

Como Nexxia passou de 12 horas para 10 minutos em suas conciliações

Com Simetrik, a equipe automatizou 97% dos seus processos e alcançou um ROI de 200%.

200% ROI

do projeto conciliando com Simetrik

+6 M

transações consolidadas e executadas mensalmente

20%

de aumento na conciliação

17

processos incorporados e controlados mensalmente

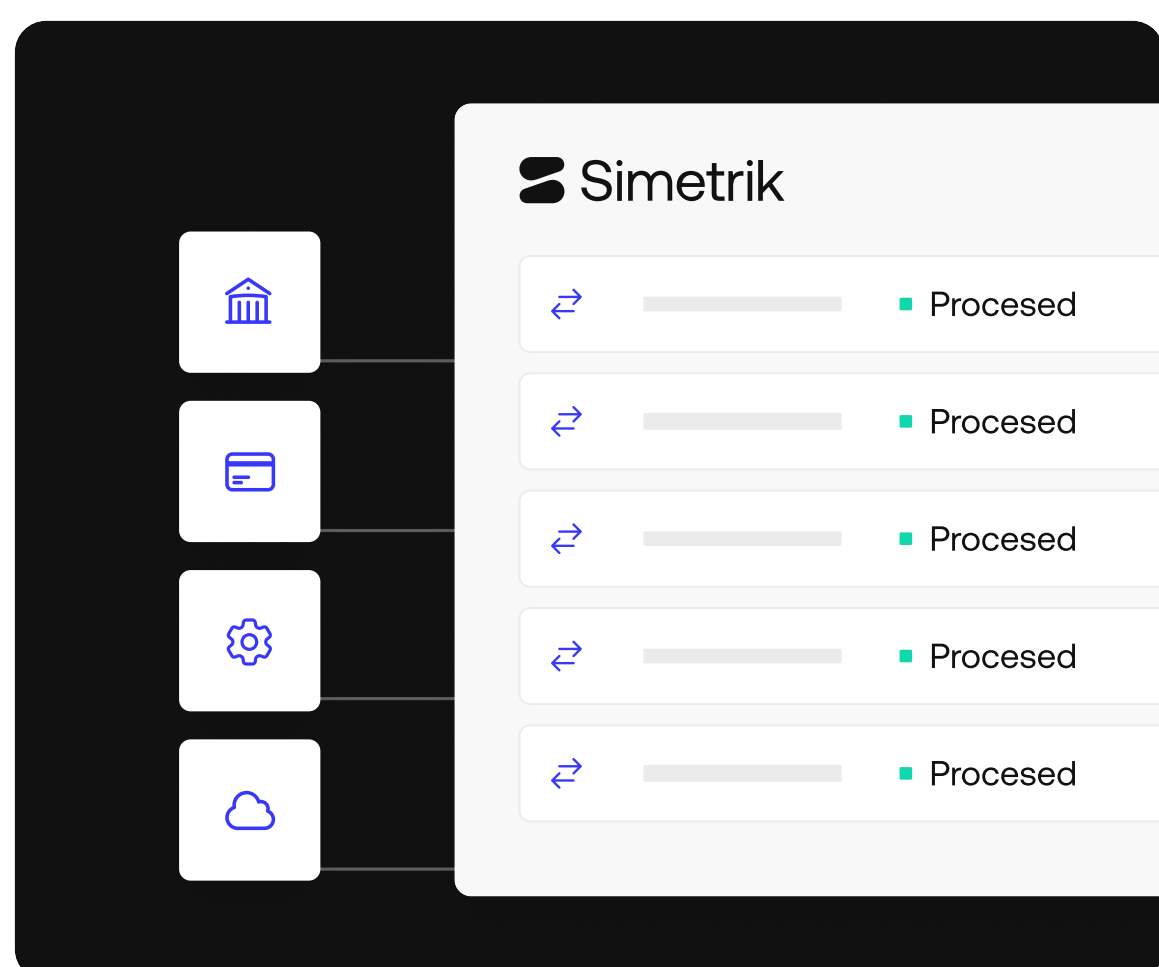
+97%

dos processos automatizados com fontes externas e internas

98%

de redução no tempo de conciliação

À medida que Nexxia continuou expandindo seu ecossistema de fidelização e recompensas, o volume e a complexidade das suas transações de acúmulo e resgate de pontos aumentaram significativamente. Isso gerou novos desafios operacionais relacionados à conciliação de dados provenientes de múltiplas fontes, processos manuais intensivos e dificuldades para detectar erros ou inconsistências de forma antecipada.



Antes de implementar Simetrik, grande parte do processo de conciliação dependia de tarefas manuais, revisões de dados e reprocessamentos que consumiam tempo operacional e dificultavam a rastreabilidade das informações.

Com Simetrik, Nexxia conseguiu automatizar e padronizar seus processos de conciliação, integrando 100% das suas fontes relevantes e alcançando uma melhoria superior a 20% na conciliação dos processos-chave do negócio. Isso permitiu aumentar a eficiência operacional, reduzir erros ocultos e gerar um retorno estimado sobre o investimento entre 130% e 220% ao ano.

Antes da Simetrik

✗ Cada fluxo de conciliação tinha sua própria lógica operacional, dificultando a padronização e o controle

✗ Processos manuais de mais de 12 horas, com múltiplos downloads e cruzamentos em Excel, com risco de erros humanos

✗ Inconsistências de dados geravam reprocessamentos e retrabalho operacional que consumiam tempo da equipe

✗ Escalabilidade limitada: o crescimento exigia mais recursos e aumentava a exposição a riscos

Depois da Simetrik

✓ Os processos de conciliação de acúmulos e resgates são executados automaticamente, alcançando taxas superiores a 95%

✓ Conciliações em menos de 10 minutos em média, eliminando o trabalho manual repetitivo

✓ Detecção ágil de discrepâncias e transações não conciliáveis, com maior visibilidade operacional

✓ Processos formalizados e padronizados que melhoram a rastreabilidade e facilitam auditorias

O desafio

Antes da Simetrik, Nexxia enfrentava diversos desafios na gestão e no controle dos seus processos de conciliação:



Processos manuais de conciliação

Grande parte do trabalho operacional dependia de revisões manuais de dados e validações entre diferentes fontes



Erros e discrepâncias difíceis de identificar

Inconsistências nos processos de acúmulo e resgate podiam passar despercebidas ou serem detectadas tardiamente



Ineficiências operacionais

Tarefas manuais e reprocessamento de informações geravam uso ineficiente do tempo da equipe

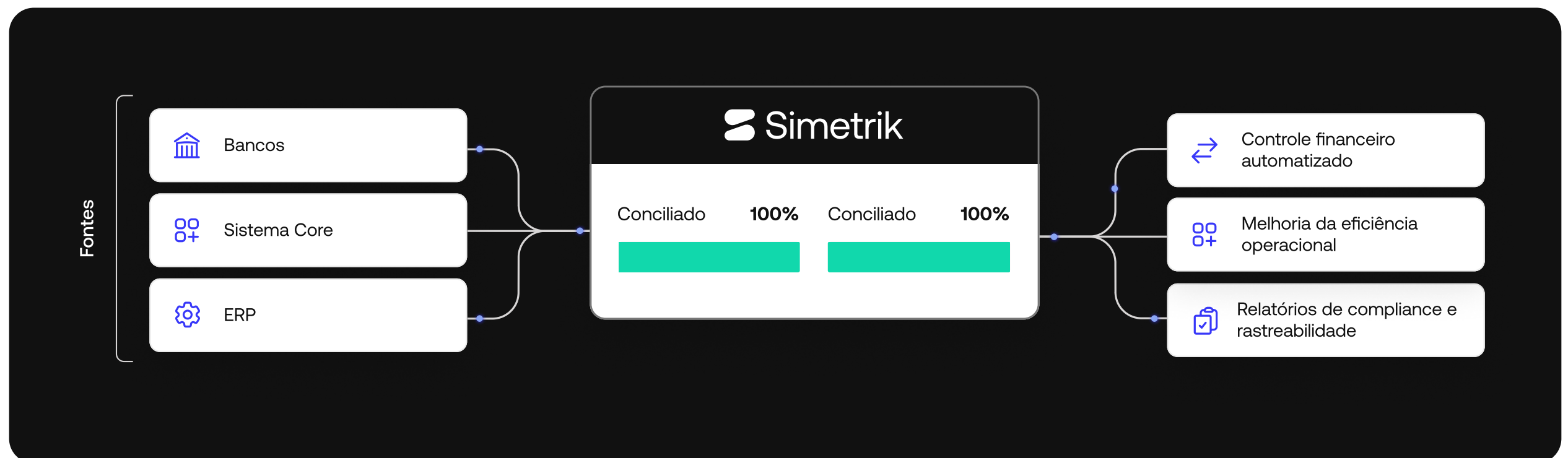


Falta de padronização

Os processos não eram totalmente formalizados, dificultando a rastreabilidade e o controle operacional

A solução com Simetrik

Simetrik foi implementada como a plataforma central de conciliação e controle para os processos operacionais da Nexxia, com foco em resgates e melhoria de processos, mas seu impacto foi além desse escopo inicial.



Cash In

Conciliação de acúmulos e resgates

Validação automática de cada transação de acúmulo e resgate de pontos com bancos, core e ERP, alcançando taxas de conciliação superiores a 95% com integração de 100% das fontes relevantes

Claims & Chargebacks

Gestão de disputas e discrepâncias

Deteção ágil de transações não conciliáveis e discrepâncias nos fluxos de pontos, com relatórios centralizados que aceleram a resolução de disputas e reduzem o impacto operacional

Unified Oversight & Alerts

Visibilidade compartilhada entre equipes

Dashboards compartilhados onde Operações, Finanças e Contabilidade detectam diferenças em tempo real e previnem impactos nos resultados, passando de uma operação reativa para proativa

Accounting Operations

Fonte única de verdade para contabilidade e compliance

Dados centralizados e padronizados que garantem a integridade entre a operação de fidelização e os registros contábeis, com rastreabilidade completa para auditorias e conformidade regulatória

Principais Benefícios

✓ Automatização de conciliações-chave

Os processos de conciliação de acúmulos e resgates são executados de forma automática, alcançando taxas superiores a 95%

✓ Integração de 100% das fontes de dados

Bancos, core, ERP e demais fontes relevantes conectadas em um único lugar, eliminando downloads manuais e cruzamentos em Excel

✓ Fonte única de verdade e identificação de anomalias

Relatórios centralizados para disputas, contabilidade e compliance, com deteção ágil de discrepâncias e transações não conciliáveis

✓ Melhoria da eficiência operacional

A equipe de Operações implementa novos controles e regras em dias, sem depender de TI ou terceiros, liberando tempo de tarefas manuais

✓ De operação reativa para proativa

Operações, Finanças e Contabilidade colaboram em dashboards compartilhados, detectando diferenças em tempo real e prevenindo impactos nos resultados

“Simetrik nos ajudou a alcançar resultados muito mais rapidamente e com uma visão mais ampla de todas as verticais do negócio. Além disso, conseguimos compartilhar essas informações com nossos parceiros, o que nos dá maior segurança sobre toda a rastreabilidade financeira e seus impactos.”

Julio Acosta
Gerente de Conciliações

nexxia

Soluções estratégicas de fidelização e lealdade baseadas em dados

Nexxia é uma empresa especializada no design, operação e otimização de programas de fidelidade, focada em transformar a relação entre marcas e clientes. Sua plataforma integra dados, analytics e execução para gerenciar processos complexos como acúmulo e resgate de recompensas, impulsionando a retenção e o valor do ciclo de vida do cliente por meio de experiências personalizadas e mensuráveis.

Simetrik

Plataforma de IA para conciliação e controle financeiro

Nossa missão é capacitar equipes financeiras com as ferramentas necessárias para operar com velocidade, precisão e confiança. Combinamos IA e tecnologia No-Code para automatizar conciliações complexas, implementar controles financeiros completos e oferecer uma fonte única de verdade. Hoje, mais de 160 empresas líderes no mundo confiam em nós para gerenciar bilhões de transações, reduzir perdas e acelerar o crescimento.

Pronto para transformar sua operação financeira?

Visite simetrik.com >