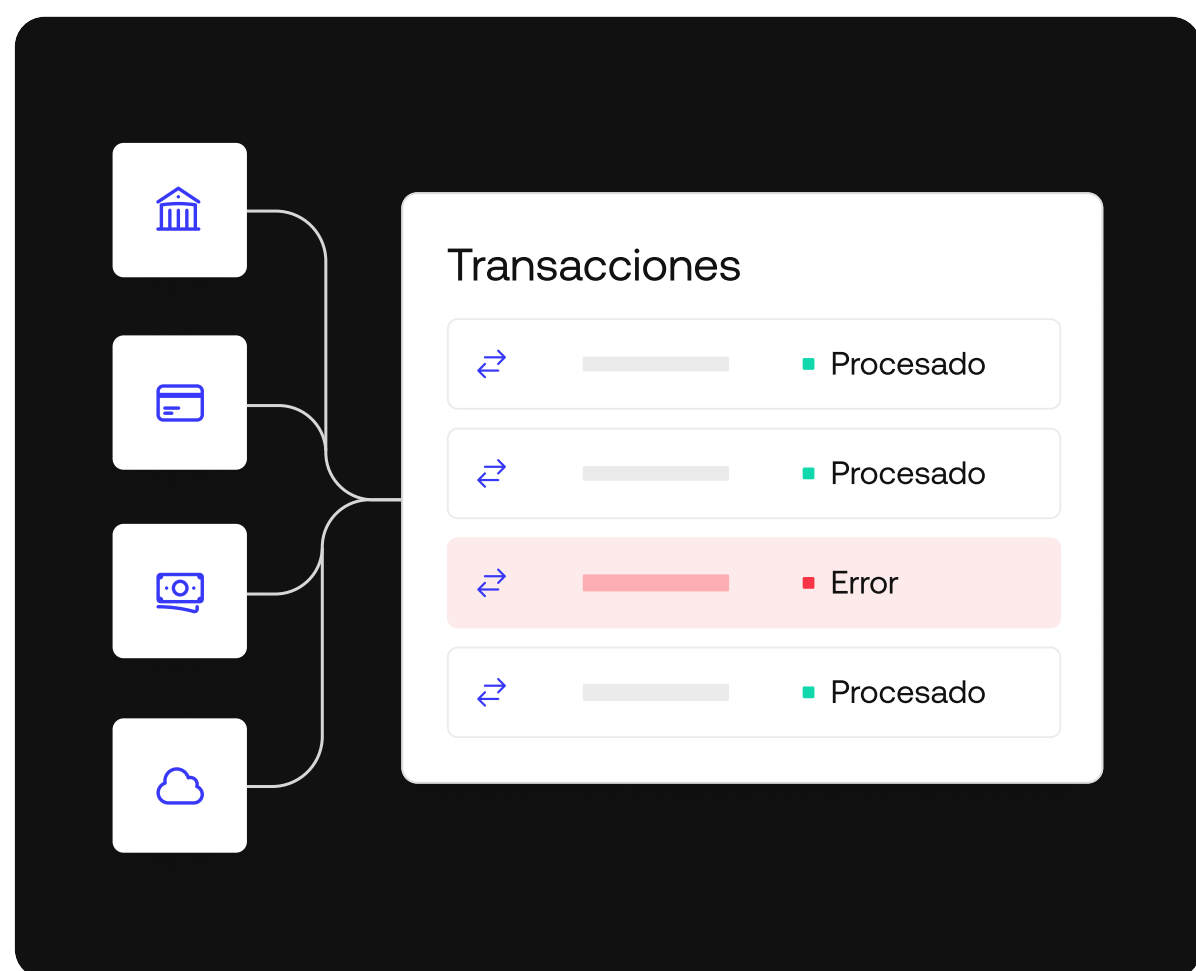


Cómo MOVii escala 58x su operación y concilia +200 millones de transacciones al mes con Simetrik

De un modelo manual a una operación regional automatizada, con 99% de conciliación transaccional y una reducción del 48% en tiempos de control.



Desde su lanzamiento en 2018, MOVii ha experimentado un crecimiento de 58x en su volumen transaccional, incrementando significativamente la complejidad de su operación financiera. Detectar faltantes, sobrantes e inconsistencias en tiempo oportuno se volvió crítico para proteger la liquidez, garantizar reembolsos ágiles y cumplir los tiempos de liquidación pactados con sus agregadores.



Con Simetrik, MOVii centralizó y estandarizó su información, automatizó conciliaciones diarias con actualización intradiaria y escaló su operación sin comprometer el rendimiento. La plataforma permitió además una reingeniería del modelo de adquirencia en 2026 que redujo los tiempos de procesamiento de 8 horas a 4 horas y 10 minutos, todo bajo un modelo controlado con más de 200 millones de transacciones conciliadas mensualmente.

Antes de Simetrik

✗ Visibilidad tardía de faltantes y reembolsos demorados.

✗ Pérdidas por inconsistencias detectadas tarde y alto costo operativo.

✗ Información dispersa y alto riesgo en un entorno de crecimiento acelerado.

✗ Revisión manual y respuesta reactiva ante anomalías.

✗ Procesos difíciles de auditar y trazabilidad limitada.

Después de Simetrik

✓ Conciliaciones diarias con visibilidad oportuna que protegen la liquidez y mejoran el control del flujo de fondos.

✓ Mitigación temprana de desviaciones y optimización del proceso de adquirencia (8h → 4h10).

✓ Datos centralizados y estandarizados que soportan un crecimiento 58x con control.

✓ Validaciones automáticas que reducen la exposición a pérdidas financieras.

✓ Gobierno de datos robusto y evidencia estructurada para auditorías.

El desafío



Detección oportuna de diferencias

El volumen transaccional creciente dificultaba identificar faltantes, sobrantes e inconsistencias a tiempo, afectando la capacidad de respuesta del equipo.



Pérdidas por errores operativos

Las inconsistencias detectadas tarde generaban pérdidas financieras y reembolsos demorados a los usuarios, impactando la confianza y la liquidez.



Tiempos de liquidación comprometidos

Asegurar la ejecución de pagos a agregadores dentro del esquema D+1 se volvía cada vez más complejo con el crecimiento del volumen operativo.



Alta volumetría sin herramientas escalables

Gestionar grandes volúmenes de información sin afectar el desempeño exigía una infraestructura que el modelo tradicional no ofrecía.

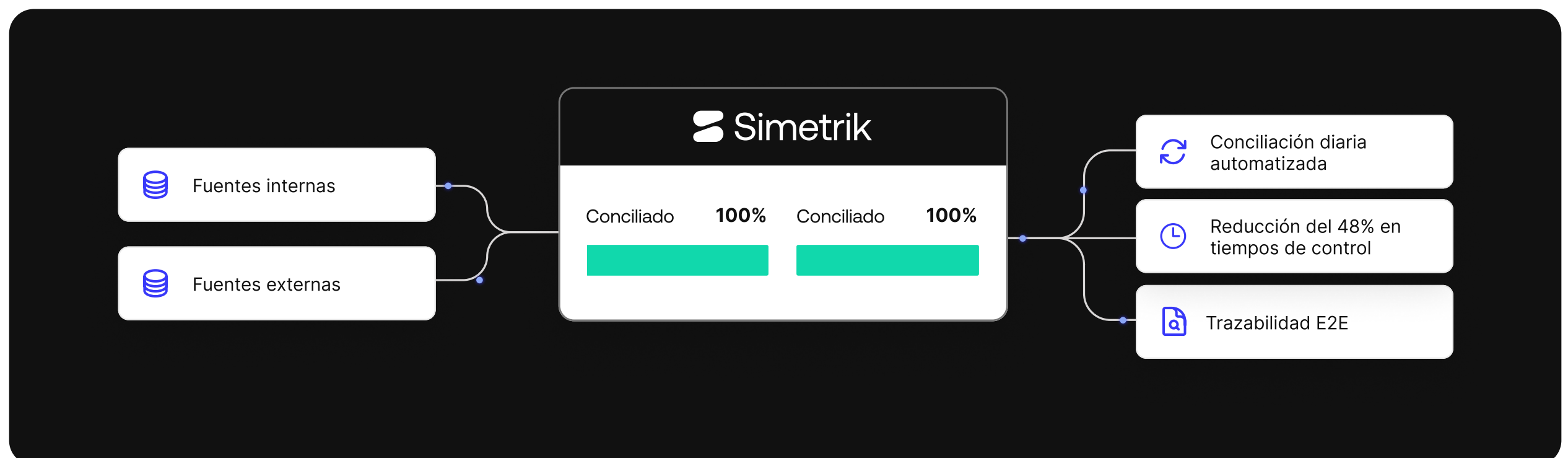


Falta de estandarización entre operaciones

Con presencia en Colombia, Perú y Moviered, los procesos no estaban unificados, dificultando la trazabilidad y el control entre múltiples operaciones.

La solución con Simetrik

Con más de 200 millones de transacciones mensuales, operaciones en tres mercados y un esquema de liquidación D+1, cada hora de retraso en la detección de inconsistencias representaba un riesgo directo para la liquidez de MOVii. Con Simetrik, MOVii automatizó su conciliación transaccional end-to-end, centralizó múltiples fuentes de información y le dio a su equipo operativo autonomía para configurar reglas de negocio sin depender del equipo de tecnología.



Cash In

Conciliación de pagos transaccionales y rechazos

Validación automática de cada transacción procesada — depósitos, recargas y pagos — contra las fuentes internas y externas, incluyendo detección de rechazos y diferencias en tiempo real para proteger la liquidez.

Claims & Chargebacks

Conciliación de contracargos por débitos transaccionales

Cruce automático de cada contracargo contra la transacción origen, verificando su existencia, monto y estado de liquidación. Control proactivo que reduce la exposición a pérdidas y acelera la gestión de reembolsos a usuarios.

Cash Out

Conciliación de liquidaciones financieras

Validación de la liquidación de pagos a agregadores bajo el esquema D+1, asegurando que los montos procesados coincidan con los fondos efectivamente transferidos. Incluye la reingeniería del modelo de adquirencia que redujo el tiempo de ejecución en un 48%.

Accounting Automation

Automatización del ciclo contable

Los resultados de las conciliaciones alimentan directamente los procesos contables, reduciendo la intervención manual en el registro y fortaleciendo el gobierno de datos con trazabilidad end-to-end.

Principales Beneficios

- ✓ **Conciliación diaria automatizada**
Conciliaciones ejecutadas diariamente con actualización intradiaria, alcanzando un 99% de conciliación transaccional sobre +200M de transacciones.
- ✓ **Centralización multi-mercado**
Fuentes de información de Colombia, Perú y Movii red integradas en un único ambiente, eliminando dispersión y estandarizando procesos.
- ✓ **Gobierno de datos y trazabilidad E2E**
Evidencia estructurada y trazabilidad completa del proceso de punta a punta, facilitando auditorías y cumplimiento regulatorio.
- ✓ **Reducción del 48% en tiempos de control**
Reingeniería del modelo de adquirencia que llevó el tiempo de liquidación a agregadores de 8 horas a 4 horas y 10 minutos.
- ✓ **Autonomía operativa**
El equipo configura reglas de negocio directamente en la plataforma, sin depender del área de tecnología para cambios o ajustes.
- ✓ **Escalabilidad sin degradación**
Control transaccional masivo que acompaña un crecimiento de 58x sin afectar el rendimiento ni comprometer la calidad de los datos.



“La reingeniería de nuestro modelo de adquirencia no solo mejoró la velocidad operativa; también nos permitió estandarizar procesos para acompañar nuestros planes de expansión regional.”

Santiago Ardila Assmus
COO, MOVii



Plataforma de pagos digitales y billetera móvil

MOVii es un Banktech que impulsa la digitalización del dinero en Colombia, ofreciendo una plataforma tecnológica que conecta personas, comercios y empresas. A través de su billetera digital, los usuarios pueden gestionar su dinero desde el celular, enviar y recibir pagos, pagar servicios, comprar en comercios o usar su tarjeta, mientras que las organizaciones utilizan su infraestructura para recaudar, aceptar pagos y dispersar fondos a gran escala. Actualmente opera en Colombia y Perú, y avanza en su expansión regional, con el objetivo de llevar su infraestructura de pagos digitales a más mercados de Latinoamérica.



Plataforma de IA para la conciliación y control financiero

Nuestra misión es empoderar a los equipos financieros con las herramientas necesarias para operar con velocidad, precisión y confianza. Combinamos IA y tecnología No-Code para automatizar conciliaciones complejas, implementar controles financieros completos y ofrecer una única fuente de verdad. Hoy, más de 160 empresas líderes en el mundo confían en nosotros para gestionar miles de millones de transacciones, reducir pérdidas y acelerar el crecimiento.

¿Listo para transformar tu operación financiera?

Visita simetrik.com >