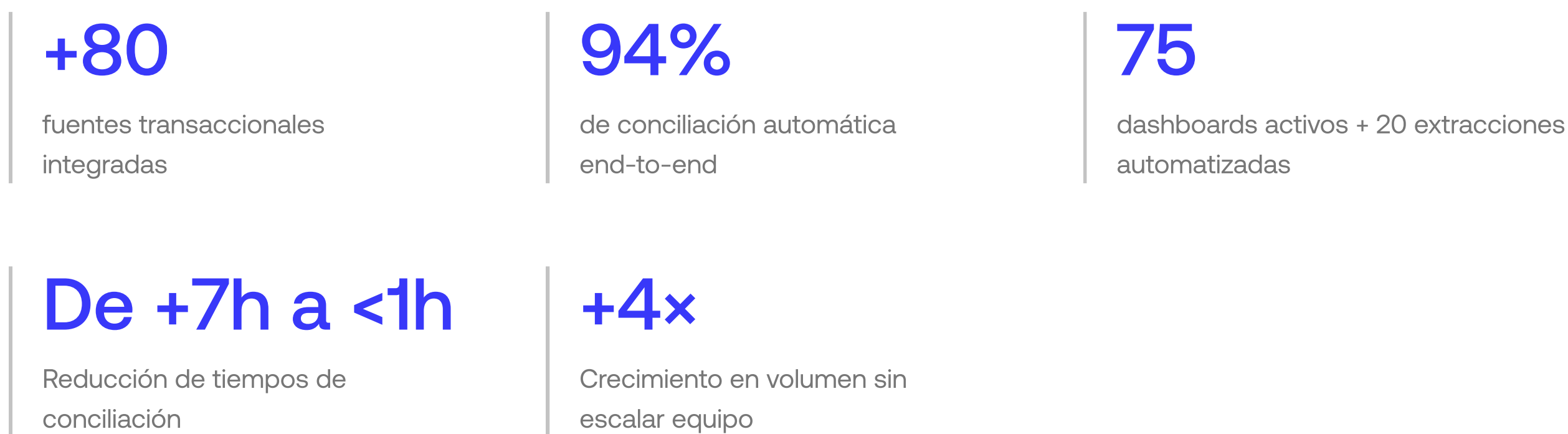
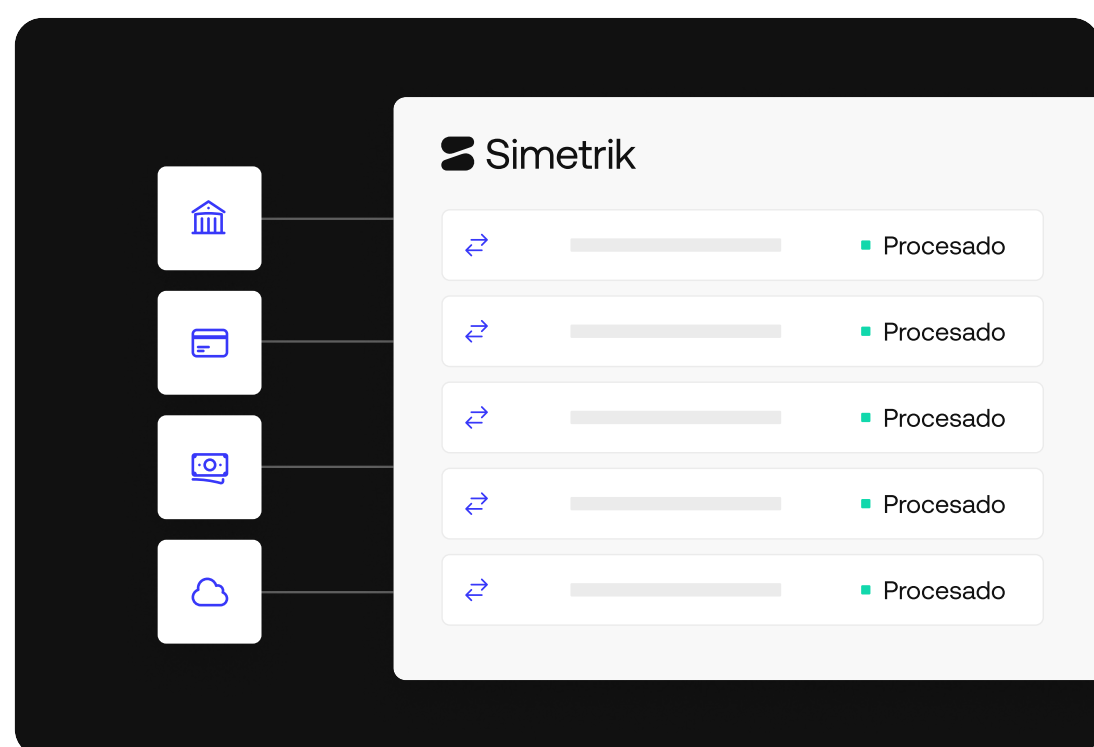


Naranja X escala su operación transaccional con control y velocidad usando Simetrik como plataforma de conciliación

Cómo Naranja X absorbió un crecimiento acelerado en volumen y productos, reduciendo tiempos operativos y manteniendo la misma estructura



Naranja X enfrentaba un crecimiento acelerado en volumen transaccional, productos y fuentes de datos, que demandaba una evolución profunda de su infraestructura de control. La operación necesitaba pasar a un modelo capaz de escalar sin incrementar proporcionalmente el headcount, manteniendo tiempos de respuesta, gobernanza y estabilidad operativa.



Con Simetrik implementado como su herramienta de control y conciliación, Naranja X centralizó la conciliación de ingresos, egresos, comisiones y contracargos en una única plataforma, reemplazando flujos manuales por un modelo de control automatizado, preventivo y gobernable. Los controles se definen hoy antes del lanzamiento de cada nuevo producto, no como respuesta a incidentes.

Antes de Simetrik

- ✗ Conciliaciones con intervención manual y dependencia de IT para creación y ajuste de cada control.
- ✗ Estabilización de controles para nuevos productos en 6-8 semanas post-lanzamiento.
- ✗ Conciliaciones diarias con tiempos de ejecución superiores a 7 horas por producto.
- ✗ Información operativa consolidada de forma manual desde múltiples sistemas y procesadores.
- ✗ Detección de duplicados, diferencias e inconsistencias de forma reactiva y con trazabilidad limitada.

Después de Simetrik

- ✓ 94% del universo transaccional conciliado de forma automática end-to-end, sin dependencia de desarrollos internos.
- ✓ Controles operativos definidos antes del lanzamiento de cada nuevo producto o medio de pago.
- ✓ Ejecución completada en menos de 1 hora por producto (~85% de reducción).
- ✓ Más de 80 fuentes integradas en una única plataforma. 75 dashboards y 20 extracciones automáticas.
- ✓ Identificación diaria de excepciones con alertas proactivas, trazabilidad completa y flujos de reversa automatizados.

El desafío

El rápido crecimiento de Naranja X en volumen transaccional y diversidad de productos generaba necesidades que superaban las capacidades de la arquitectura existente. El riesgo no era solo operativo, sino estratégico: el crecimiento del negocio comenzaba a tensionar la estructura interna.



Necesidad de automatización a escala

Los procesos de conciliación requerían intervención manual y soporte de IT para cada nuevo control, lo que dificultaba mantener el ritmo de un negocio que crecía más de 4x en volumen procesado con la misma estructura de equipo.



Oportunidad de acelerar el time-to-market

Cada nuevo producto o medio de pago demandaba entre 6 y 8 semanas para estabilizar sus controles post-lanzamiento. Ese período sin cobertura representaba exposición operativa durante la fase crítica de adopción.



Consolidación de múltiples fuentes y proveedores

La diversidad de procesadores de pago, redes, cores bancarios y proveedores de servicios generaba un ecosistema fragmentado donde la consolidación manual de información consumía una parte significativa de la capacidad del equipo.

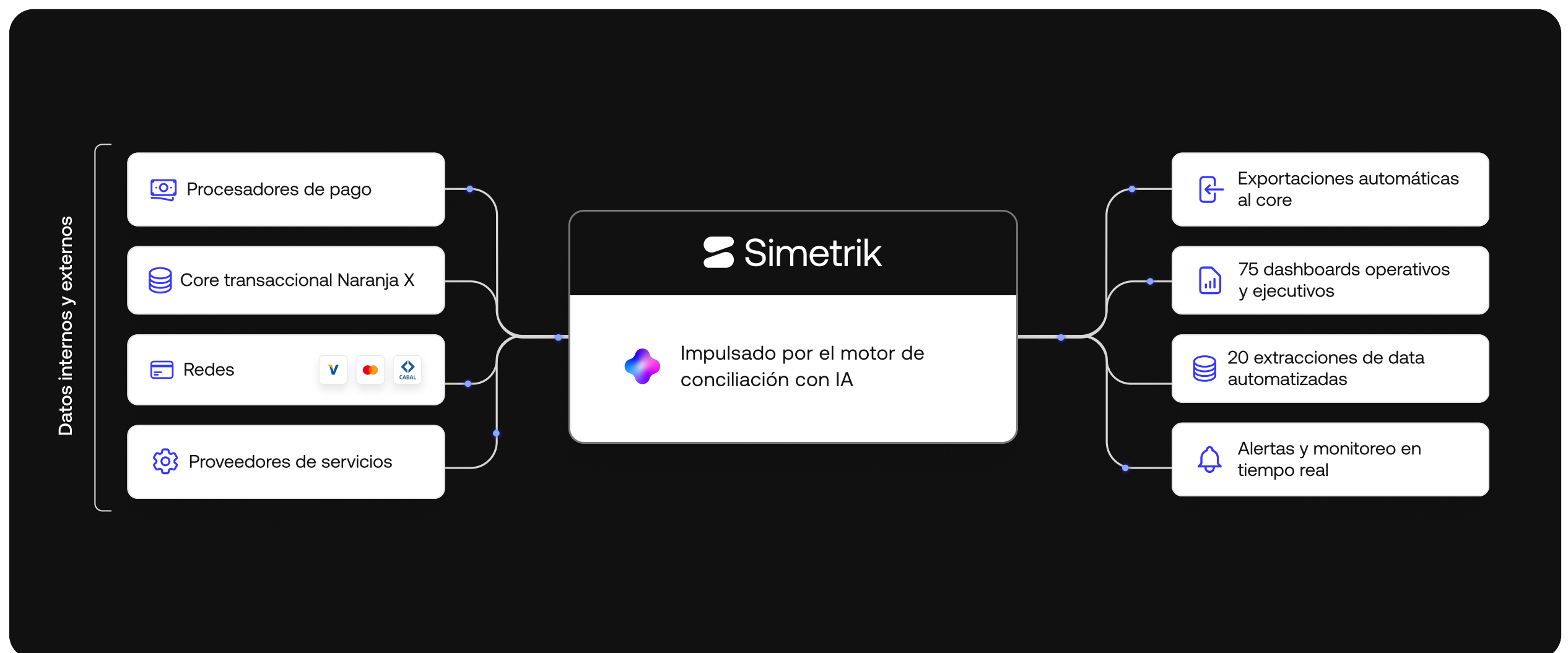


De un modelo reactivo a uno preventivo

La detección de duplicados, diferencias e inconsistencias ocurría de forma tardía, limitando la capacidad de reacción ante incidencias en transacciones asistidas, contracargos y compensaciones.

La solución con Simetrik

Naranja X adoptó Simetrik como core de control operativo y transaccional, centralizando conciliaciones, validaciones, ajustes y visibilidad operativa en una única plataforma. La arquitectura implementada cubrió cuatro dominios críticos del negocio, cada uno con reglas, fuentes y flujos específicos:



Cash In

Ingresos: pagos, recargas y transferencias entrantes

Conciliación automática de todos los flujos de ingreso por producto y proveedor. Detección temprana de discrepancias entre procesadores, cores bancarios y registros internos, con alertas operativas y trazabilidad completa.

Cash Out

Egresos: compensaciones y medios de pago

Control diario de compensaciones, pagos a proveedores y transferencias salientes. Visibilidad inmediata del estado de cada operación, diferencias en montos liquidados y vencimientos pendientes de compensación.

Fees & Billing

Comisiones de procesadores y redes

Validación automática de comisiones y fees cobrados por procesadores de pago y redes. Detección de diferencias entre las condiciones pactadas y los montos efectivamente debitados en cada liquidación.

Claims & Chargebacks

Contracargos, duplicados y transacciones asistidas

Seguimiento del ciclo de vida de contracargos y disputas. Identificación diaria de transacciones duplicadas e inconsistencias operativas. Flujos automatizados de impacto y reversa para transacciones asistidas.

Todos estas casuísticas se ejecutan sobre un ecosistema de más de 80 fuentes transaccionales integradas, consolidando el control en un único punto y eliminando la dependencia de reportes manuales o aislados. La operación se apoya además en 75 dashboards activos y 20 extracciones de data automatizadas que alimentan procesos internos y sistemas downstream.

Resultados clave

✓ Absorción de crecimiento sin escalar equipo

Naranja X soportó un crecimiento transaccional superior a 4x sobre Simetrik, manteniendo una estructura operativa estable. La capacidad de procesar cientos de millones de transacciones mensuales se alcanzó sin incremento proporcional de FTEs, liberando al equipo de tareas manuales repetitivas.

✓ Autonomía del equipo de operaciones

El equipo de Operaciones diseña, ajusta y mantiene conciliaciones de forma autónoma dentro de Simetrik, sin depender de desarrollos de IT para cada nuevo producto, proveedor o cambio en la operación.

✓ Modelo de control preventivo

Los controles se definen hoy antes del lanzamiento de cada producto, no semanas después. Esto eliminó el período de exposición operativa post-lanzamiento y permitió que nuevos medios de pago y productos operen con cobertura de conciliación desde el día uno.

✓ Visibilidad compartida entre áreas

Operaciones, Finanzas y Tecnología trabajan sobre una fuente única de verdad. Los 75 dashboards activos y las extracciones automatizadas permiten seguimiento diario por producto, proveedor y tipo de flujo, alineando la toma de decisiones con métricas compartidas.

✓ Detección proactiva de excepciones

La identificación diaria de duplicados, diferencias e inconsistencias reemplazó al modelo reactivo anterior. Los flujos automatizados de impacto y reversa para transacciones asistidas aceleraron la resolución de incidencias, reduciendo el backlog operativo.

“Simetrik nos permitió expandir el control transaccional sin aumentar la carga operativa, manteniendo velocidad y confiabilidad incluso en contextos de alto crecimiento.”

Gabriel Graff

Head of Operations, Naranja X

NaranjaX

Fintech líder en Argentina

Naranja X es una de las principales fintech argentinas, con una propuesta integral de servicios financieros digitales que alcanza a millones de usuarios en todo el país. Ofrece un ecosistema de productos que incluye pagos, tarjetas, crédito, transferencias y servicios financieros embebidos, apalancado en una plataforma tecnológica propia y escalable.

Simetrik

Plataforma de IA para la conciliación y control financiero

Nuestra misión es empoderar a los equipos financieros con las herramientas necesarias para operar con velocidad, precisión y confianza. Combinamos IA y tecnología No-Code para automatizar conciliaciones complejas, implementar controles financieros completos y ofrecer una única fuente de verdad. Hoy, más de 160 empresas líderes en el mundo confían en nosotros para gestionar miles de millones de transacciones, reducir pérdidas y acelerar el crecimiento.

¿Listo para transformar tu operación financiera?

Visita simetrik.com >