

Monnet: conciliação 100% automatizada e redução de 86% nos SLAs com Simetrik

Ecossistema de alta precisão: operação automatizada com 98% de efetividade em conciliação.

99%

Processos automatizados na Simetrik

98%

Taxa de conciliação (CAP)

86%

Redução de SLAs

T+1

Frequência de atualização (antes: semanal)

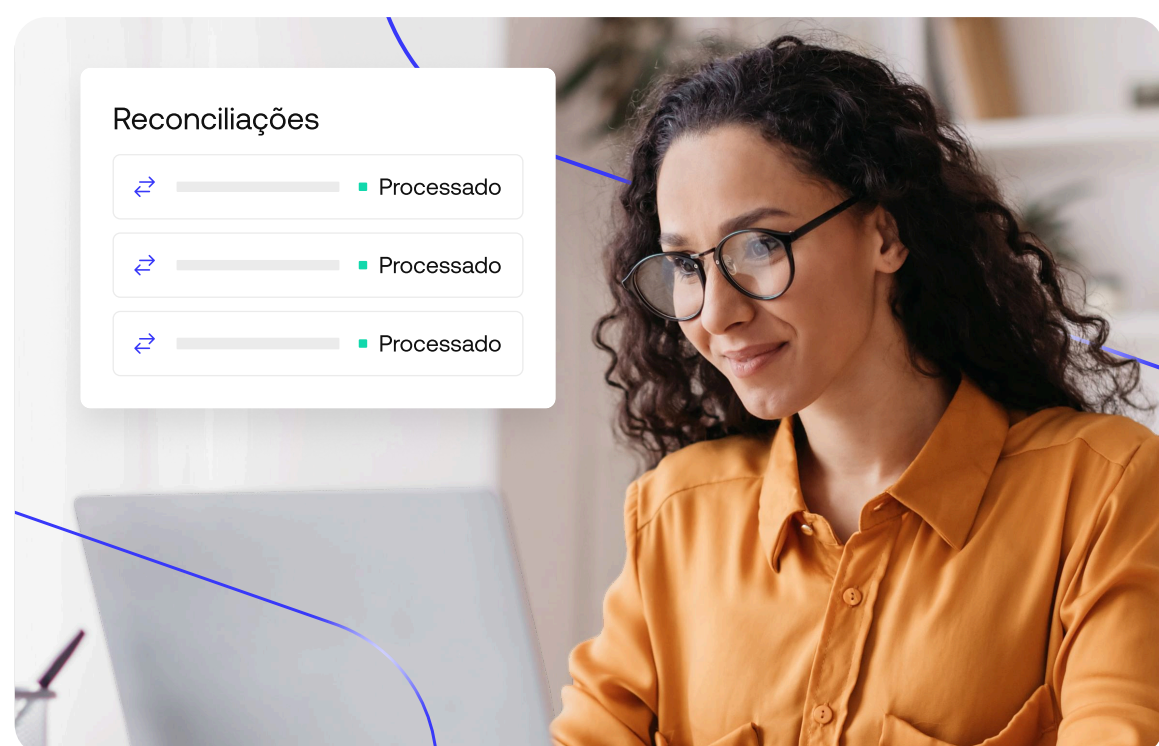
22H/día

Redução de trabalho manual

94%

De tarefas manuais eliminadas

Monnet é uma processadora de pagamentos regional com presença em múltiplos países da América Latina, especializada em soluções de pagamento para comércios globais. Com um volume operacional crescente e conciliações manuais entre múltiplas processadoras, bancos e seu back office, a equipe dedicava mais de 20 horas-homem diárias a tarefas de controle.



Unindo esforços entre capacidades operacionais próprias, uma abordagem estratégica sobre os processos e o apoio fundamental da Simetrik como parceiro-chave, Monnet automatizou 99% dos seus processos de conciliação e controle financeiro, desde a conciliação operacional e bancária até o controle de fees, chargebacks e a geração automática de lançamentos contábeis, reduzindo seus SLAs em 86% e migrando de uma frequência semanal para T+1.

O desafio



Conciliações manuais multi-processadora

Conciliações realizadas manualmente entre múltiplas processadoras, bancos e o back office interno, consumindo mais de 18 horas-homem por dia.



Controle de fees sem automação

Validação manual do valor que cada processadora deveria cobrar nas taxas acordadas, sem ferramentas para comparar custo teórico vs. custo real de forma sistemática.



Chargebacks controlados de forma reativa

Sem cruzamentos automáticos com as liquidações originais, os chargebacks e estornos eram gerenciados de forma reativa e com alto risco de erro.



Frequência semanal de controles

Os controles de conciliação eram executados semanalmente, gerando janelas de exposição de até 7 dias em que as inconsistências passavam despercebidas.

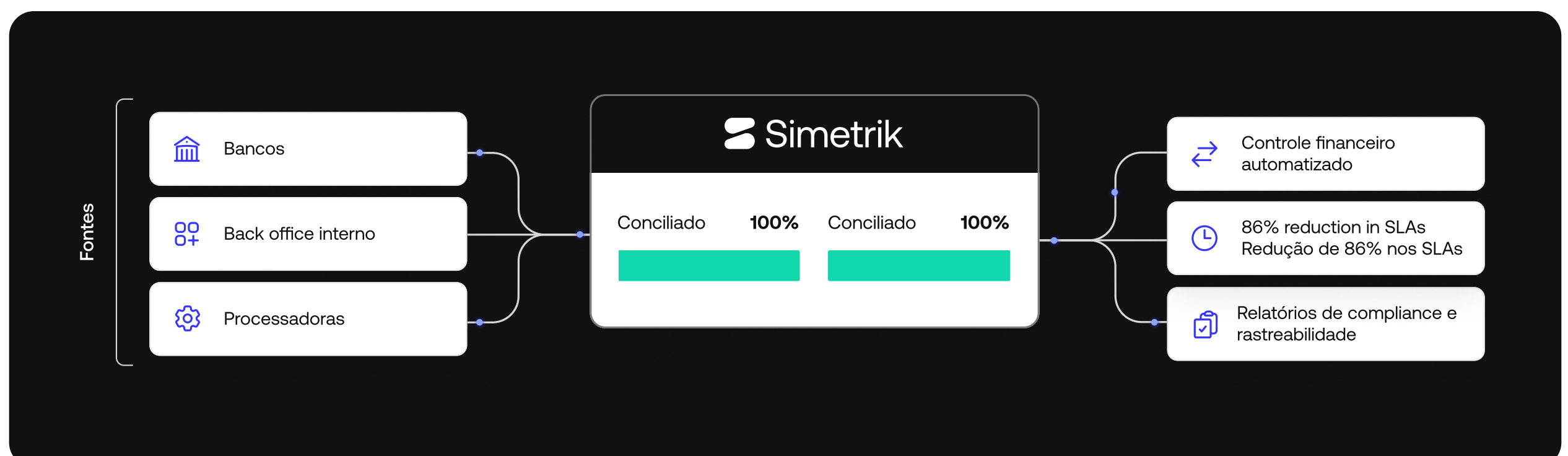


Alta carga manual da equipe

A equipe de Operações e Finanças dedicava a maior parte do tempo a tarefas repetitivas de controle e conciliação, limitando sua capacidade estratégica.

A solução com Simetrik

Com múltiplas processadoras, bancos e mercados na América Latina, os controles tornavam cada vez mais complexos e dependentes de trabalho manual, gerando riscos de atrasos nas conciliações, cobranças incorretas de taxas e chargebacks não detectados. Com Simetrik, Monnet automatizou todo o ciclo de controle financeiro, desde a conciliação operacional até a geração de lançamentos contábeis, em uma única plataforma.



Cash In

Conciliação operacional e bancária

Cruzamento automático de cada transação do back office com relatórios das processadoras, seguido de um segundo nível de controle que valida as liquidações contra os movimentos reais nas contas bancárias, fechando todo o ciclo de verificação de fundos.

Cash Out

Controle de saída de fundos e liquidações

Validação dos pagamentos e desembolsos realizados para estabelecimentos e contrapartes, garantindo que cada saída de recursos corresponda às transações processadas e que não existam duplicidades nem divergências nos valores liquidados.

Claims & Chargebacks

Controle de chargebacks e estornos

Cada chargeback reportado pelas processadoras é conciliado automaticamente com a transação original e sua liquidação, verificando que a operação existiu, foi liquidada corretamente e que o desconto foi aplicado de forma adequada.

Fees & Billing

Controle de fees e pricing por processadora

Dicionário de custos por processadora, em que cada comissão possui um fee teórico definido em contrato. O sistema compara automaticamente custo teórico vs. custo real em cada liquidação, identificando divergências ou cobranças incorretas.

Accounting Automation

Tradutor contábil e lançamentos automáticos

Tudo o que é conciliado na Simetrik gera automaticamente lançamentos contábeis, eliminando registros manuais na contabilidade. O fluxo garante que os livros reflitam em tempo real o resultado das conciliações, sem retrabalho.

Accounting Operations

Integridade operacional vs. contábil

Validação de consistência entre a operação real e os registros contábeis, garantindo que cada transação conciliada tenha o reflexo correto no ERP e fortalecendo a governança de dados com rastreabilidade completa.

Unified Oversight & Alerts

Relatórios executivos e BI interno

Mais de 100 dashboards automáticos com dados em T+1 que alimentam relatórios gerenciais por estabelecimento e país, incluindo volume, valores liquidados e análises de custos, sem depender de exportações manuais.

Principais Benefícios

✓ Conciliação operacional e bancária automatizada

Cada transação é conciliada com relatórios das processadoras e movimentações bancárias, identificando divergências em tempo real com uma taxa de efetividade de 98%.

✓ Tradutor contábil automatizado

Lançamentos contábeis gerados automaticamente a partir das conciliações, eliminando registros manuais e garantindo que a contabilidade reflita a operação em tempo real.

✓ Controle automático de fees e pricing

Dicionário de custos por processadora que compara custo teórico vs. custo real em cada liquidação, identificando divergências sem necessidade de intervenção manual.

✓ Reporting executivo em T+1

Mais de 100 dashboards automáticos com dados atualizados em T+1 para relatórios gerenciais por estabelecimento e país, sem exportações manuais.

✓ Gestão proativa de chargebacks

Cada chargeback é conciliado automaticamente com a transação original e sua liquidação, verificando a existência da operação e a correta aplicação do desconto.

✓ Redução de 86% nos SLAs

Controles que antes levavam uma semana agora são resolvidos no dia seguinte, liberando 22 horas-homem diárias para atividades estratégicas.

“A automação das nossas conciliações marcou um antes e um depois na forma como operamos. Passamos de processos manuais para um ecossistema integrado, com informações confiáveis quase em tempo real.

Além dos resultados, como a redução significativa no tempo de processamento e a alta taxa de conciliação automática, o maior impacto foi percebido na equipe.

Conseguimos deixar para trás tarefas operacionais repetitivas para focar em análise, tomada de decisão e geração de valor.

Esse projeto não apenas aumentou nossa eficiência, mas também nos permitiu evoluir como organização, elevando o padrão dos nossos processos financeiros.”



Santiago Parajon Joppich

Supervisor de Conciliação de Pagamentos,
Monnet



Soluções de pagamento locais para o comércio global na América Latina

Monnet é uma processadora de pagamentos regional com presença em múltiplos países da América Latina, especializada em soluções de pagamentos locais para comércios globais. Atua conectando estabelecimentos a processadoras locais, gerenciando fluxos financeiros complexos e de alto volume em diferentes mercados e moedas.



Plataforma de IA para conciliação e controle financeiro

Nossa missão é capacitar equipes financeiras com as ferramentas necessárias para operar com velocidade, precisão e confiança. Combinamos IA e tecnologia No-Code para automatizar conciliações complexas, implementar controles financeiros completos e oferecer uma única fonte de verdade. Hoje, mais de 160 empresas líderes em todo o mundo confiam em nós para gerenciar bilhões de transações, reduzir perdas e acelerar o crescimento.

Pronto para transformar sua operação financeira?

[Acesse simetrik.com](https://simetrik.com) >