

Cómo Nexxia pasó de 12 horas a 10 minutos en sus conciliaciones

Con Simetrik, el equipo automatizó el 97% de sus procesos y alcanzó un ROI de 200%.

200% ROI

del proyecto conciliando con Simetrik

+6 M

transacciones consolidadas efectivamente ejecutándose mensualmente

20%

aumento en conciliación

17

procesos incorporados y controlados mensualmente

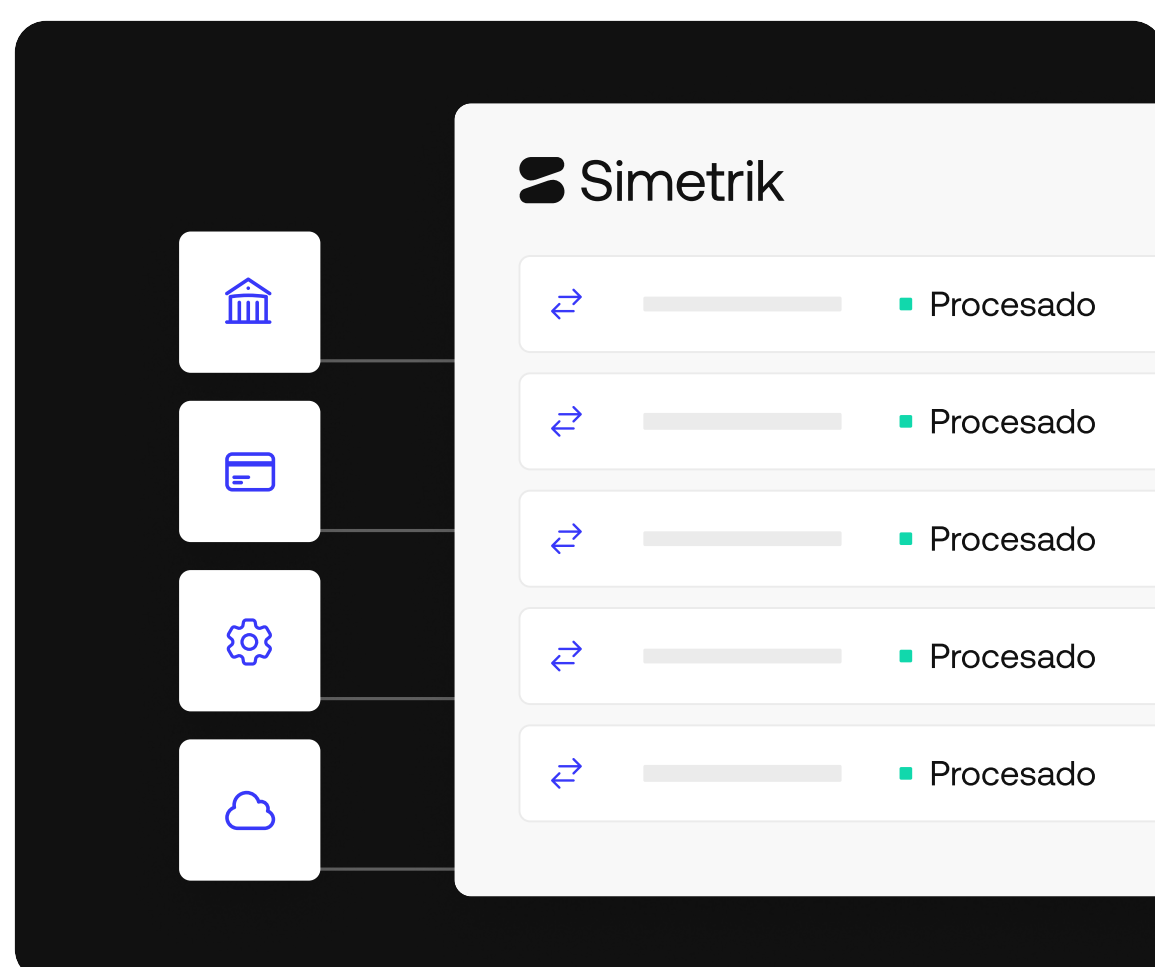
+97%

de procesos automatizados con fuentes externas e internas

98%

menos en tiempo de conciliación

A medida que Nexxia continuó expandiendo su ecosistema de fidelización y recompensas, el volumen y la complejidad de sus transacciones de acumulaciones y redenciones de puntos aumentó significativamente. Esto generó nuevos retos operativos relacionados con la conciliación de datos provenientes de múltiples fuentes, procesos manuales intensivos y dificultades para detectar errores o inconsistencias de forma temprana.



Antes de implementar Simetrik, gran parte del proceso de conciliación dependía de tareas manuales, revisiones de datos y reprocesamientos que consumían tiempo operativo y dificultaban la trazabilidad de la información.

Con Simetrik, Nexxia logró automatizar y estandarizar sus procesos de conciliación, integrando el 100% de sus fuentes relevantes y logrando una mejora de más del 20% de conciliación en los procesos clave del negocio. Esto permitió mejorar la eficiencia operativa, reducir errores ocultos y generar un retorno estimado de inversión de entre 130% y 220% anual.

Antes de Simetrik

- ✗ Cada flujo de conciliación tenía su propia lógica operativa, dificultando la estandarización y el control.
- ✗ Procesos manuales de 12+ horas con múltiples descargas y cruces en Excel, con riesgo de errores humanos.
- ✗ Las inconsistencias en datos generaban reprocesamientos y retrabajos operativos que consumían tiempo del equipo.
- ✗ Escalabilidad limitada: el crecimiento exigía más recursos y aumentaba la exposición a riesgos.

Después de Simetrik

- ✓ Los procesos de conciliación de redenciones y acumulaciones se ejecutan automáticamente, alcanzando tasas superiores al 95%.
- ✓ Conciliaciones en menos de 10 minutos promedio, eliminando el trabajo manual repetitivo.
- ✓ Detección ágil de discrepancias y transacciones no conciliables, con mayor visibilidad operativa.
- ✓ Procesos formalizados y estandarizados que mejoran la trazabilidad y facilitan auditorías.

El desafío

Antes de Simetrik, Nexxia enfrentaba varios desafíos en la gestión y control de sus procesos de conciliación:



Procesos manuales de conciliación

Gran parte del trabajo operativo dependía de revisiones manuales de datos y validaciones entre distintas fuentes.



Errores y discrepancias difíciles de identificar

Las inconsistencias en los procesos de redención y acumulación podían pasar desapercibidas o detectarse tarde.



Ineficiencias operativas

Las tareas manuales y el reprocesamiento de información generaban un uso ineficiente del tiempo del equipo.

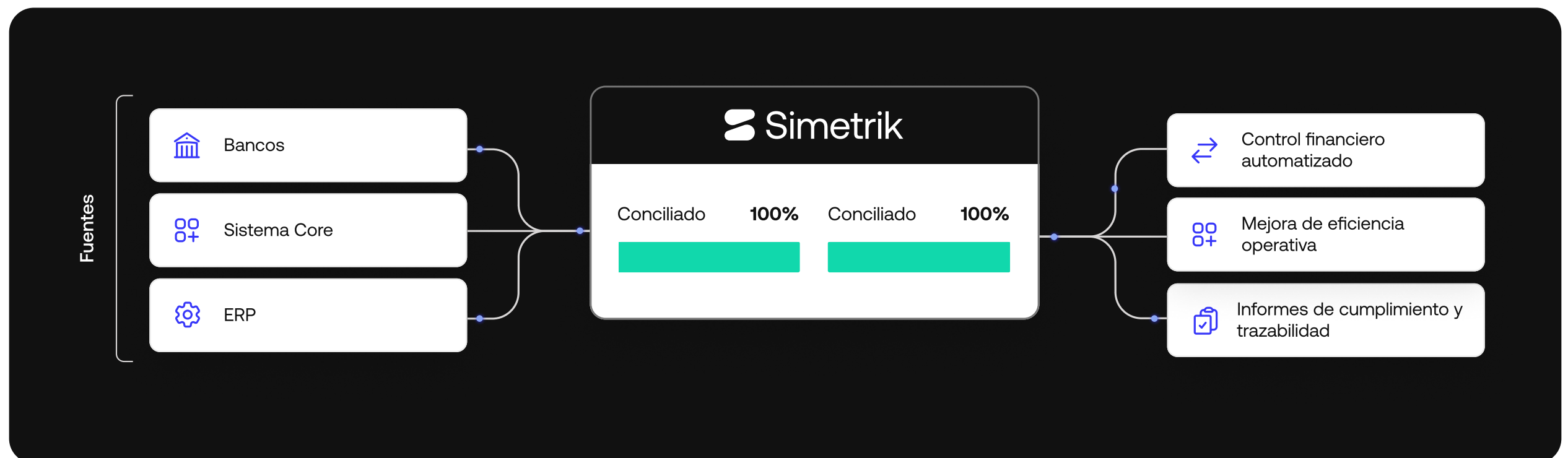


Falta de estandarización

Los procesos no estaban completamente formalizados, lo que dificultaba la trazabilidad y el control operativo.

La solución con Simetrik

Simetrik fue implementado como la plataforma central de conciliación y control para los procesos operativos de Nexxia, enfocada en redenciones y mejora de procesos, pero el impacto trascendió ese alcance inicial.



Cash In

Conciliación de acumulaciones y redenciones

Validación automática de cada transacción de acumulación y redención de puntos contra bancos, core y ERP, alcanzando tasas de conciliación superiores al 95% con integración del 100% de las fuentes relevantes.

Claims & Chargebacks

Gestión de controversias y discrepancias

Detección ágil de transacciones no conciliables y discrepancias en los flujos de puntos, con reportes centralizados que aceleran la resolución de controversias y reducen el impacto operativo.

Unified Oversight & Alerts

Visibilidad compartida entre equipos

Dashboards compartidos donde Operaciones, Finanzas y Contabilidad detectan diferencias en tiempo real y previenen impactos en resultados, pasando de una operación reactiva a proactiva.

Accounting Operations

Fuente única de verdad para contabilidad y compliance

Datos centralizados y estandarizados que garantizan la integridad entre la operación de fidelización y los registros contables, con trazabilidad completa para auditorías y cumplimiento normativo.

Principales Beneficios

✓ Automatización de conciliaciones clave

Los procesos de conciliación de acumulaciones y redenciones se ejecutan de forma automática, alcanzando tasas de conciliación superiores al 95%.

✓ Integración del 100% de fuentes de datos

Bancos, core, ERP y demás fuentes relevantes conectadas en un único lugar, eliminando descargas manuales y cruces en Excel.

✓ Fuente única de verdad e Identificación de anomalías

Reportes centralizados para controversias, contabilidad y compliance, con detección ágil de discrepancias y transacciones no conciliables.

✓ Mejora de eficiencia operativa

El equipo de Operaciones implementa nuevos controles y reglas en días, sin depender de TI ni de terceros, liberando tiempo de tareas manuales.

✓ De operación reactiva a proactiva

Operaciones, Finanzas y Contabilidad colaboran en dashboards compartidos, detectan diferencias en tiempo real y previenen impactos en resultados.

“Simetrik nos ha ayudado a lograr resultados mucho más rápido y con una visión más amplia de todas las verticales del negocio. Además, podemos compartir esta información con nuestros aliados, lo que nos da mayor seguridad sobre toda la trazabilidad financiera y los impactos que esta tiene.”

Julio Acosta

Gerente de conciliaciones

nexxia

Soluciones estratégicas de fidelización y lealtad basadas en datos

Nexxia es una empresa especializada en el diseño, operación y optimización de programas de lealtad, enfocada en transformar la relación entre marcas y clientes. Su plataforma integra datos, analítica y ejecución para gestionar procesos complejos como acumulación y redención de recompensas, impulsando la retención y el valor de vida del cliente mediante experiencias personalizadas y medibles.

Simetrik

Plataforma de IA para la conciliación y control financiero

Nuestra misión es empoderar a los equipos financieros con las herramientas necesarias para operar con velocidad, precisión y confianza. Combinamos IA y tecnología No-Code para automatizar conciliaciones complejas, implementar controles financieros completos y ofrecer una única fuente de verdad. Hoy, más de 160 empresas líderes en el mundo confían en nosotros para gestionar miles de millones de transacciones, reducir pérdidas y acelerar el crecimiento.

¿Listo para transformar tu operación financiera?

Visita simetrik.com >