

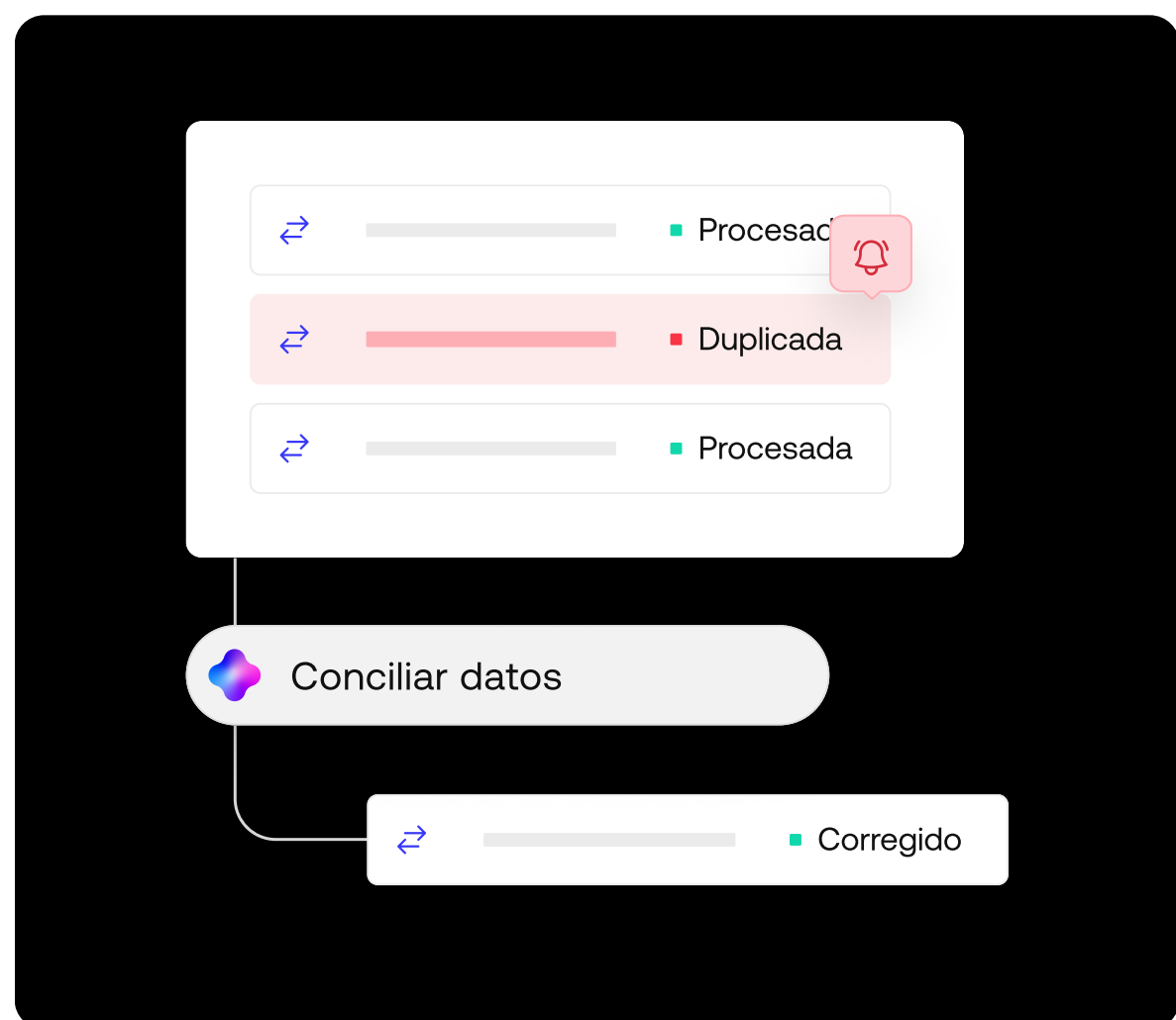
ePayco fortalece su control transaccional a escala con Simetrik

Cómo ePayco transformó su modelo de conciliación, redujo tiempos operativos en más del 80% y consolidó un control financiero estructural sobre más de \$28 mil millones COP mensuales

<p>+\$28.000M COP/mes</p> <p>volumen mensual bajo control estructural en Simetrik</p>	<p>99.5%</p> <p>conciliación promedio con 100% de diferencias identificadas y bajo seguimiento</p>	<p>37</p> <p>conciliaciones diarias transformando un modelo mensual en monitoreo continuo</p>
<p>97.2%</p> <p>mejora en eficiencia operativa (de 8h a 1.5h por medio de pago)</p>	<p>100%</p> <p>flujos automatizados con 21 fuentes integradas y 30 reportes de salida</p>	<p>2 años</p> <p>de histórico normalizado con revisión estructural y regularización de saldos heredados</p>

ePayco enfrentaba una operación de alta complejidad, con múltiples medios de pago, franquicias y proveedores que requerían control diario y trazabilidad financiera. Solo en los flujos conciliados mensualmente se gestionaban más de 111 mil transacciones, distribuidas entre redes, corresponsales y transferencias electrónicas.

El crecimiento en volumen y diversidad de esquemas exigía evolucionar hacia un modelo capaz de escalar sin incrementar proporcionalmente el equipo operativo.



Con Simetrik implementado como plataforma central de conciliación y control, ePayco transformó un esquema manual y reactivo en un modelo automatizado, preventivo y estructural. La conciliación dejó de ser un proceso mensual basado en revisión posterior, para convertirse en un monitoreo diario con visibilidad completa del flujo de caja, diferencias y compensaciones.

Este proyecto no fue solo una implementación tecnológica. Representó:

- ✓ Cumplimiento disciplinado del hito sin desplazamientos.
- ✓ Instalación de capacidad operativa autónoma.
- ✓ Transformación del control en un proceso estructural del negocio.
- ✓ Base sólida para expansión a nuevos esquemas (Nano, Micro, nuevos adquirentes).

Antes de Simetrik

- ✗ Conciliación manual con alta carga operativa
- ✗ Procesos de hasta 8 horas por medio de pago
- ✗ Control mensual reactivo
- ✗ Dependencia de IT para ajustes y validaciones
- ✗ Riesgo de costos ocultos y diferencias no detectadas
- ✗ Detección de duplicados, diferencias e inconsistencias de forma reactiva y con trazabilidad limitada.

Después de Simetrik

- ✓ 99.5% conciliación promedio automatizada
- ✓ 1.5 horas promedio por medio (97.2% mejora)
- ✓ Monitoreo diario con 37 conciliaciones activas
- ✓ Autonomía del equipo operativo
- ✓ 100% de diferencias identificadas y trazables
- ✓ Identificación diaria de excepciones con alertas proactivas, trazabilidad completa y flujos de reversa automatizados.

El desafío

ePayco enfrentaba una operación de alta complejidad, con **7 medios de pago bajo control (PSE, Efecty, Gana, PayPal, Safetypay, Colpatria y Franquicias Davivienda)** y un **ecosistema de 21 fuentes transaccionales integradas**, en un entorno de múltiples actores (franquicias, adquirentes y proveedores), diversidad de esquemas (mixed payments, tarifas dinámicas, nano y micro comercios).

El modelo previo presentaba cuatro tensiones estructurales:



Conciliación manual y dependiente de Excel

Procesos que requerían hasta una semana de trabajo y validaciones manuales, con alta dependencia operativa y riesgo de errores invisibles.



Visibilidad tardía del flujo de caja

La provisión de impuestos y los pagos a proveedores se gestionaban de forma **mensual**, lo que impedía una **gestión diaria T+2** y limitaba la capacidad de anticipar pendientes, abonos y compensaciones.



Control de comisiones y costos poco trazable

Las diferencias entre comisiones estimadas y cobradas requerían **revisiones manuales mensuales**, con procesos que podían tomar **hasta 8 horas por medio de pago**, dificultando la detección temprana de fugas o sobrecargos.



Riesgo regulatorio y presión de auditoría

El crecimiento de la operación exigía mayor trazabilidad, documentación y respaldo contable bajo estándares NIIF.

La solución con Simetrik

ePayco implementó Simetrik como núcleo de control operativo y financiero, estructurando la conciliación bajo un modelo automatizado, escalable y preventivo. El alcance incluyó:



De conciliación manual a control automatizado a escala Simetrik

Se consolidó el control en una sola plataforma con 21 fuentes integradas, 30 reportes automatizados y 37 conciliaciones diarias, reduciendo la carga manual y estandarizando el proceso.



De gestión mensual a monitoreo continuo del flujo de caja (T+2)

Se habilitó visibilidad diaria de abonos, preliquidados y pagos, fortaleciendo la gestión de caja y el seguimiento operativo continuo.



De comisiones poco trazables a validación sistemática de costos

Se automatizó la comparación entre comisiones pactadas vs. comisiones cobradas, habilitando detección temprana de diferencias y control de sobrecostos.



De control reactivo a modelo estructural y auditable

Se incorporaron flujos de trazabilidad y regularización de diferencias, incluyendo revisión histórica de dos años para normalización de saldos heredados y soporte a auditoría.



Medios de pago bajo control:

- Transferencias / PSE: PSE, Colpatria
- Efectivo / corresponsales: Efecty, Gana
- Pagos digitales / internacionales: PayPal, Safetypay
- Redes y franquicias: Franquicias Davivienda (Visa, Amex; Master)

El modelo cubre cuatro dominios críticos:

Cash In

Ingresos: pagos, recargas y transferencias entrantes

Validación diaria de ingresos, conciliando TPV procesado vs. liquidaciones recibidas.

Cash Out

Egresos: compensaciones y medios de pago

Control de compensaciones, provisiones y pagos a proveedores bajo esquema T+2.

Fees & Billing

Comisiones de procesadores y redes

Comparación automática entre condiciones pactadas y valores efectivamente debitados.

Claims & Chargebacks

Contracargos, duplicados y transacciones asistidas

Identificación y seguimiento del ciclo de vida de contracargos, transacciones retenidas, duplicados y diferencias operativas.

Todos estos dominios operan sobre un ecosistema de 21 fuentes transaccionales integradas, consolidando el control en un único punto y eliminando la dependencia de reportes manuales o aislados. La operación se apoya además en 37 conciliaciones diarias activas y 30 reportes automatizados, que alimentan procesos internos, análisis financiero y sistemas downstream, garantizando trazabilidad end-to-end y visibilidad continua del flujo de caja.

Resultados

✓ Escalabilidad operativa sin crecimiento proporcional del equipo

La operación pasó de revisión mensual a monitoreo continuo, absorbiendo volumen sin multiplicar FTEs.

✓ Visibilidad ejecutiva estructural

El control deja de ser reactivo y se convierte en parte del core del negocio, con métricas compartidas entre Operaciones, Finanzas y Tecnología.

✓ Control diario del flujo de caja

La provisión de impuestos y pagos a proveedores migró de un modelo mensual a gestión diaria T+2, fortaleciendo liquidez y previsibilidad.

✓ Cumplimiento regulatorio fortalecido

Modelo alineado con auditoría interna y externa, con respaldo documentado, trazabilidad completa y controles compensatorios definidos.

✓ Reducción radical de tiempos

En medios como:

- PSE: reducción del 66% en tiempo
- Efecty: reducción del 83%
- Paypal: reducción del 90%
- Franquicias: reducción cercana al 78%

“El control dejó de ser reactivo y se convirtió en estructural. Hoy estamos preparados para crecer sin perder gobernanza.”

Mauricio Bustamante

CFO, ePayco



Pasarela de pagos líder en Colombia

ePayco es una pasarela de pagos líder en Colombia que procesa múltiples medios de pago y esquemas transaccionales en un entorno de alta exigencia operativa. Su modelo integra franquicias, adquirentes, billeteras y corresponsales, gestionando un volumen significativo de TPV mensual con requerimientos de trazabilidad, compensación y control financiero continuo.



Plataforma de IA para la conciliación y control financiero

Nuestra misión es empoderar a los equipos financieros con el control necesario para operar con velocidad, precisión y confianza. Combinamos IA y tecnología No-Code para automatizar conciliaciones complejas, implementar controles financieros completos y ofrecer una única fuente de verdad. Hoy, más de 160 empresas líderes en el mundo confían en nosotros para gestionar miles de millones en transacciones, reducir pérdidas y acelerar el crecimiento.

¿Listo para transformar tu operación financiera?

Visita simetrik.com >