

Neon escala a inovação, e automatiza 100% das conciliações com Simetrik

Da conciliação manual à automação total: a Neon eliminou falhas, escalou 100x em volume e manteve o controle financeiro, automatizando completamente seus processos, reduzindo drasticamente os erros operacionais, acelerando a escalabilidade e eliminando impactos negativos na experiência do cliente com o apoio da Simetrik.

0.3 bps/ano

Em discrepâncias identificadas

5 FTEs

Capacidade liberada e custo evitado para análises estratégicas

94% de eficiência

Em ajustes necessários no processo de conciliação.

100x

Aumento no volume de transações desde 2024

50%

Redução do esforço para análise de divergências

+50

Pessoas capacitadas

9.120 horas

De trabalho operacional poupadas

De 2 horas para 15 minutos


Esforço em atividades relacionadas a conciliação

Durante sua rápida expansão, a Neon enfrentava o desafio de conciliar um volume crescente de transações de seus novos produtos bancários sob a supervisão do Banco Central.

Os processos manuais, a dependência de SQL e planilhas e os longos tempos de execução limitavam a escalabilidade, aumentavam o risco de erros e impactavam negativamente a experiência do cliente.

Com a Simetrik, a Neon automatizou 100% das conciliações financeiras (Pix Crédito, boletos, cartões e novos serviços), conquistou precisão em escala e liberou capacidade da equipe para análises estratégicas. Hoje, milhões de transações são conciliadas diariamente com mínima intervenção humana, tempo operacional reduzido e impacto positivo direto na experiência do cliente.

Antes de Simetrik

Depois de  Simetrik

Conciliações manuais, conduzidas pelas equipes de Finanças e Cartões, baseadas em arquivos, queries SQL e planilhas Excel.

Novos produtos demoravam até 2 meses para serem conciliados, devido à dependência da área de tecnologia.

Mais de 200 divergências diárias no Pix Crédito e cerca de 20 em boletos, gerando entre 150 e 200 ajustes manuais por dia. Muitos desses erros foram detectados apenas pelo cliente e podiam levar até 15 dias para serem resolvidos.

Processos de conciliação diários de até 2 horas por produto.

Conciliações 100% automatizadas, com visibilidade e rastreabilidade ponta a ponta.

Inclusão de novos produtos em apenas 1 semana, sem fricção técnica, incluindo Pix Crédito, recarga, parcelamento de fatura e boletos.

Divergências no Pix Crédito caíram de 200 para 5 por dia, recuperando R\$570 mil mensais. Redução de reclamações no Banco Central

Processos diários em 15 minutos por produto.

O desafio:

Durante sua rápida expansão, a Neon enfrentava o desafio de conciliar um volume crescente de transações de seus novos produtos bancários sob a supervisão do Banco Central.

1. Conciliação manual e fragmentada:

Processos dependentes de SQL, planilhas e arquivos dispersos, exigindo múltiplas equipes e longos tempos de execução.

2. Escalabilidade comprometida:

O crescimento acelerado do Pix Crédito e de outros produtos pressionava a operação, que não acompanhava a demanda.

3. Risco operacional elevado:

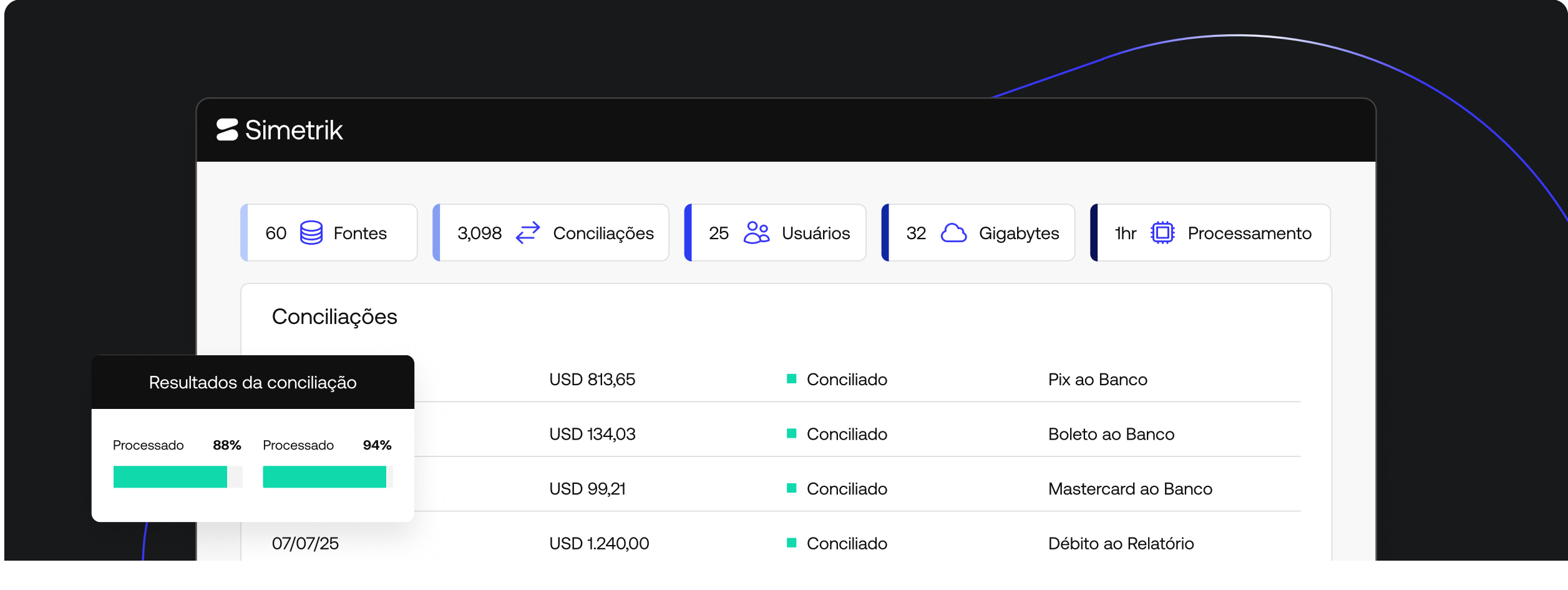
Mais de 200 divergências diárias no Pix Crédito e 20 em boletos, sem mecanismos de detecção automática, gerando potenciais perdas financeiras.

4. Impacto direto na experiência do cliente:

Entre 150 e 200 ajustes diários, identificados muitas vezes pelo próprio cliente, com prazos de resolução que chegavam a 15 dias.

A solução com Simetrik

Para superar esses desafios, a Neon implementou a Simetrik como plataforma centralizada de conciliação financeira. A solução trouxe escalabilidade, governança e eficiência operacional, transformando a maneira como a fintech controla seus produtos bancários.



The screenshot shows the Simetrik interface with a top navigation bar containing metrics: 60 Fontes, 3,098 Conciliações, 25 Usuários, 32 Gigabytes, and 1hr Processamento. Below this is a 'Conciliações' section with a table of results. A pop-up window titled 'Resultados da conciliação' shows progress bars for 'Processado' at 88% and 94%.

Conciliações	Conciliado	
USD 813,65	Conciliado	Pix ao Banco
USD 134,03	Conciliado	Boleto ao Banco
USD 99,21	Conciliado	Mastercard ao Banco
USD 1.240,00	Conciliado	Débito ao Relatório

✓ Automação total das conciliações financeiras:

Todos os fluxos, incluindo Pix Crédito, boletos, cartões e parcelamentos, passaram a ser conciliados de ponta a ponta com mínima intervenção humana.

✓ Escalabilidade sem fricção:

Novos produtos, que antes levavam até 2 meses para serem incorporados, agora têm conciliações prontas em menos de 1 semana.

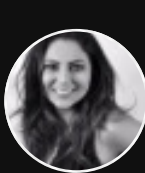
✓ Redução drástica do risco operacional:

As divergências no Pix caíram de mais de 200 para apenas 5 por dia, garantindo maior confiabilidade e recuperação de cerca de R\$ 570 mil mensais.

✓ Mais agilidade e foco no cliente:

Prazos de resolução, que chegavam a 15 dias, foram substituídos por ajustes proativos e imediatos, muitas vezes antes mesmo de gerar um chamado no suporte.

“A Simetrik nos ajudou a escalar nossos produtos de forma rápida. Hoje, alguns deles já nascem plugados na ferramenta, o que elimina uma preocupação importante no esforço de escalar soluções, como o Pix Crédito”



Adriana Brilhante

Senior Head Customer Experience & Operations.

Solicite uma Demo >



Fintech líder em inovação financeira

A Neon é uma fintech brasileira fundada em 2016. A empresa surgiu após a indignação do fundador da Neon, Pedro Conrade, que depois de estourar R\$ 1,00 da sua conta corrente, descobriu que seu banco iria cobrar R\$ 46,00 de tarifa para início de uso do cheque especial. Ao investigar suas faturas, Pedro se deu conta que, por ano, gastava um salário mínimo em tarifas bancárias - quase o mesmo que sua renda mensal na época. Indignado, Pedro pensou sobre os milhares de brasileiros que perdem seu dinheiro todo ano com taxas substanciais, a partir daí surgiu a Neon, primeira conta digital do Brasil.

Com o passar dos anos, a Neon foi se consolidando como uma das maiores fintechs do país, oferecendo aos clientes um portfólio completo com cartão de débito e crédito sem anuidade, empréstimo pessoal, consignado, investimentos de maneira simples em CDB, cashback, diversas formas de pagamento, entre outros produtos pensados para os brasileiros trabalhadores e com taxas adequadas. Além disso, com a MEI Fácil, a empresa oferece serviços financeiros e educação para microempreendedores individuais de todo o Brasil. Hoje a Neon possui mais de 32 milhões de clientes.



Plataforma de IA para conciliação e controle financeiro

Nossa missão é empoderar equipes financeiras com o controle necessário para operar com velocidade, precisão e confiança. Combinamos IA, Big Data e tecnologia No-Code para automatizar conciliações complexas, implementar controles financeiros completos e oferecer uma única fonte de verdade. Hoje, mais de 130 empresas líderes no mundo confiam em nós para gerenciar bilhões em transações, reduzir perdas e acelerar o crescimento.

simetrik.com

