

Monnet: Conciliación 100% automatizada y reducción del 86% en sus SLA con Simetrik

Ecosistema de alta precisión: Operación automatizada con 98% de efectividad en conciliación.

99%

Procesos automatizados en Simetrik

98%

Tasa de conciliación (CAP)

86%

Reducción de SLAs

T+1

Frecuencia de actualización (antes: semanal)

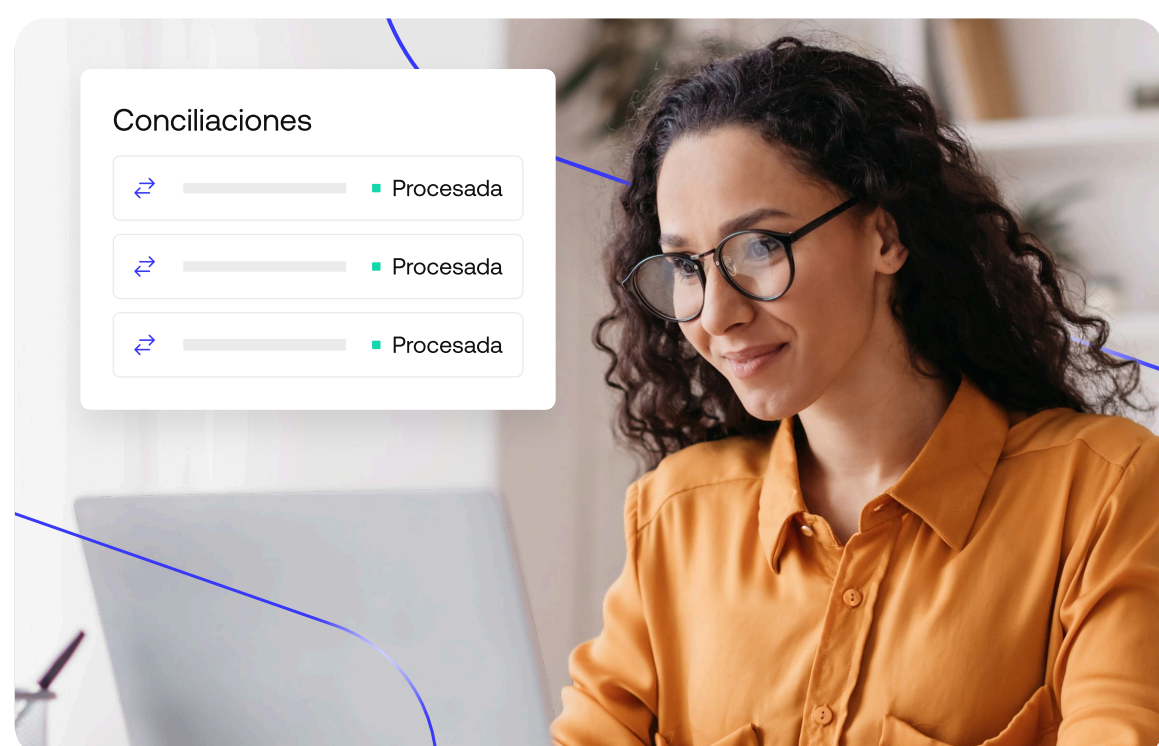
22H/día

Reducción de trabajo manual

94%

De tareas manuales eliminadas

Monnet es un procesador de pagos regional con presencia en múltiples países de América Latina, especializado en soluciones de pago para comercios globales. Con un volumen operativo creciente y conciliaciones manuales entre múltiples procesadoras, bancos y su back office, el equipo dedicaba más de 20 horas-hombre diarias a tareas de control.



Uniendo esfuerzos, entre capacidades operativas propias, un approach estratégico sobre los procesos y el fundamental apoyo de Simetrik como partner clave, Monnet automatizó el 99% de sus procesos de conciliación y control financiero, desde la conciliación operativa y bancaria hasta el control de fees, chargebacks y la generación automática de asientos contables, reduciendo sus SLAs en un 86% y pasando de frecuencia semanal a T+1.

El desafío



Conciliaciones manuales multi-procesadora

Conciliaciones realizadas manualmente entre múltiples procesadoras, bancos y el back office interno, consumiendo más de 18 horas-hombre por día.



Control de fees sin automatización

Validación manual de que cada procesadora cobrara las tarifas acordadas, sin herramientas para comparar costo teórico vs. costo real de forma sistemática.



Chargebacks controlados de forma reactiva

Sin cruces automáticos contra liquidaciones originales, los chargebacks y devoluciones se gestionaban de forma reactiva y con alto riesgo de error.



Frecuencia semanal de controles

Los controles de conciliación se ejecutaban semanalmente, generando ventanas de exposición de hasta 7 días en las que las inconsistencias pasaban desapercibidas.

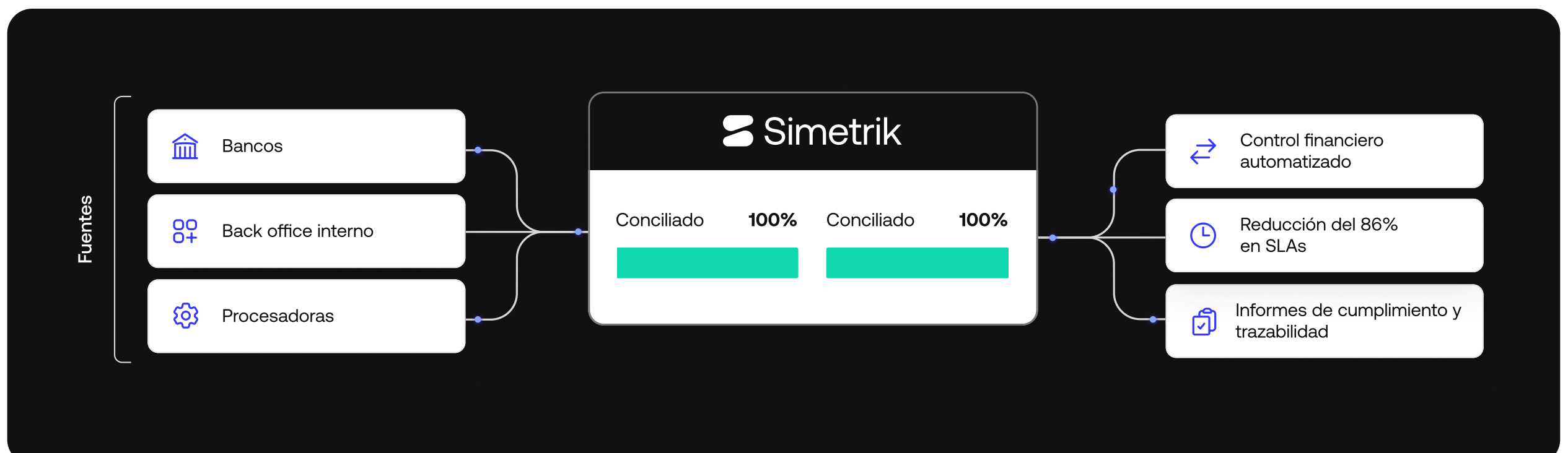


Alta carga manual del equipo

El equipo de Operaciones y Finanzas dedicaba la mayor parte de su tiempo a tareas repetitivas de control y conciliación, limitando su capacidad estratégica.

La solución con Simetrik

Con múltiples procesadoras, bancos y mercados en América Latina, los controles se volvían cada vez más complejos y dependientes de personal, lo que generaba riesgos de demora en conciliación, cobros incorrectos de fees y chargebacks no detectados. Con Simetrik, Monnet automatizó el ciclo financiero completo, desde la conciliación operativa hasta la generación de asientos contables, en una sola plataforma.



Cash In

Conciliación operativa y bancaria

Cruce automático de cada transacción del back office contra reportes de procesadoras, y un segundo nivel de control que valida las liquidaciones contra los movimientos reales en cuentas bancarias, cerrando el ciclo completo de verificación de fondos.

Cash Out

Control de salida de fondos y liquidaciones

Validación de los pagos y desembolsos ejecutados hacia comercios y contrapartes, asegurando que cada salida de fondos corresponda con las transacciones procesadas y que no existan duplicidades ni desviaciones en los montos liquidados.

Claims & Chargebacks

Control de chargebacks y devoluciones

Cada chargeback reportado por las procesadoras se cruza automáticamente contra la transacción origen y su liquidación, verificando que la operación haya existido, sido liquidada correctamente y que el descuento se haya aplicado de forma apropiada.

Fees & Billing

Control de fees y pricing por procesadora

Diccionario de costos por procesadora donde cada comisión tiene un fee teórico según contrato. El sistema compara automáticamente costo teórico vs. costo real en cada liquidación, identificando desviaciones o cobros incorrectos.

Accounting Automation

Traductor contable y journal entries automáticos

Todo lo conciliado en Simetrik genera automáticamente journal entries, eliminando registros manuales en contabilidad. El flujo garantiza que los libros reflejen en tiempo real el resultado de las conciliaciones, sin reprocesos.

Accounting Operations

Integridad operativa vs. contable

Validación de consistencia entre la realidad operativa y los registros contables, asegurando que cada transacción conciliada tenga su reflejo correcto en el ERP y fortaleciendo el gobierno de datos con trazabilidad completa.

Unified Oversight & Alerts

Reporting ejecutivo y BI interno

+100 tableros automáticos con data en T+1 que alimentan informes de management por comercio y país — volumen, montos liquidados y análisis de costos — sin depender de exportaciones manuales.

Principales Beneficios

- ✓ **Conciliación operativa y bancaria automatizada**
Cada transacción se cruza contra reportes de procesadoras y movimientos bancarios, detectando brechas en tiempo real con una tasa del 98%.
- ✓ **Control automático de fees y pricing**
Diccionario de costos por procesadora que compara costo teórico vs. real en cada liquidación, identificando desviaciones sin intervención manual.
- ✓ **Gestión proactiva de chargebacks**
Cada chargeback se cruza automáticamente contra la transacción origen y su liquidación, verificando existencia y correcta aplicación del descuento.
- ✓ **Traductor contable automatizado**
Journal entries generados automáticamente desde las conciliaciones, eliminando registros manuales y garantizando que la contabilidad refleje la operación en tiempo real.
- ✓ **Reporting ejecutivo en T+1**
+100 tableros automáticos con data actualizada a T+1 para informes de management por comercio y país, sin exportaciones manuales.
- ✓ **Reducción del 86% en SLAs**
Controles que antes tardaban una semana se resuelven al día siguiente, liberando 22 horas-hombre diarias para tareas estratégicas.

“La automatización de nuestras conciliaciones marcó un antes y un después en la forma en que operamos. Pasamos de procesos manuales a un ecosistema integrado, con información confiable en tiempo casi real.

Más allá de los resultados - como la reducción significativa de tiempos y la alta tasa de conciliación automática - el mayor impacto se refleja a nivel equipo.

Logramos dejar atrás tareas operativas repetitivas para enfocarnos en el análisis, la toma de decisiones y la generación de valor.

Este proyecto no solo nos hizo más eficientes, sino que nos permitió evolucionar como organización, elevando el estándar de nuestros procesos financieros.”



Santiago Parajon Joppich
Payments Reconciliation Supervisor, Monnet



Soluciones de pago locales para el comercio global en LatAm

Monnet es un procesador de pagos regional con presencia en múltiples países de América Latina, especializado en soluciones de pago locales para comercios globales. Opera conectando comercios con procesadoras locales, gestionando flujos de dinero complejos y de alto volumen a través de múltiples mercados y monedas.



Plataforma de IA para la conciliación y control financiero

Nuestra misión es empoderar a los equipos financieros con las herramientas necesarias para operar con velocidad, precisión y confianza. Combinamos IA y tecnología No-Code para automatizar conciliaciones complejas, implementar controles financieros completos y ofrecer una única fuente de verdad. Hoy, más de 160 empresas líderes en el mundo confían en nosotros para gestionar miles de millones de transacciones, reducir pérdidas y acelerar el crecimiento.

¿Listo para transformar tu operación financiera?

Visita simetrik.com >