

# Neon escala a inovação, e automatiza 100% das conciliações com Simetrik

Da conciliação manual à automação total: a Neon eliminou falhas, escalou 100x em volume e manteve o controle financeiro, automatizando completamente seus processos, reduzindo drasticamente os erros operacionais, acelerando a escalabilidade e eliminando impactos negativos na experiência do cliente com o apoio da Simetrik.

**0.3 bps/ano**

Em discrepâncias identificadas

**5 FTEs**

Capacidade liberada e custo evitado para análises estratégicas

**94% de eficiência**

Em ajustes necessários no processo de conciliação.

**100x**

Aumento no volume de transações desde 2024

**50%**

Redução do esforço para análise de divergências

**+50**

Pessoas capacitadas

**9.120 horas**

De trabalho operacional poupad

**De 2 horas para 15 minutos**

Esforço em atividades relacionadas a conciliação

Durante sua rápida expansão, a Neon enfrentava o desafio de conciliar um volume crescente de transações de seus novos produtos bancários sob a supervisão do Banco Central.

Os processos manuais, a dependência de SQL e planilhas e os longos tempos de execução limitavam a escalabilidade, aumentavam o risco de erros e impactavam negativamente a experiência do cliente.

Com a Simetrik, a Neon automatizou 100% das conciliações financeiras (Pix Crédito, boletos, cartões e novos serviços), conquistou precisão em escala e liberou capacidade da equipe para análises estratégicas. Hoje, milhões de transações são conciliadas diariamente com mínima intervenção humana, tempo operacional reduzido e impacto positivo direto na experiência do cliente.

## Antes de Simetrik

## Depois de Simetrik

Conciliações manuais, conduzidas pelas equipes de Finanças e Cartões, baseadas em arquivos, queries SQL e planilhas Excel.

Conciliações 100% automatizadas, com visibilidade e rastreabilidade ponta a ponta.

Novos produtos demoravam até 2 meses para serem conciliados, devido à dependência da área de tecnologia.

Inclusão de novos produtos em apenas 1 semana, sem fricção técnica, incluindo Pix Crédito, recarga, parcelamento de fatura e boletos.

Processos de conciliação diários de até 2 horas por produto.

Processos diários em 15 minutos por produto.

## O desafio:

Durante sua rápida expansão, a Neon enfrentava o desafio de conciliar um volume crescente de transações de seus novos produtos bancários sob a supervisão do Banco Central.

### 1. Conciliação manual e fragmentada:

Processos dependentes de SQL, planilhas e arquivos dispersos, exigindo múltiplas equipes e longos tempos de execução.

### 3. Risco operacional elevado:

Mais de 200 divergências diárias no Pix Crédito e 20 em boletos, sem mecanismos de detecção automática, gerando potenciais perdas financeiras.

### 2. Escalabilidade comprometida:

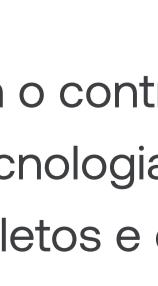
O crescimento acelerado do Pix Crédito e de outros produtos pressionava a operação, que não acompanhava a demanda.

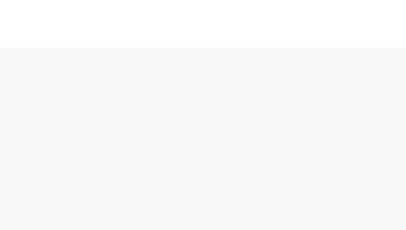
### 4. Impacto direto na experiência do cliente:

Entre 150 e 200 ajustes diários, identificados muitas vezes pelo próprio cliente, com prazos de resolução que chegavam a 15 dias.

“A Simetrik nos ajudou a escalar nossos produtos de forma rápida. Hoje, alguns deles já nascem plugados na ferramenta, o que elimina uma preocupação importante no esforço de escalar soluções, como o Pix Crédito.”

[Solicite uma Demo >](#)

 Adriana Brilhante  
Senior Head, Customer Experience & Operations



Fintech líder em inovação financeira

A Neon é uma fintech brasileira fundada em 2016. A empresa surgiu após a indignação do fundador da Neon, Pedro Conrado, que depois de estourar R\$ 100 da sua conta corrente, descobriu que seu banco iria cobrar R\$ 46,00 de tarifa para iniciar o uso do cheque especial. Ao investigar suas faturas, Pedro se deu conta que, por ano, gastava um salário mínimo em tarifas bancárias - quase o mesmo que sua renda mensal na época. Indignado, Pedro pensou sobre os milhares de brasileiros que perdem seu dinheiro todo ano com taxas substanciais, a partir daí surgiu a Neon, primeira conta digital do Brasil.

Com o passar dos anos, a Neon foi se consolidando como uma das maiores fintechs do país, oferecendo aos clientes um portfólio completo com cartões de crédito e débito, cashback, diversas formas de pagamento, entre outros produtos pensados para os brasileiros trabalhadores e com taxas adequadas. Além disso, com a MEI Fácil, a empresa oferece serviços financeiros e educação para microempreendedores individuais de todo o Brasil. Hoje a Neon possui mais de 32 milhões de clientes.



Plataforma de IA para conciliação e controle financeiro

Nossa missão é empoderar equipes financeiras com o controle necessário para operar com velocidade, precisão e eficiência. Combinamos IA, Big Data e tecnologia No-Code para automatizar conciliações complexas, implementar controles financeiros completos e oferecer uma única fonte de verdade. Hoje, mais de 130 empresas líderes no mundo confiam em nós para gerenciar bilhões em transações, reduzir perdas e acelerar o crescimento.