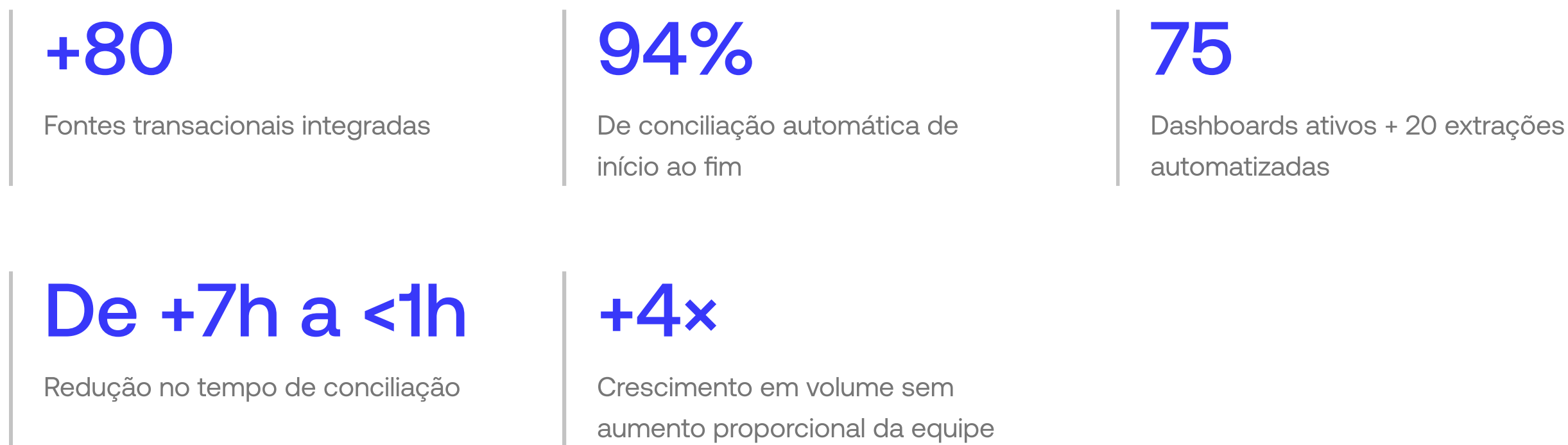
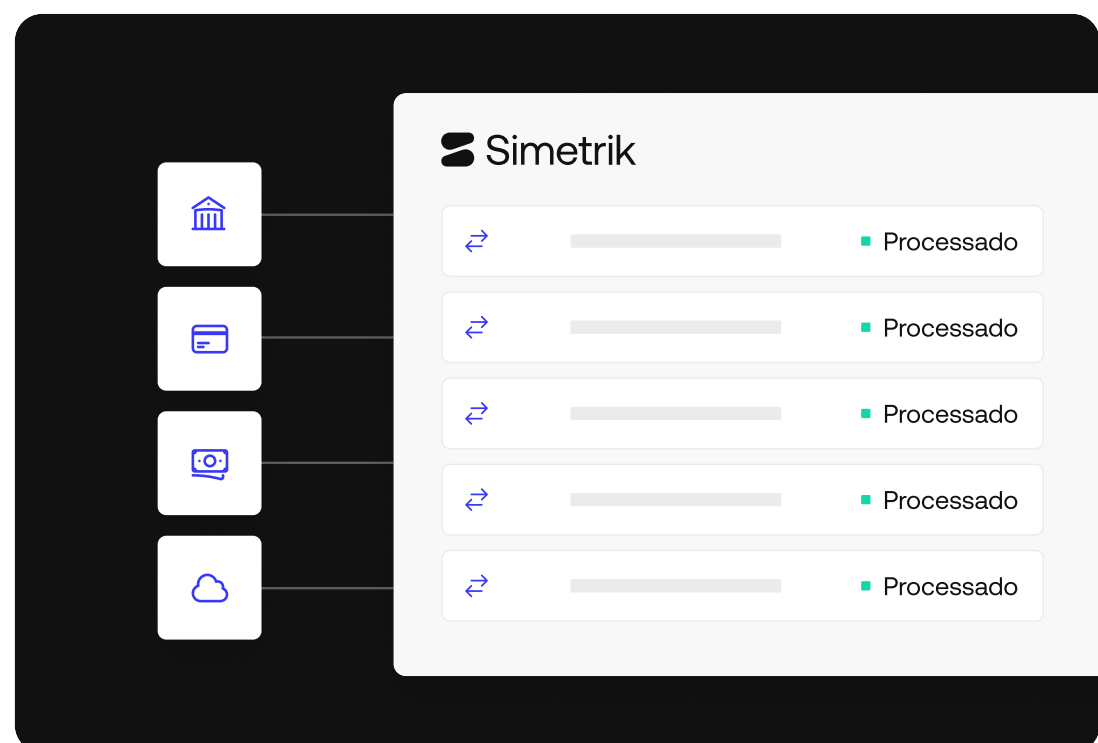


# Naranja X escala sua operação transacional com controle e velocidade utilizando Simetrik como plataforma de conciliação

Como Naranja X absorveu um crescimento acelerado em volume e produtos, reduzindo tempos operacionais e mantendo a mesma estrutura.



Naranja X enfrentava um crescimento acelerado em volume transacional, produtos e fontes de dados, o que exigia uma evolução significativa de sua infraestrutura de controle. A operação precisava escalar sem aumentar proporcionalmente o headcount, mantendo tempos de resposta, governança e estabilidade operacional.



Com a Simetrik implementada como ferramenta de controle e conciliação, Naranja X centralizou a conciliação de entradas, saídas, comissões e chargebacks em uma única plataforma, substituindo fluxos manuais por um modelo de controle automatizado, preventivo e governável.

Os controles passam a ser definidos antes do lançamento de cada novo produto, e não como resposta a incidentes.

## Antes da Simetrik

- ✗ Conciliações com intervenção manual e dependência de TI para criação e ajustes de controles.
- ✗ Estabilização de controles para novos produtos em 6–8 semanas após o lançamento.
- ✗ Conciliações diárias com tempo de execução superior a 7 horas por produto.
- ✗ Informações operacionais consolidadas manualmente a partir de múltiplos sistemas e processadores.
- ✗ Detecção de duplicidades, diferenças e inconsistências de forma reativa e com rastreabilidade limitada.

## Depois da Simetrik

- ✓ 94% do universo transacional conciliado de forma automática, de início ao fim, sem dependência de desenvolvimento interno.
- ✓ Controles operacionais definidos antes do lançamento de cada novo produto ou meio de pagamento.
- ✓ Execução concluída em menos de 1 hora por produto (~85% de redução).
- ✓ Mais de 80 fontes integradas em uma única plataforma, com 75 dashboards e 20 extrações automatizadas.
- ✓ Identificação diária de exceções com alertas proativos, rastreabilidade completa e fluxos de reversão automatizados.

## O desafio

O rápido crescimento da Naranja X em volume transacional e diversidade de produtos gerou demandas que superaram a capacidade da arquitetura existente. O risco deixou de ser apenas operacional e passou a ser estratégico: o crescimento do negócio começou pressionar a estrutura interna.



### Necessidade de automação em escala

Os processos de conciliação exigiam intervenção manual e suporte de TI para cada novo controle, dificultando a sustentação do crescimento, que já superava 4x em volume processado, com a mesma estrutura de equipe.



### Oportunidade de acelerar o time-to-market

Cada novo produto ou meio de pagamento demandava entre 6 e 8 semanas para estabilizar seus controles após o lançamento, gerando exposição operacional durante uma fase crítica.



### Consolidação de múltiplas fontes e parceiros

A diversidade de processadores de pagamento, bandeiras e parceiros do ecossistema criava um ambiente fragmentado, no qual a consolidação manual consumia uma parcela significativa da capacidade do time.



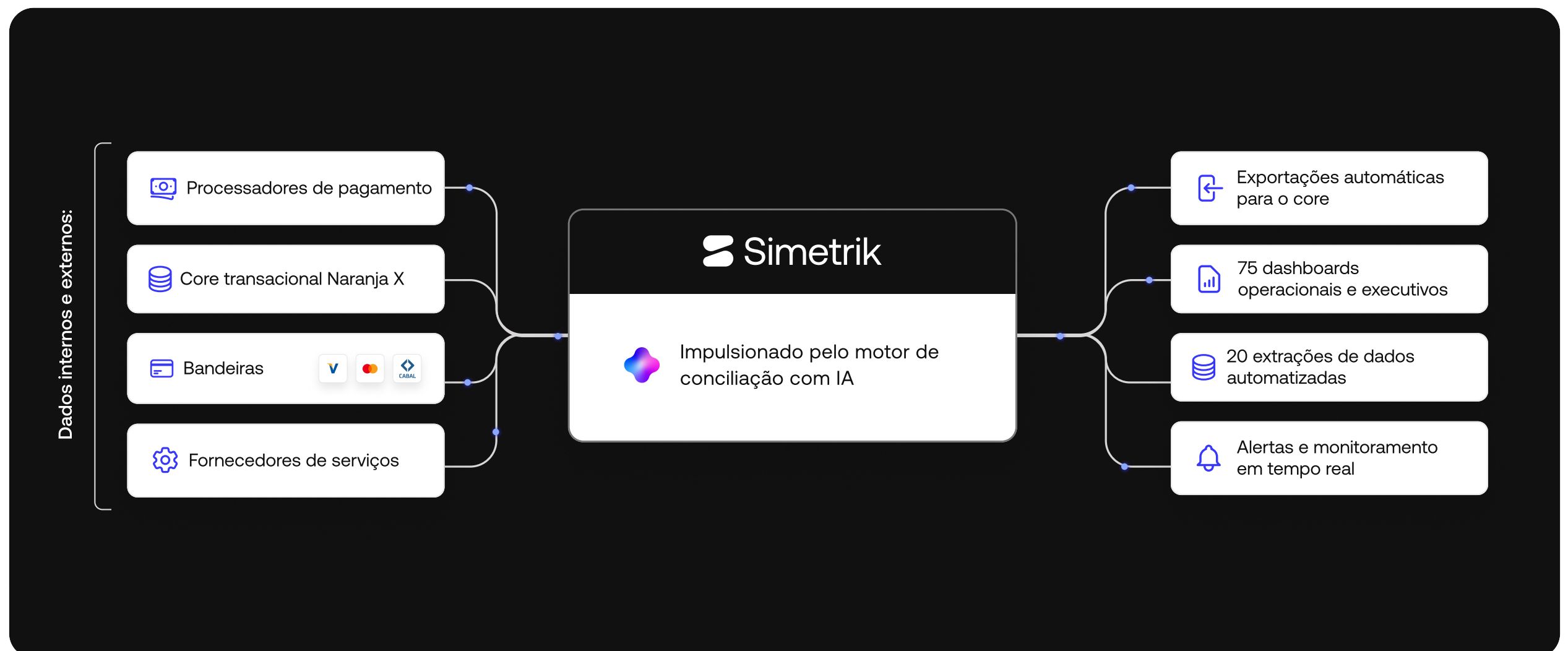
### De um modelo reativo para um preventivo

A detecção de duplicidades, diferenças e inconsistências ocorria de forma tardia, limitando a capacidade de resposta a incidentes em transações, chargebacks e compensações.

# A solução com Simetrik

Naranja X adotou Simetrik como núcleo de controle operacional e transacional, centralizando conciliações, validações, ajustes e visibilidade operacional em uma única plataforma.

A arquitetura implementada cobre quatro domínios críticos do negócio, cada um com regras, fontes e fluxos específicos.



## Cash In

### Recebimentos: pagamentos, recargas e transferências recebidas

Conciliação automática de todos os fluxos de entrada por produto e parceiro. Detecção precoce de discrepâncias entre processadores, cores bancários e registros internos, com alertas operacionais e rastreabilidade completa.

## Cash Out

### Pagamentos: compensações e meios de pagamento

Controle diário de compensações, pagamentos a parceiros e transferências de saída. Visibilidade imediata do status de cada operação, diferenças em valores liquidados e vencimentos pendentes.

## Fees & Billing

### Comissões de processadores e bandeiras

Validação automática de comissões e taxas cobradas por processadores e bandeiras. Detecção de diferenças entre condições acordadas e valores efetivamente debitados em cada liquidação.

## Claims & Chargebacks

### Chargebacks, duplicidades e transações assistidas

Acompanhamento do ciclo de vida de chargebacks e disputas. Identificação diária de transações duplicadas e inconsistências operacionais, com fluxos automatizados de impacto e reversão.

Todos esses casos de uso operam sobre um ecossistema com mais de 80 fontes transacionais integradas, consolidando o controle em um único ponto e eliminando a dependência de relatórios manuais ou isolados. A operação também é suportada por 75 dashboards ativos e 20 extrações de dados automatizadas, que alimentam processos internos e sistemas downstream.

# Resultados chave

## ✓ Absorção de crescimento sem aumento de equipe

Naranja X suportou um crescimento transacional superior a 4x com Simetrik, mantendo uma estrutura operacional estável. A capacidade de processar centenas de milhões de transações mensais foi ampliada sem aumento proporcional de equipe, liberando o time de tarefas manuais repetitivas.

## ✓ Autonomia do time de Operações

O time de Operações passa a desenhar, ajustar e manter conciliações de forma autônoma dentro da Simetrik, sem dependência de desenvolvimentos de TI para cada novo produto, parceiro ou mudança operacional.

## ✓ Modelo de controle preventivo

Os controles são definidos antes do lançamento de cada produto, e não semanas depois. Isso eliminou o período de exposição operacional pós-lançamento e permitiu que novos meios de pagamento e produtos operem com cobertura de conciliação desde o primeiro dia.

## ✓ Visibilidade compartilhada entre áreas

Operações, Finanças e Tecnologia passam a trabalhar sobre uma única fonte de verdade. Os 75 dashboards ativos e as extrações automatizadas permitem acompanhamento diário por produto, parceiro e tipo de fluxo, alinhando a tomada de decisão com métricas compartilhadas.

## ✓ Detecção proativa de exceções

A identificação diária de duplicidades, diferenças e inconsistências substituiu o modelo reativo anterior. Fluxos automatizados de impacto e reversão para transações assistidas aceleraram a resolução de incidentes, reduzindo o backlog operacional.

“ A Simetrik permitiu expandir o controle transacional sem aumentar a carga operacional, mantendo velocidade e confiabilidade mesmo em contextos de alto crescimento.”

**Gabriel Graff**

Head of Operations, Naranja X



### Fintech líder na Argentina

Naranja X é uma das principais fintechs Argentinas, com uma proposta integrada de serviços financeiros digitais que alcança milhões de usuários em todo o país. Conta com um ecossistema de produtos que inclui pagamentos, cartões, crédito, transferências e serviços financeiros embarcados, suportado por uma plataforma tecnológica própria e escalável.



### Plataforma de IA para conciliação e controle financeiro

Nossa missão é capacitar equipes financeiras com as ferramentas necessárias para operar com velocidade, precisão e confiança. Combinamos IA e tecnologia No-Code para automatizar conciliações complexas, implementar controles financeiros completos e oferecer uma única fonte de verdade.

Hoje, mais de 160 empresas líderes no mundo confiam na Simetrik para gerenciar bilhões em transações, reduzir perdas e acelerar o crescimento.

Pronto para transformar sua operação financeira?

[Acesse simetrik.com](https://simetrik.com) >