

Neon impulsa la innovación y automatiza el 100% de las conciliaciones con Simetrik

De la conciliación manual a la automatización total: Neon eliminó errores, multiplicó por 100 el volumen de transacciones y mantuvo el control financiero al automatizar por completo sus procesos. Esto redujo drásticamente los errores operativos, aceleró la escalabilidad y eliminó impactos negativos en la experiencia del cliente, todo con el apoyo de Simetrik.

0.3 bps/año

En discrepancias identificadas

5 FTEs

Capacidad disponible y costos evitados para análisis estratégicos

94% de eficiencia

En ajustes necesarios en proceso de conciliación

100x

En el volumen de transacciones desde 2024

50%

De reducción en el esfuerzo para el análisis de divergencias

+50

Personas capacitadas

9.120 horas

De trabajo operativo

De 2 horas para 15 minutos

El esfuerzo en conciliación

Durante su rápida expansión, Neon enfrentaba el desafío de conciliar un volumen creciente de transacciones de sus nuevos productos bancarios bajo la supervisión del Banco Central.

Los procesos manuales, la dependencia de SQL y hojas de cálculo, y los largos tiempos de ejecución limitaban la escalabilidad, aumentaban el riesgo de errores y afectaban negativamente la experiencia del cliente.

Con Simetrik, Neon automatizó el 100% de sus conciliaciones financieras (Pix Crédito, facturas, tarjetas y nuevos servicios), logró escalar y liberó capacidad del equipo para análisis estratégicos. Hoy, millones de transacciones se concilian diariamente con mínima intervención humana. El tiempo operativo se redujo y el impacto positivo en la experiencia del cliente es directo.

Antes de Simetrik

Conciliaciones manuales, realizadas por los equipos de Finanzas y Tarjetas, basadas en archivos, consultas SQL y hojas de cálculo en Excel.

Los nuevos productos tardaban hasta 2 meses en conciliarse, debido a la dependencia del área de tecnología.

Más de 200 discrepancias diarias en Pix Crédito y alrededor de 20 en facturas, generando entre 150 y 200 ajustes manuales por día. Muchos de estos errores eran detectados únicamente por el cliente y podían tardar hasta 15 días en resolverse.

Procesos de conciliación diarios de hasta 2 horas por producto.

Después de Simetrik

Conciliaciones 100% automatizadas, con visibilidad y trazabilidad de punta a punta.

La inclusión de nuevos productos se realiza en solo 1 semana, sin fricción técnica, incluyendo Pix Crédito, recargas, cuotas de facturas y boletos.

Las discrepancias en Pix Crédito cayeron de 200 a solo 5 por día, recuperando aproximadamente USD 570K mensuales. Reducción de reclamos en el Banco Central.

Procesos diarios completados en 15 minutos por producto.

El desafío

Durante su rápida expansión, Neon enfrentaba el desafío de conciliar un volumen creciente de transacciones de sus nuevos productos bancarios bajo la supervisión del Banco Central.

1. Conciliación manual y fragmentada:

Procesos dependientes de SQL, hojas de cálculo y archivos dispersos, que exigían múltiples equipos y largos tiempos de ejecución.

3. Alto riesgo operacional:

Más de 200 discrepancias diarias en Pix Crédito y 20 en facturas, sin mecanismos de detección automática, lo que generaba potenciales pérdidas financieras.

2. Escalabilidad comprometida:

El crecimiento acelerado de Pix Crédito y otros productos presionaba la operación, que no lograba seguir el ritmo de la demanda.

4. Impacto directo en la experiencia del cliente:

Entre 150 y 200 ajustes diarios, muchas veces identificados por el propio cliente, con plazos de resolución que podían llegar a 15 días.

"Simetrik nos ayudó a escalar nuestros productos rápidamente. Hoy, algunos de ellos ya nacen integrados con la herramienta, lo que elimina una preocupación importante en el esfuerzo de escalar soluciones, como Pix Crédito."

[Solicitar una Demo >](#)

 Adriana Brilliant
Senior Head Customer Experience & Operations.

neon

Fintech líder en innovación financiera

Neon es una fintech brasileña fundada en 2016. La empresa surgió a partir de la indignación de su fundador, Pedro Conrade, quien, después de que su cuenta quedara en descubierto por solo R\$ 1,00, descubrió que su banco le cobraría R\$ 46,00 de tarifa por el uso del cheque especial. Al revisar sus facturas, Pedro se dio cuenta de que, al año, gastaba casi un salario mínimo solo en tarifas bancarias — casi lo mismo que ganaba mensualmente en ese momento. Indignado, Pedro pensó en los millones de brasileños que pierden dinero cada año con tarifas tan abusivas y decidió crear una cuenta digital gratuita: así nació el primer banco de Brasil.

Hoy, Neon cuenta con más de 32 millones de clientes.

Simetrik

Plataforma de IA para la conciliación y control financiero

Nuestra misión es empoderar a los equipos financieros con el control necesario para operar con rapidez, precisión y confianza. Combinamos IA, Big Data y tecnología No-Code para automatizar conciliaciones complejas, implementar controles financieros y ofrecer una única fuente de verdad. Hoy, más de 130 empresas líderes en el mundo confían en nosotros para gestionar miles de millones en transacciones, reducir pérdidas y acelerar el crecimiento.