

Betwarrior constrói controle financeiro ponta a ponta em 4 regiões com Simetrik

Como a Betwarrior evoluiu de conciliações manuais insustentáveis para um modelo de controle financeiro automatizado, com visibilidade por região, provedor e tipo de fluxo, cobrindo depósitos, retiradas, comissões e relatórios executivos com Simetrik.

4 regiões

Argentina, Peru, Brasil e restante da região

End-to-end

Entrada de caixa, saída de caixa, taxas, relatórios e supervisão

Múltiplos PSPs

6 PSPs distintos

Controle diário

De depósitos e saques por região e provedor

3 equipes

Operações e Finanças (Argentina e internacional) com visões complementares

Visibilidade end-to-end

Do valor bruto ao valor líquido final

Antes da Simetrik

- ✗ Controle de caixa manual, insustentável com, volumes crescentes de depósitos e retiradas contínuos vinculados à atividade real dos jogadores.
- ✗ Impossibilidade de unificar sistemas internos com fontes externas, por volume de operações. Cada PSP como um universo separado.
- ✗ Problemas com a qualidade dos dados: duplicidades, referências inconsistentes entre sistemas internos e PSPs, tentativas de pagamento que distorciam resultados.
- ✗ Fragilidade frente a mudanças de formato em relatórios de PSPs. Cada modificação exigia processo e estrutura para absorver variações.
- ✗ Sem rastreabilidade clara para explicar rapidamente por que um número não fechava. Investigações manuais em múltiplos sistemas.

Depois da Simetrik

- ✓ Conciliação automatizada de entradas e saídas de caixa com validação cruzada contra fontes internas e externas (PSPs, bancos).
- ✓ Modelo unificado que consolida múltiplos PSPs em uma única fonte por região.
- ✓ Controles automáticos de qualidade de dados integrados aos fluxos de conciliação, com detecção de duplicidades e normalização de referências.
- ✓ Arquitetura flexível que absorve mudanças de formato de provedores sem impactar o controle diário nem exigir desenvolvimentos adicionais.
- ✓ Rastreabilidade completa entre cada conciliação, bandeira e regra aplicada, permitindo explicar desvios sem análise manual entre sistemas.

O desafio

Durante sua expansão para múltiplos mercados, a Betwarrior enfrentava desafios críticos para manter o controle financeiro de uma operação de apostas ativa 24 horas por dia, com volumes crescentes e múltiplos provedores de pagamento.



Controle manual insustentável

Depósitos e retiradas eram gerados continuamente, vinculados à atividade real dos jogadores, tornando as conciliações manuais insustentáveis à medida que os volumes cresciam.



Múltiplos PSPs como universos separados

Cada provedor operava com relatórios, referências e critérios de liquidação distintos, dificultando uma visão unificada.



Necessidade de segmentação operacional

Diversidade de marcas, regiões e operações exigia regras específicas; processos manuais não acompanhavam o volume nem a complexidade.



Qualidade de dados comprometida

Transações duplicadas, referências inconsistentes entre sistemas internos e PSPs, e tentativas de pagamento distorciam os resultados da conciliação.



Fragilidade frente a mudanças de PSPs

Provedores ajustavam formatos, adicionavam colunas ou modificavam critérios sem interromper operações, exigindo adaptações constantes e aumentando o risco operacional.



Rigidez de regras operacionais

Regras, ajustes, descontos e promoções não padronizados se misturavam à operação diária, exigindo soluções manuais e aumentando a carga operacional.



Falta de rastreabilidade

Sem rastreabilidade clara entre cada conciliação, era difícil explicar discrepâncias, exigindo investigações manuais prolongadas.

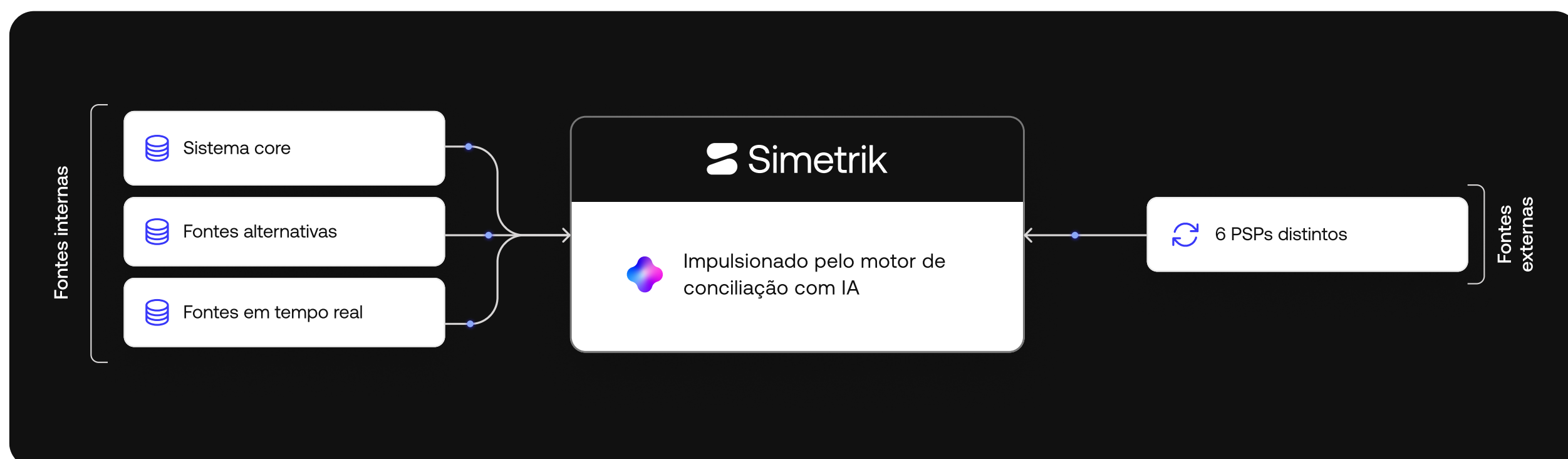


Movimentos fora do jogo misturados

Reembolsos, reversões e outros movimentos não relacionados à atividade de apostas distorciam a visão do negócio ao não serem segregados adequadamente.

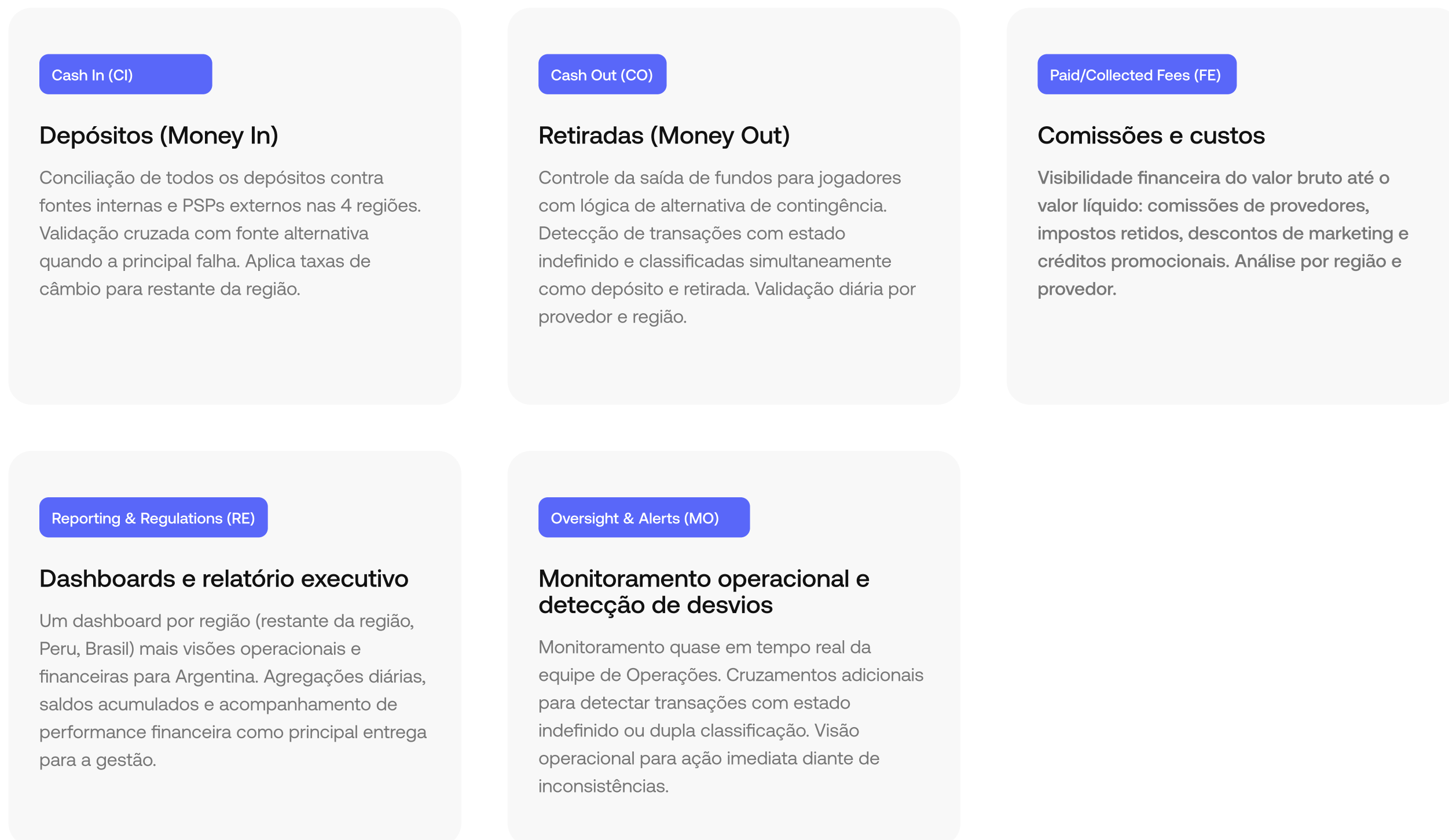
A solução com Simetrik

A Betwarrior implementou com Simetrik um modelo de controle financeiro e conciliação transacional de ponta a ponta, cobrindo tanto entrada de caixa (depósitos) quanto saída de caixa (retiradas), com alcance internacional e local. O modelo proporciona visibilidade financeira completa, controle operacional dos fluxos de caixa, rastreabilidade por região e provedor, além de reporting financeiro para gestão e tomada de decisões.



Escopo da solução:

O modelo da Betwarrior cobre o ciclo completo desde a entrada de fundos até o relatório executivo, abrangendo entrada de caixa, saída de caixa, comissões, relatórios e supervisão.



Alcance geográfico

O modelo cobre 4 regiões com fluxos de controle independentes e dashboards próprios. A Argentina representa a operação mais madura e complexa, com maior nível de detalhe e segmentação.



Equipes e foco

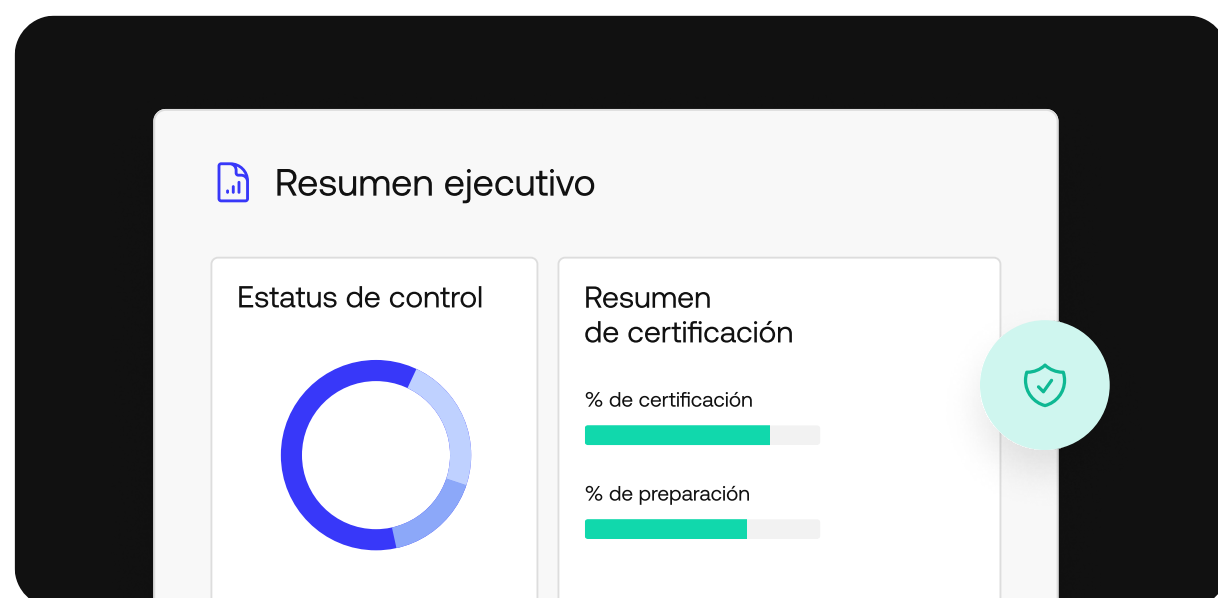
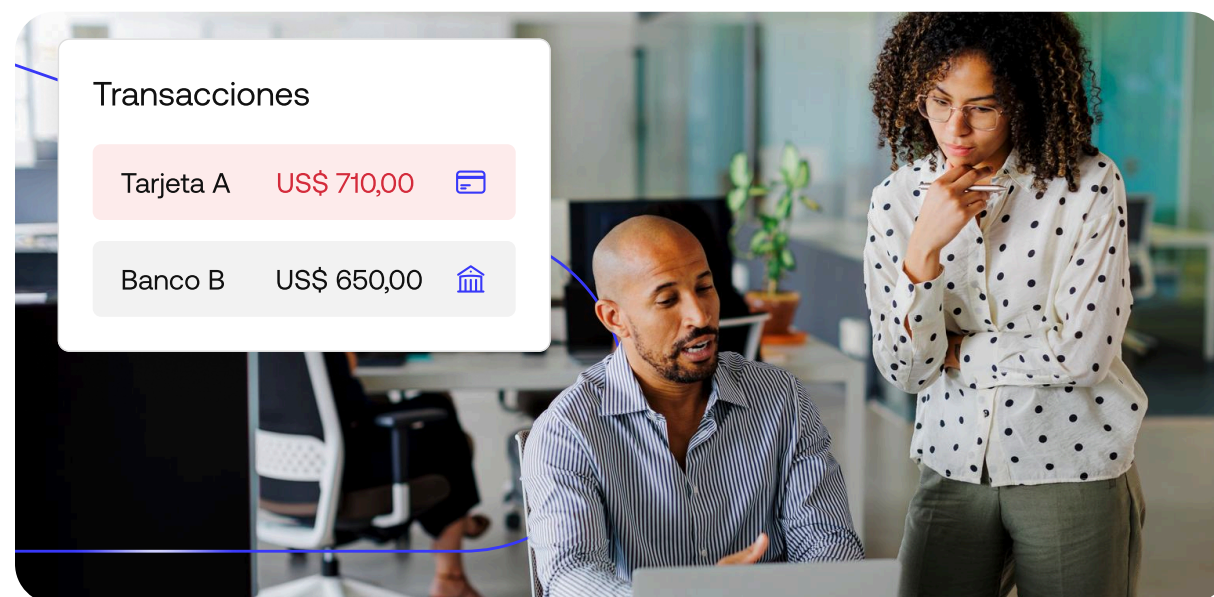
Equipe de Operações

Objetivo: Controle financeiro em tempo quase real.

Necessidade: Identificar rapidamente transações bloqueadas ou inconsistentes.

Uso principal: Monitoramento de status e reação operacional imediata.

Foco: Supervisão e Alertas.



Equipe de Finanças

Objetivo: Entender o resultado financeiro real da operação.

Necessidade: Analisar quanto entra, quanto é deduzido e qual é o valor líquido final.

Uso principal: Análise financeira, acompanhamento de performance e reporting executivo.

Foco: Comissões pagas + Relatórios e Regulações.

Principais benefícios

✓ Visibilidade ponta a ponta do fluxo financeiro

Desde o valor bruto do jogador até o valor líquido final, considerando comissões, impostos e marketing.

✓ Modelo unificado multi-PSP

Consolida 6 PSPs distintos em uma única plataforma de controle.

✓ Segmentação granular

Por região, provedor, marca e tipo de fluxo, permitindo identificar a origem exata de cada desvio.

✓ Controle financeiro diário automatizado

Substitui processos manuais insustentáveis em um ambiente de apostas ativo 24/7.

✓ Flexibilidade para absorver mudanças de formato de PSPs

Sem impactar a operação diária nem exigir desenvolvimentos adicionais.

✓ Detecção automática de anomalias

Transações duplicadas, estados indefinidos e dupla classificação depósito/retirada.

✓ Visões complementares

Para Operações (reação imediata) e Finanças (análise de resultados), trabalhando sobre as mesmas transações.

✓ Rastreabilidade completa

Para explicar desvios sem investigações manuais entre múltiplos sistemas.



“Antes da Simetrik, a conciliação nos tomava muito tempo e dependia de um trabalho 100% manual. Com a implementação, o processo se tornou muito mais ágil, a equipe deixou de fazer tarefas repetitivas e pode dedicar essa energia a revisar desvios e analisar as informações. Um diferencial chave para nós foram as integrações com wallet, que simplificaram a geração de extratos e nos deram um acesso muito mais dinâmico à informação. Hoje gerenciamos tudo de forma mais organizada e rápida, melhorando a análise dos dados.”

Araceli Salas

Coordenadora Financeira e de Controle de PSP



Plataforma de apostas esportivas e entretenimento online

A Betwarrior é uma plataforma de apostas esportivas e entretenimento online com presença em múltiplos mercados da América Latina, incluindo Argentina, Peru, Brasil e o restante da região. A operação na Argentina é a mais madura, com segmentação por províncias e visões diferenciadas para as equipes de Operações e Finanças. A plataforma trabalha com múltiplos provedores de pagamento e gerencia volumes crescentes de depósitos e retiradas vinculados à atividade contínua dos jogadores.



Plataforma de IA para conciliação e controle financeiro

Nossa missão é empoderar as equipes financeiras com o controle necessário para operar com velocidade, precisão e confiança. Combinamos IA e tecnologia No-Code para automatizar conciliações complexas, implementar controles financeiros completos e oferecer uma única fonte da verdade. Hoje, mais de 160 empresas líderes no mundo confiam em nós para gerenciar milhares de milhões em transações, reduzir perdas e acelerar o crescimento.

Pronto para transformar sua operação financeira?

Visite simetrik.com >