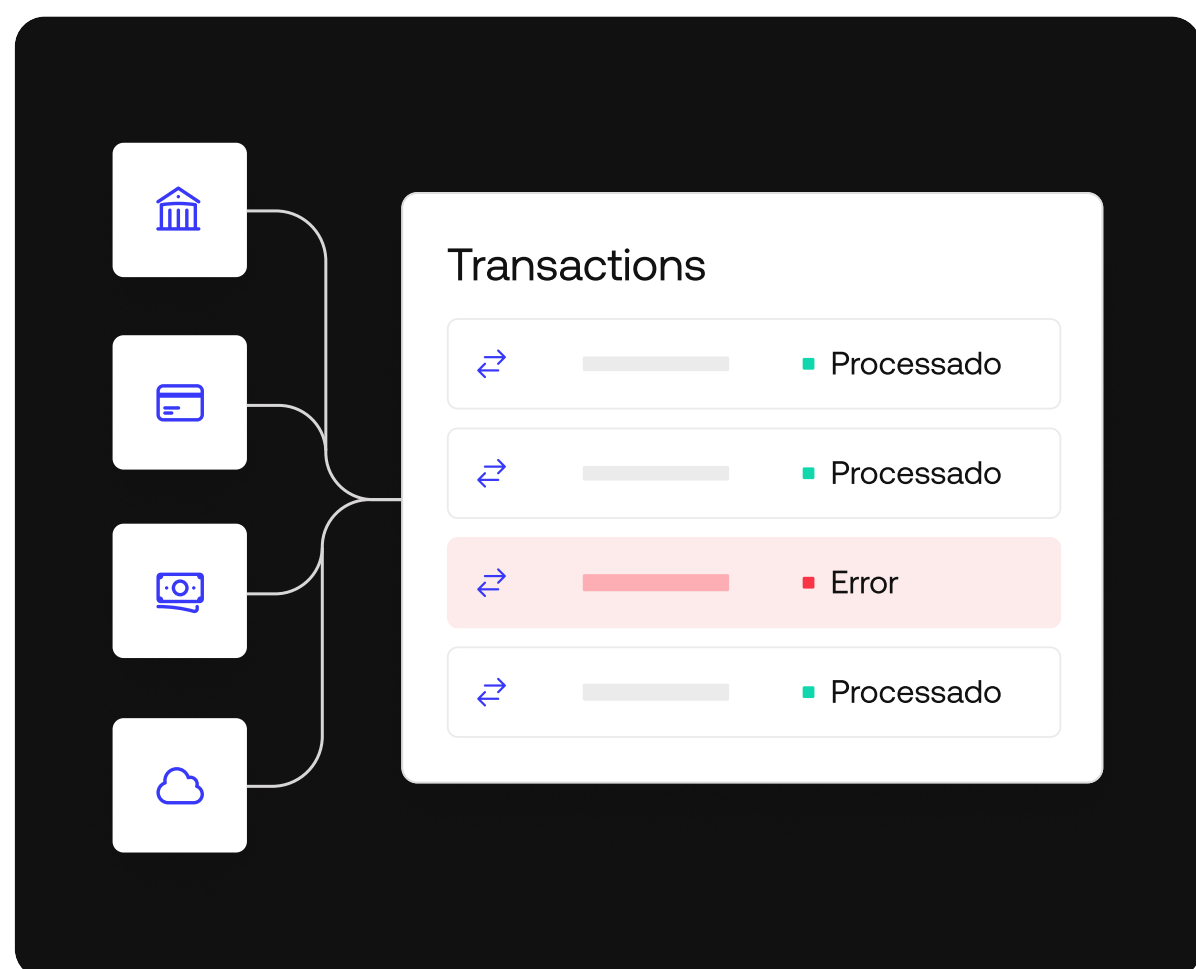
**2 meses**

Reimplementação colaborativa

**99%**

De conciliação transacional

Desde o seu lançamento em 2018, MOVII experimentou um crescimento de 58x no seu volume transacional, aumentando significativamente a complexidade da sua operação financeira. Detectar faltantes, excedentes e inconsistências em tempo hábil tornou crítico para proteger a liquidez, garantir reembolsos ágeis e cumprir os prazos de liquidação acordados com seus parceiros.



Com Simetrik, MOVII centralizou e padronizou suas informações, automatizou conciliações diárias com atualização ao longo do dia e escalou sua operação sem comprometer o desempenho. A plataforma também possibilitou a reengenharia do modelo do adquirente em 2026, reduzindo os tempos de processamento de 8 horas para 4 horas e 10 minutos, tudo sob um modelo controlado com mais de 200 milhões de transações conciliadas mensalmente.

## Antes da Simetrik

- ✗ Visibilidade tardia de faltantes e reembolsos demorados.
- ✗ Perdas por inconsistências detectadas tardiamente e alto custo operacional.
- ✗ Informação dispersa e alto risco em um ambiente de crescimento acelerado.
- ✗ Revisão manual e resposta reativa a anomalias.
- ✗ Processos difíceis de auditar e rastreabilidade limitada.

## Depois da Simetrik

- ✓ Conciliações diárias com visibilidade oportuna que protegem a liquidez e melhoram o controle do fluxo de caixa.
- ✓ Mitigação precoce de desvios e otimização do processo de aquisição (8h → 4h10).
- ✓ Dados centralizados e padronizados que suportam um crescimento 58x com controle.
- ✓ Validações automáticas que reduzem a exposição a perdas financeiras.
- ✓ Governança de dados robusta e evidência estruturada para auditorias.

## O desafio



### Detecção oportuna de divergências

O aumento do volume transacional dificultava a identificação de faltantes, excedentes e inconsistências em tempo hábil, impactando a capacidade de resposta da equipe.



### Perdas por erros operacionais

Inconsistências detectadas tardiamente geravam perdas financeiras e reembolsos demorados aos usuários, impactando a confiança e a liquidez.



### Prazos de liquidação comprometidos

Garantir a execução de pagamentos a parceiros dentro do modelo D+1 tornava cada vez mais complexo com o crescimento do volume operacional.



### Alto volume sem ferramentas escaláveis

Gerenciar grandes volumes de informação sem afetar o desempenho exigia uma infraestrutura que o modelo tradicional não oferecia.

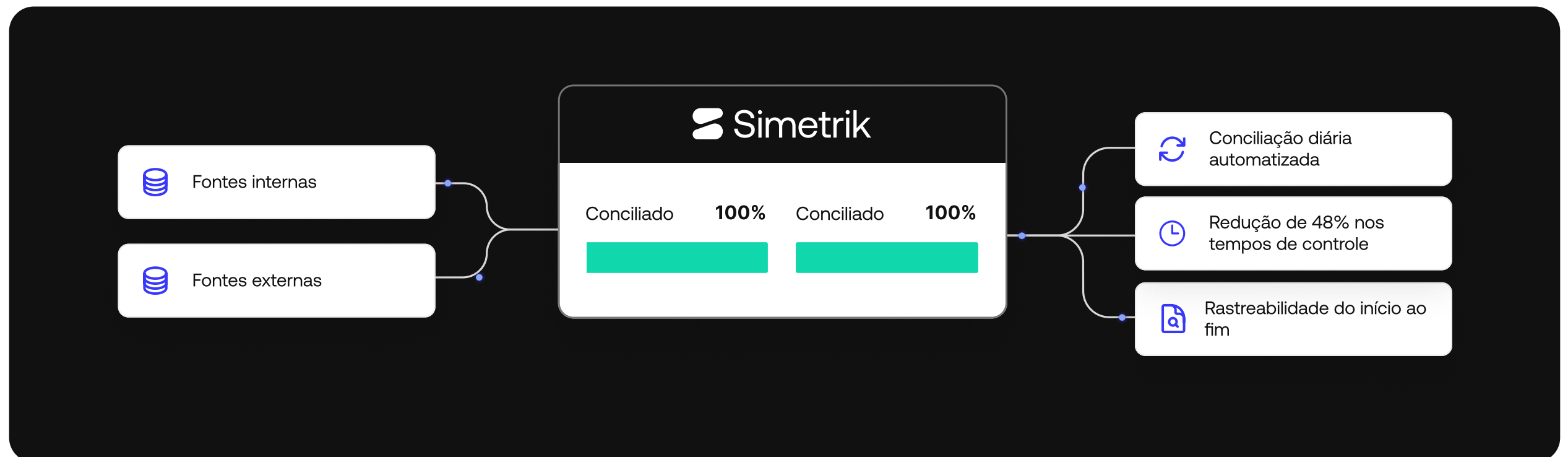


### Falta de padronização entre operações

Com presença na Colômbia, Peru e Moviered, os processos não eram unificados, dificultando a rastreabilidade e o controle entre múltiplas operações.

# A solução com Simetrik

Com mais de 200 milhões de transações mensais, operações em três mercados e um modelo de liquidação D+1, cada hora de atraso na detecção de inconsistências representava um risco direto para a liquidez da MOVII. Com Simetrik, MOVII automatizou sua conciliação transacional do início ao fim, centralizou múltiplas fontes de informação e deu ao seu time operacional autonomia para configurar regras de negócio sem depender da equipe de tecnologia.



## Cash In

### Conciliação de pagamentos transacionais e rejeições

Validação automática de cada transação processada, depósitos, recargas e pagamentos, contra fontes internas e externas, incluindo a detecção de rejeições e divergências em tempo real para proteger a liquidez.

## Claims & Chargebacks

### Conciliação de chargebacks por débitos transacionais

Cruzamento automático de cada chargeback com a transação de origem, verificando sua existência, valor e status de liquidação. Controle proativo que reduz a exposição a perdas e acelera a gestão de reembolsos aos usuários.

## Cash Out

### Conciliação de liquidações financeiras

Validação da liquidação de pagamentos a parceiros sob o modelo D+1, garantindo que os valores processados coincidam com os fundos efetivamente transferidos. Inclui a reengenharia do modelo de adquirência que reduziu o tempo de execução em 48%.

## Accounting Automation

### Automação do ciclo contábil

Os resultados das conciliações alimentam diretamente os processos contábeis, reduzindo a intervenção manual no registro e fortalecendo a governança de dados com rastreabilidade do início ao fim.

## Principais benefícios

### ✓ Conciliação diária automatizada

Conciliações executadas diariamente com atualização ao longo do dia, alcançando 99% de conciliação transacional sobre +200 milhões de transações.

### ✓ Centralização multi-mercado

Fontes de informação da Colômbia, Peru e Movii red integradas em um único ambiente, eliminando dispersão e padronizando processos.

### ✓ Governança de dados e rastreabilidade de início ao fim

Evidência estruturada e rastreabilidade completa do processo de início ao fim, facilitando auditorias e conformidade regulatória.

### ✓ Redução de 48% nos tempos de controle

Reengenharia do modelo de adquirência que reduziu o tempo de liquidação para parceiros de 8 horas para 4 horas e 10 minutos.

### ✓ Autonomia operacional

A equipe configura regras de negócio diretamente na plataforma, sem depender da área de tecnologia para alterações.

### ✓ Escalabilidade sem degradação

Controle transacional em grande escala que acompanha um crescimento de 58x sem afetar o desempenho nem a qualidade dos dados.



“A reengenharia do nosso modelo de aquisição não só melhorou a velocidade operacional; também permitiu padronizar processos para acompanhar nossos planos de expansão regional.”

Santiago Ardila Assmus  
COO, MOVii



## Plataforma de pagamentos digitais e wallet

MOVii é uma banktech que impulsiona a digitalização do dinheiro na Colômbia, oferecendo uma plataforma tecnológica que conecta pessoas, comércios e empresas. Por meio de sua wallet, os usuários podem gerenciar seu dinheiro pelo celular, enviar e receber pagamentos, pagar serviços, comprar em estabelecimentos ou usar seu cartão, enquanto as organizações utilizam sua infraestrutura para arrecadar, aceitar pagamentos e distribuir recursos em larga escala. Atualmente, opera na Colômbia e no Peru e avança em sua expansão regional, com o objetivo de levar sua infraestrutura de pagamentos digitais a mais mercados da América Latina.



## Plataforma de IA para conciliação e controle financeiro

Nossa missão é capacitar as equipes financeiras com as ferramentas necessárias para operar com velocidade, precisão e confiança. Combinamos IA e tecnologia No-Code para automatizar conciliações complexas, implementar controles financeiros completos e oferecer uma única fonte de verdade. Hoje, mais de 160 empresas líderes no mundo confiam em nós para gerenciar milhões de transações, reduzir perdas e acelerar o crescimento.

Pronto para transformar sua operação financeira?

Visite [simetrik.com](https://simetrik.com) >